

Dell™ OptiPlex™ 320

Quick Reference Guide

Models DCSM, DCNE

www.dell.com | support.dell.com

Notes, Notices, and Cautions



NOTE: A NOTE indicates important information that helps you make better use of your computer.



NOTICE: A NOTICE indicates either potential damage to hardware or loss of data and tells you how to avoid the problem.



CAUTION: A CAUTION indicates a potential for property damage, personal injury, or death.

If you purchased a Dell™ n Series computer, any references in this document to Microsoft® Windows® operating systems are not applicable.

Information in this document is subject to change without notice.

© 2006 Dell Inc. All rights reserved.

Reproduction in any manner whatsoever without the written permission of Dell Inc. is strictly forbidden.

Trademarks used in this text: *Dell*, *OptiPlex*, and the *DELL* logo are trademarks of Dell Inc.; *Microsoft* and *Windows* are registered trademarks of Microsoft Corporation; *Intel* and *Pentium* are registered trademarks of Intel Corporation.

Other trademarks and trade names may be used in this document to refer to either the entities claiming the marks and names or their products. Dell Inc. disclaims any proprietary interest in trademarks and trade names other than its own.

Models DCSM, DCNE

September 2006


P/N KK074

Rev. A01

Contents

Finding Information	5
Setting Up Your Computer	8
System Views	11
Mini Tower Computer — Front View	11
Mini Tower Computer — Back View	13
Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors	14
Desktop Computer — Front View.	16
Desktop Computer — Back View.	17
Desktop Computer — Back-Panel Connectors	18
Removing the Computer Cover.	20
Before You Begin	20
Mini Tower Computer.	21
Desktop Computer	23
Inside Your Computer	24
Mini Tower Computer.	24
Desktop Computer	27
Solving Problems	30
Dell Diagnostics.	30
System Lights	33
Diagnostic Lights.	34
Beep Codes	37
Resolving Software and Hardware Incompatibilities	38
Using Microsoft Windows XP System Restore.	38
Reinstalling Microsoft Windows XP	39
Using the Drivers and Utilities CD.	42
 Index.	 43

Finding Information

 **NOTE:** Some features or media may be optional and may not ship with your computer. Some features or media may not be available in certain countries.

 **NOTE:** Additional information may ship with your computer.

What Are You Looking For?

- A diagnostic program for my computer
- Drivers for my computer
- My computer documentation
- My device documentation
- Desktop System Software (DSS)

Find It Here

Drivers and Utilities CD (also known as ResourceCD)

NOTE: The *Drivers and Utilities* CD may be optional and may not ship with your computer.

Documentation and drivers are already installed on your computer. You can use the CD to reinstall drivers (see "Reinstalling Drivers and Utilities" in your online *User's Guide*), to run the Dell Diagnostics (see "Dell Diagnostics" on page 30), or to access your documentation.

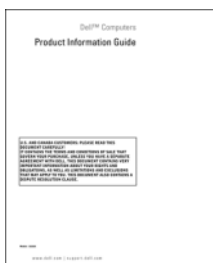


Readme files may be included on your CD to provide the most current updates about technical changes to your computer or advanced technical-reference material for technicians or experienced users.

NOTE: Drivers and documentation updates can be found at support.dell.com.

-
- Warranty information
 - Terms and Conditions (U.S. only)
 - Safety instructions
 - Regulatory information
 - Ergonomics information
 - End User License Agreement

Dell™ Product Information Guide



What Are You Looking For?

- How to remove and replace parts
- Specifications
- How to configure system settings
- How to troubleshoot and solve problems

Find It Here

Dell™ OptiPlex™ User's Guide

Microsoft Windows XP Help and Support Center

- 1 Click Start→ Help and Support→ Dell User and System Guides→ System Guides.
- 2 Click the *User's Guide* for your computer.

The *User's Guide* is also available on the optional *Drivers and Utilities* CD.

-
- Service Tag and Express Service Code
 - Microsoft Windows License Label

Service Tag and Microsoft® Windows® License

These labels are located on your computer.

- Use the Service Tag to identify your computer when you use support.dell.com or contact support.
- Enter the Express Service Code to direct your call when contacting support.



-
- How to reinstall my operating system

Operating System CD

NOTE: The *Operating System* CD may be optional and may not ship with your computer.

The operating system is already installed on your computer. To reinstall your operating system, use the *Operating System* CD. See "Reinstalling Microsoft Windows XP" on page 39.



After you reinstall your operating system, you can use the optional *Drivers and Utilities* CD

(*ResourceCD*) to reinstall drivers for the devices that came with your computer.

Your operating system product key label is located on your computer.

NOTE: The color of your CD varies based on the operating system you ordered.

What Are You Looking For?

- Solutions — Troubleshooting hints and tips, articles from technicians, frequently asked questions, and online courses
- Community — Online discussion with other Dell customers
- Upgrades — Upgrade information for components, such as memory, the hard drive, and the operating system
- Customer Care — Contact information, service call and order status, warranty, and repair information
- Service and support — Service call status and support history, service contract, online discussions with technical support
- Reference — Computer documentation, details on my computer configuration, product specifications, and white papers
- Downloads — Certified drivers, patches, and software updates
- Desktop System Software (DSS) — If you reinstall the operating system for your computer, you should also reinstall the DSS utility. DSS provides critical updates for your operating system and support for Dell™ 3.5-inch USB floppy drives, Intel® processors, optical drives, and USB devices. DSS is necessary for correct operation of your Dell computer. The software automatically detects your computer and operating system and installs the updates appropriate for your configuration.

-
- How to use Windows XP
 - How to work with programs and files
 - How to personalize my desktop

Find It Here

Dell Support Website — support.dell.com

NOTE: Select your region or business segment to view the appropriate support site.

To download Desktop System Software:

- 1** Go to support.dell.com, select your region or business segment, and enter your Service Tag.
- 2** Select **Drivers & Downloads** and click **Go**.
- 3** Click your operating system and search for the keyword *Desktop System Software*.

NOTE: The support.dell.com user interface may vary dependent upon your selections.

Windows Help and Support Center

- 1** Click **Start**→ **Help and Support**.
 - 2** Type a word or phrase that describes your problem and click the arrow icon.
 - 3** Click the topic that describes your problem.
 - 4** Follow the instructions on the screen.
-

Setting Up Your Computer

⚠ CAUTION: Before performing any of the procedures in this section, follow the safety instructions in *Product Information Guide*.

➡ NOTICE: If your computer has an expansion card installed (such as a modem card), connect the appropriate cable to the card, *not* to the connector on the back panel.

➡ NOTICE: To help allow the computer to maintain proper operating temperature, ensure that you do not place the computer too close to a wall or other storage compartment that might prevent air circulation around the chassis.

📄 NOTE: Before you install any devices or software that did not ship with your computer, read the documentation that came with the device or software, or contact the vendor to verify that the device or software is compatible with your computer and operating system.

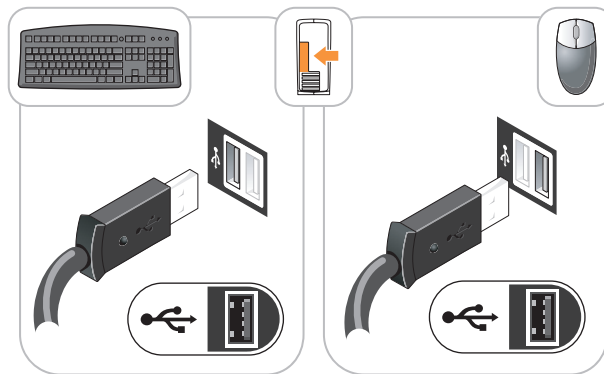
You must complete all the steps to properly set up your computer. See the appropriate figures that follow the instructions.

➡ NOTICE: Do not attempt to operate a PS/2 mouse and a USB mouse simultaneously.

1 Connect the keyboard and mouse.

➡ NOTICE: Do not connect a modem cable to the network adapter connector. Voltage from telephone communications can cause damage to the network adapter.

Set Up Your Keyboard and Mouse




2 Connect the modem or network cable.

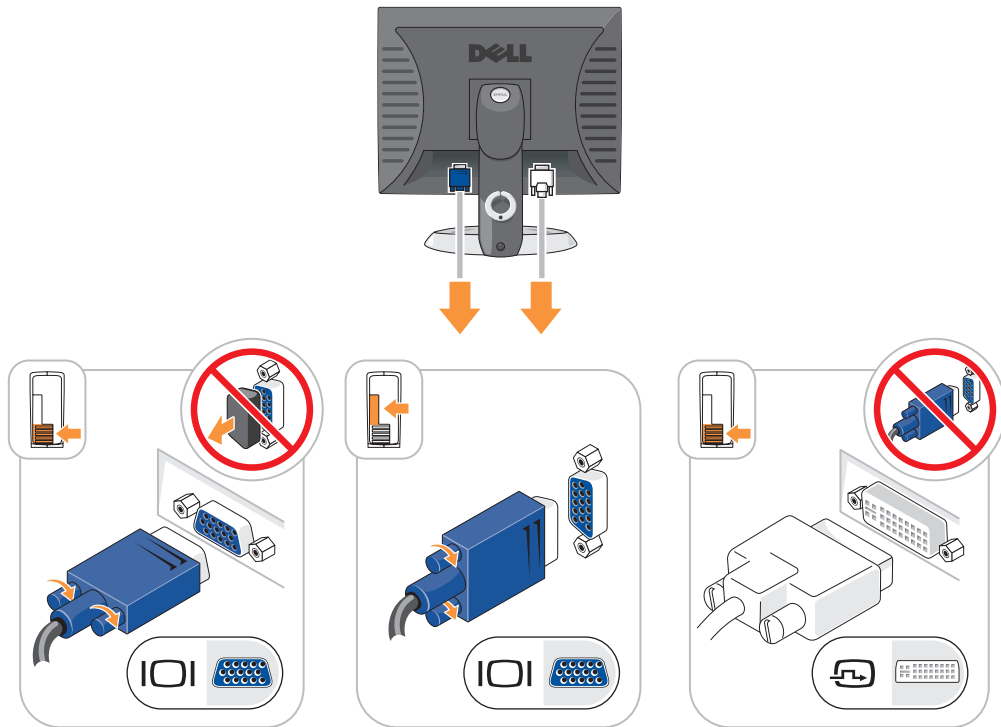
Insert the network cable, not the telephone line, into the network connector. If you have an optional modem, connect the telephone line to the modem.

- 3 Connect the monitor using *either* the white DVI cable *or* the blue VGA cable (*do not* connect both cables).

Align and gently insert the monitor cable to avoid bending connector pins. Tighten the thumbscrews on the cable connectors.

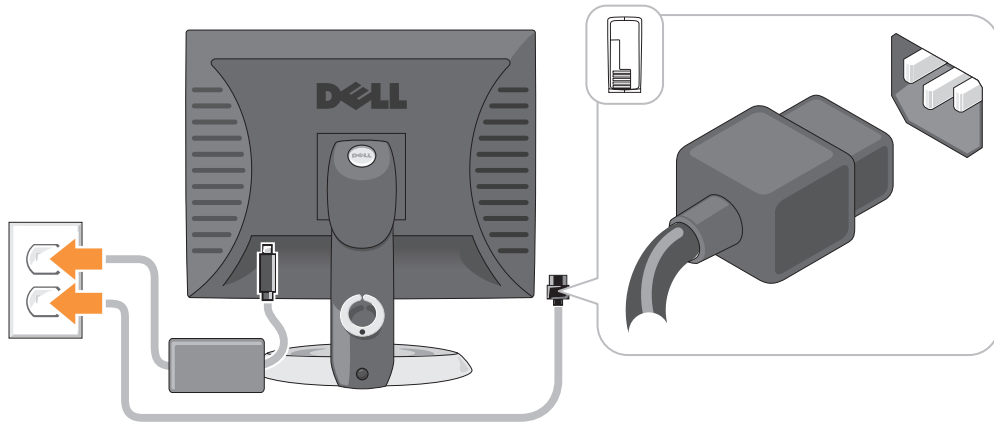
 **NOTE:** Some monitors have the video connector underneath the back of the screen. See the documentation that came with your monitor for its connector locations.

Set Up Your Monitor



- 4 Connect the speakers.
- 5 Connect power cables to the computer, monitor, and devices and connect the other ends of the power cables to electrical outlets.

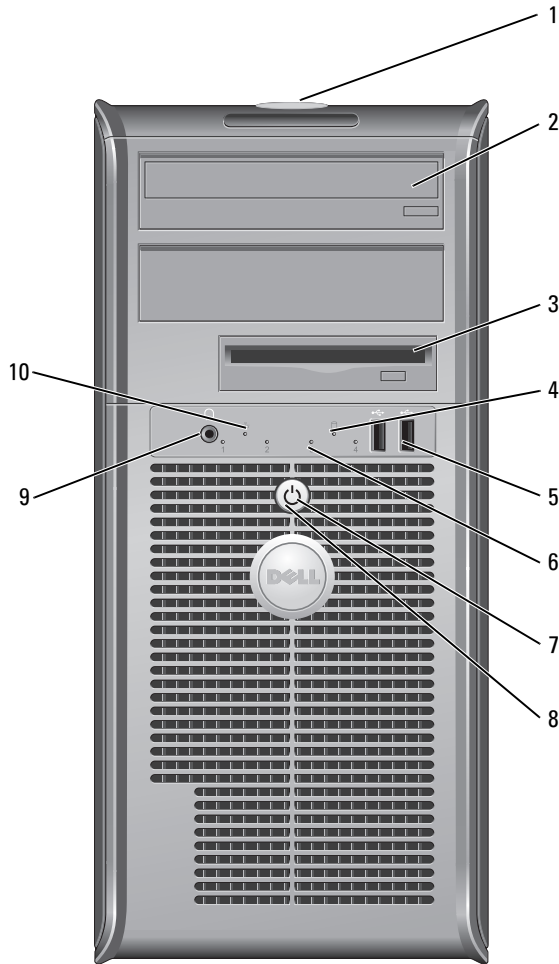
Power Connections





- ➔ **NOTICE:** To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.
 - ➔ **NOTICE:** In Japan, the voltage selection switch must be set to the 115-V position even though the AC power available in Japan is 100 V.
- 6 Verify that the voltage selection switch is set correctly for your location.
- Your computer has a manual voltage-selection switch. Computers with a voltage selection switch on the back panel must be manually set to operate at the correct operating voltage.

System Views

Mini Tower Computer — Front View



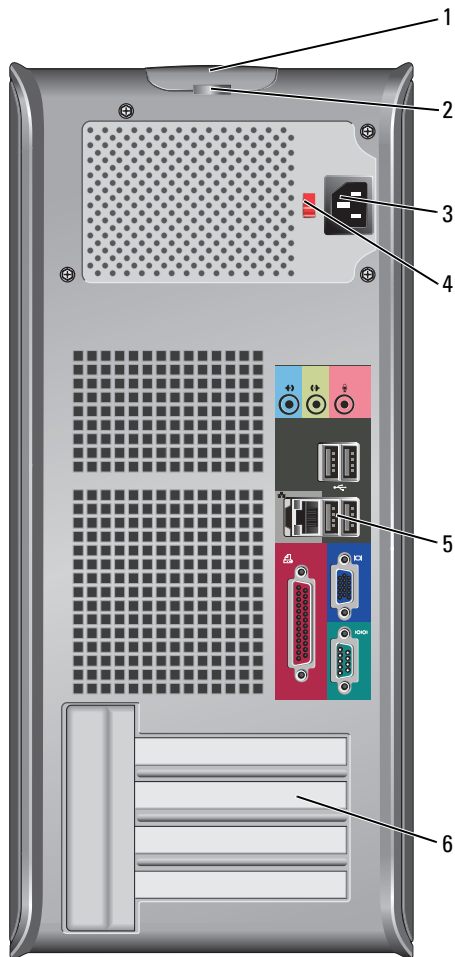
- | | | |
|---|---------------------------|---|
| 1 | location of Service Tag | Use the Service Tag to identify your computer when you access the Dell Support website or call technical support. |
| 2 | CD/DVD drive | Insert a CD or DVD (if supported) into this drive. |
| 3 | floppy drive | Insert a floppy disk into this drive. |
| 4 | hard-drive activity light | This light flickers when the hard drive is in use. |

- 5 USB 2.0 connectors (2) Use the USB connectors on the front of the computer for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices.
It is recommended that you use the USB connectors on the back of the computer for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 6 diagnostic lights Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code (for more information, see "Diagnostic Lights" on page 34).
- 7 power button Press this button to turn on the computer.
 **NOTICE:** To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button. Instead, perform an operating system shutdown.
 **NOTICE:** If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
- 8 power light The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:
 - No light — The computer is turned off.
 - Steady green — The computer is in a normal operating state.
 - Blinking green — The computer is in a power-saving mode.
 - Blinking or solid amber — The computer is receiving electrical power, but an internal power problem might exist. See "Power Problems" in your online *User's Guide*.

To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager. For more information about sleep modes and exiting from a power-saving mode, see your online *User's Guide*.

For a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer, see "System Lights" on page 33.
- 9 headphone connector Use the headphone connector to attach headphones.
- 10 link integrity light
 - Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
 - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
 - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

Mini Tower Computer — Back View



- | | | |
|---|---------------------|---|
| 1 | cover release latch | This latch allows you to open the computer cover. |
| 2 | padlock ring | Insert a padlock to lock the computer cover. |
| 3 | power connector | Insert the power cable into this connector. |

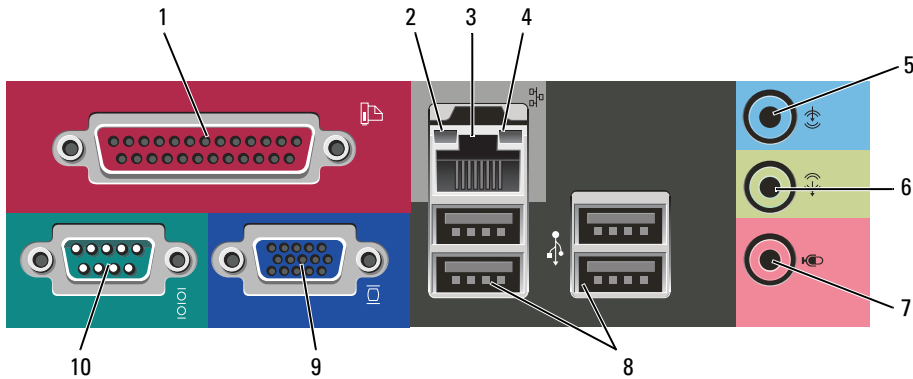
- 4 voltage selection switch Your computer is equipped with a manual voltage-selection switch. To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.

➔ NOTICE: In Japan the voltage-selection switch must be set to the 115-V position.

Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.

- 5 back-panel connectors Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector. See "Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors" on page 14.
- 6 card slots Access connectors for any installed PCI and PCI Express cards.

Mini Tower Computer — Back-Panel Connectors



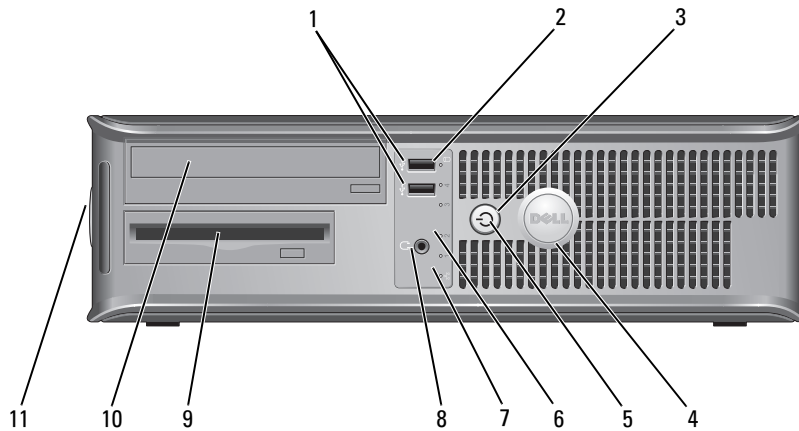
- 1 parallel connector Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.

NOTE: The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see your online *User's Guide*.

- 2 link integrity light
- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
 - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
 - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network adapter card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light This light flashes yellow when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-in connector Use the blue line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 microphone connector Use the pink microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.
- On computers with a sound card, the microphone connector is on the card.
- 8 USB 2.0 connectors (4) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 9 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card. Do not remove the cap.
- 10 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designation is COM1 for serial connector 1.
- For more information, see your online *User's Guide*.

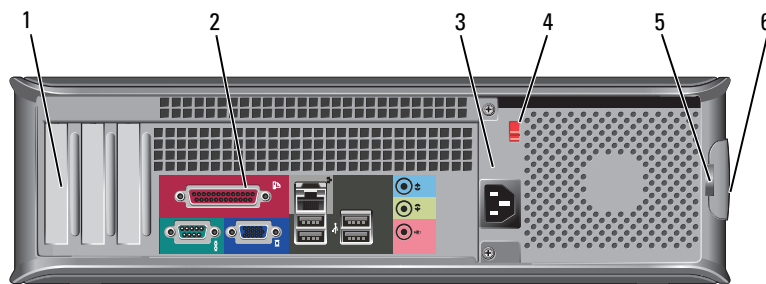
Desktop Computer — Front View



- 1 USB 2.0 connectors (2) Use the USB connectors on the front of the computer for devices that you connect occasionally, such as joysticks or cameras, or for bootable USB devices (see your online *User's Guide* for more information about booting to a USB device).
It is recommended that you use the USB connectors on the back panel for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 2 hard-drive activity light This light flickers when the hard drive is being accessed.
- 3 power button Press this button to turn on the computer.
NOTICE: To avoid losing data, do not turn off the computer by pressing the power button for 6 seconds or longer. Instead, perform an operating system shutdown.
NOTICE: If your operating system has ACPI enabled, when you press the power button the computer will perform an operating system shutdown.
- 4 Dell badge This badge can be rotated to match the orientation of your computer. To rotate the badge, place your fingers around the outside of the badge, press firmly, and turn the badge. You can also rotate the badge using the slot provided near the bottom of the badge.

- | | | |
|----|-------------------------|--|
| 5 | power light | <p>The power light illuminates and blinks or remains solid to indicate different operating states:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No light — The computer is turned off. • Steady green — The computer is in a normal operating state. • Blinking green — The computer is in a power-saving mode. • Blinking or solid amber — See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i>. <p>To exit from a power-saving mode, press the power button or use the keyboard or the mouse if it is configured as a wake device in the Windows Device Manager.</p> <p>For a description of light codes that can help you troubleshoot problems with your computer see "System Lights" on page 33.</p> |
| 6 | diagnostic lights | <p>Use the lights to help you troubleshoot a computer problem based on the diagnostic code. For more information, see "Diagnostic Lights" on page 34.</p> |
| 7 | link integrity light | <ul style="list-style-type: none"> • Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer. • Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer. • Off — The computer is not detecting a physical connection to the network. |
| 8 | headphone connector | Use the headphone connector to attach headphones. |
| 9 | floppy drive | Insert a floppy disk into this drive. |
| 10 | CD/DVD drive | Insert a CD or DVD (if supported) into this drive. |
| 11 | location of Service Tag | Use the Service Tag to identify your computer when you access the Dell Support website or call technical support. |

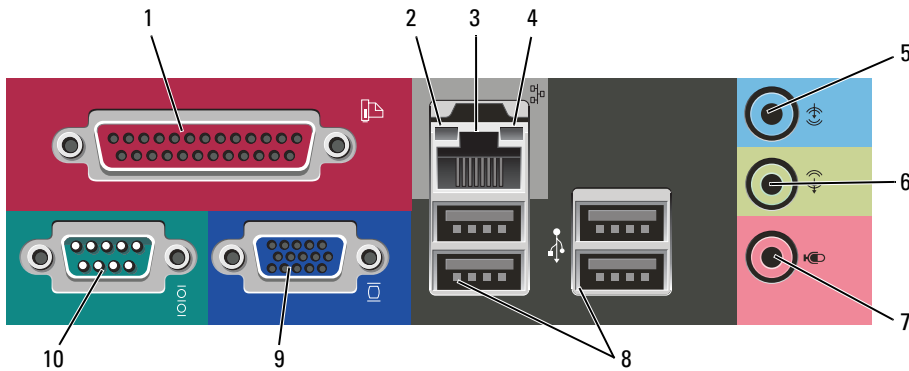
Desktop Computer — Back View



- | | | |
|---|-----------------------|--|
| 1 | card slots | Access connectors for any installed PCI and PCI Express Cards. |
| 2 | back-panel connectors | Plug serial, USB, and other devices into the appropriate connector. See "Desktop Computer — Back-Panel Connectors" on page 18. |
| 3 | power connector | Insert the power cable into this connector. |

- 4 voltage selection switch Your computer is equipped with a manual voltage-selection switch. To avoid damaging a computer with a manual voltage-selection switch, set the switch for the voltage that most closely matches the AC power available in your location.
- ➡ **NOTICE:** In Japan, the voltage-selection switch must be set to the 115-V position.
- Also, ensure that your monitor and attached devices are electrically rated to operate with the AC power available in your location.
- 5 padlock ring Insert a padlock to lock the computer cover.
- 6 cover release latch Use this latch to open the computer cover.

Desktop Computer — Back-Panel Connectors



- 1 parallel connector Connect a parallel device, such as a printer, to the parallel connector. If you have a USB printer, plug it into a USB connector.
- NOTE:** The integrated parallel connector is automatically disabled if the computer detects an installed card containing a parallel connector configured to the same address. For more information, see your online *User's Guide*.
- 2 link integrity light
- Green — A good connection exists between a 10-Mbps network and the computer.
 - Orange — A good connection exists between a 100-Mbps network and the computer.
 - Off — The computer is not detecting a physical connection to the network.

- 3 network adapter connector To attach your computer to a network or broadband device, connect one end of a network cable to either a network jack or your network or broadband device. Connect the other end of the network cable to the network adapter connector on the back panel of your computer. A click indicates that the network cable has been securely attached.
- NOTE:** Do not plug a telephone cable into the network connector.
- On computers with a network adapter card, use the connector on the card.
- It is recommended that you use Category 5 wiring and connectors for your network. If you must use Category 3 wiring, force the network speed to 10 Mbps to ensure reliable operation.
- 4 network activity light This light flashes yellow when the computer is transmitting or receiving network data. A high volume of network traffic may make this light appear to be in a steady "on" state.
- 5 line-in connector Use the blue line-in connector to attach a record/playback device such as a cassette player, CD player, or VCR.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 6 line-out connector Use the green line-out connector to attach headphones and most speakers with integrated amplifiers.
- On computers with a sound card, use the connector on the card.
- 7 microphone connector Use the pink microphone connector to attach a personal computer microphone for voice or musical input into a sound or telephony program.
- On computers with a sound card, the microphone connector is on the card.
- 8 USB 2.0 connectors (4) Use the back USB connectors for devices that typically remain connected, such as printers and keyboards.
- 9 video connector Plug the cable from your VGA-compatible monitor into the blue connector.
- NOTE:** If you purchased an optional graphics card, this connector will be covered by a cap. Connect your monitor to the connector on the graphics card. Do not remove the cap.
- 10 serial connector Connect a serial device, such as a handheld device, to the serial port. The default designation is COM1 for serial connector 1.
- For more information, see your online *User's Guide*.

Removing the Computer Cover



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

Before You Begin



NOTICE: To avoid losing data, save and close any open files and exit any open programs before you turn off your computer.

- 1 Shut down the operating system:
 - a Save and close any open files, exit any open programs, click the **Start** button, and then click **Turn Off Computer**.
 - b In the **Turn off computer** window, click **Turn off**.
The computer turns off after the operating system shutdown process finishes.
- 2 Ensure that the computer and any attached devices are turned off. If your computer and attached devices did not automatically turn off when you shut down your operating system, turn them off now.

Before Working Inside Your Computer

Use the following safety guidelines to help protect your computer from potential damage and to help ensure your own personal safety.



CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: Handle components and cards with care. Do not touch the components or contacts on a card. Hold a card by its edges or by its metal mounting bracket. Hold a component such as a processor by its edges, not by its pins.




NOTICE: Only a certified service technician should perform repairs on your computer. Damage due to servicing that is not authorized by Dell is not covered by your warranty.



NOTICE: When you disconnect a cable, pull on its connector or on its strain-relief loop, not on the cable itself. Some cables have a connector with locking tabs; if you are disconnecting this type of cable, press in on the locking tabs before you disconnect the cable. As you pull connectors apart, keep them evenly aligned to avoid bending any connector pins. Also, before you connect a cable, ensure that both connectors are correctly oriented and aligned.

To avoid damaging the computer, perform the following steps before you begin working inside the computer.

- 1 Turn off your computer.
-  **NOTICE:** To disconnect a network cable, first unplug the cable from your computer and then unplug it from the network wall jack.
- 2 Disconnect any telephone or telecommunication lines from the computer.

- 3 Disconnect your computer and all attached devices from their electrical outlets, and then press the power button to ground the system board.
- 4 If applicable, remove the computer stand (for instructions, see the documentation that came with the stand).



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the cover.

- 5 Remove the computer cover:
 - Remove the mini tower computer cover (see "Mini Tower Computer" on page 21).
 - Remove the desktop computer cover (see "Desktop Computer" on page 27).



NOTICE: Before touching anything inside your computer, ground yourself by touching an unpainted metal surface, such as the metal at the back of the computer. While you work, periodically touch an unpainted metal surface to dissipate any static electricity that could harm internal components.

Mini Tower Computer

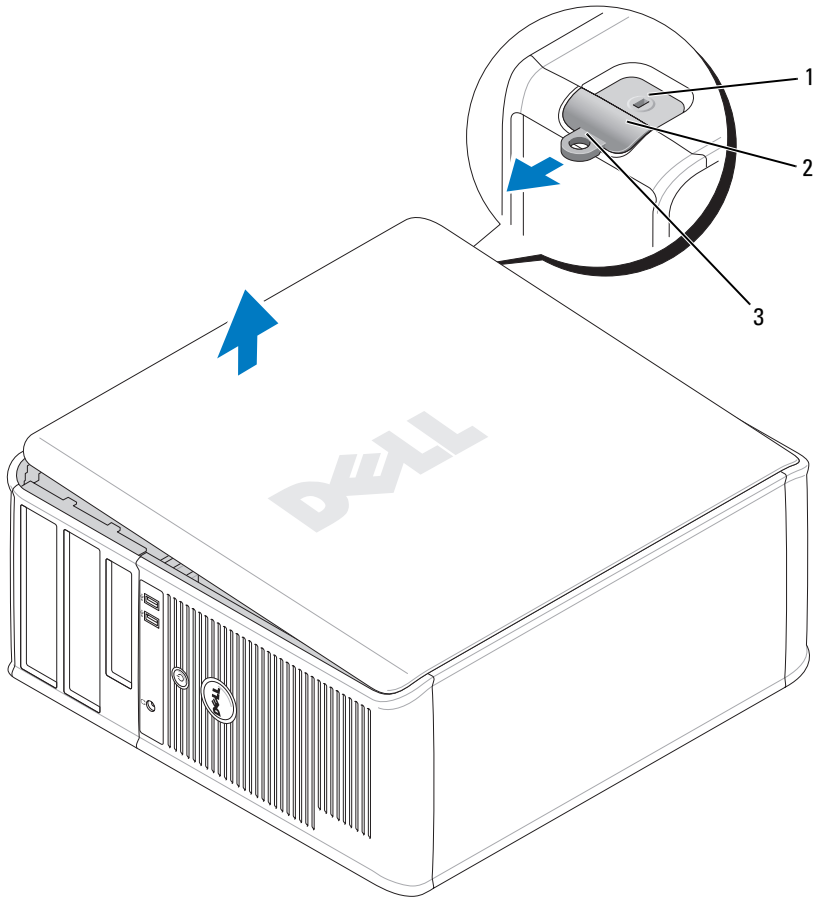


CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.



CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 20.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Lay the computer on its side.
- 4 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 5 Grip the sides of the computer cover and pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 6 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



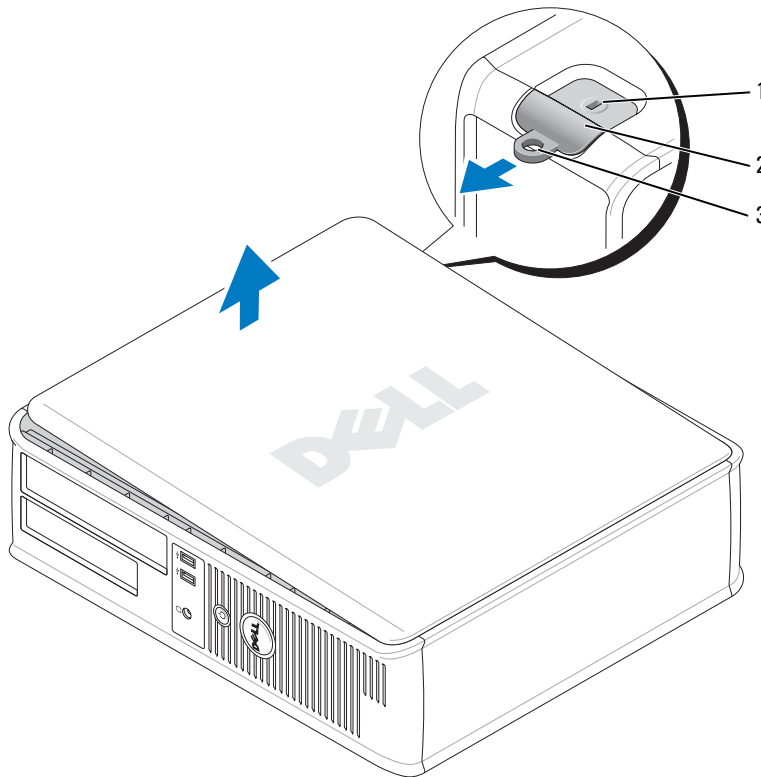
- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring

Desktop Computer

⚠ CAUTION: Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

⚠ CAUTION: To guard against electrical shock, always unplug your computer from the electrical outlet before removing the computer cover.

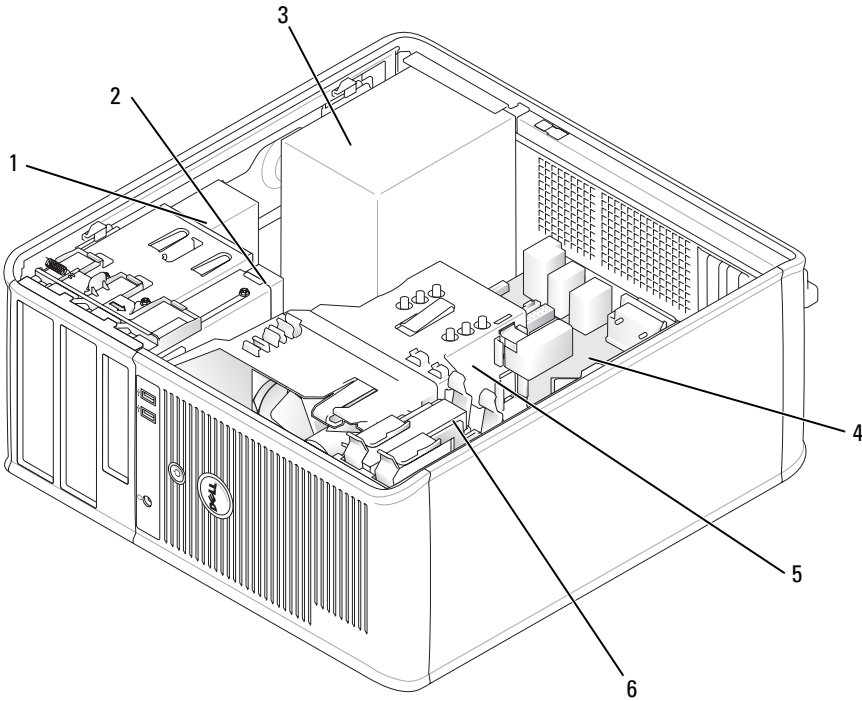
- 1 Follow the procedures in "Before You Begin" on page 20.
- 2 If you have installed a padlock through the padlock ring on the back panel, remove the padlock.
- 3 Slide the cover release latch back as you lift the cover.
- 4 Pivot the cover up using the hinge tabs as leverage points.
- 5 Remove the cover from the hinge tabs and set it aside on a soft nonabrasive surface.



- 1 security cable slot
- 2 cover release latch
- 3 padlock ring

Inside Your Computer

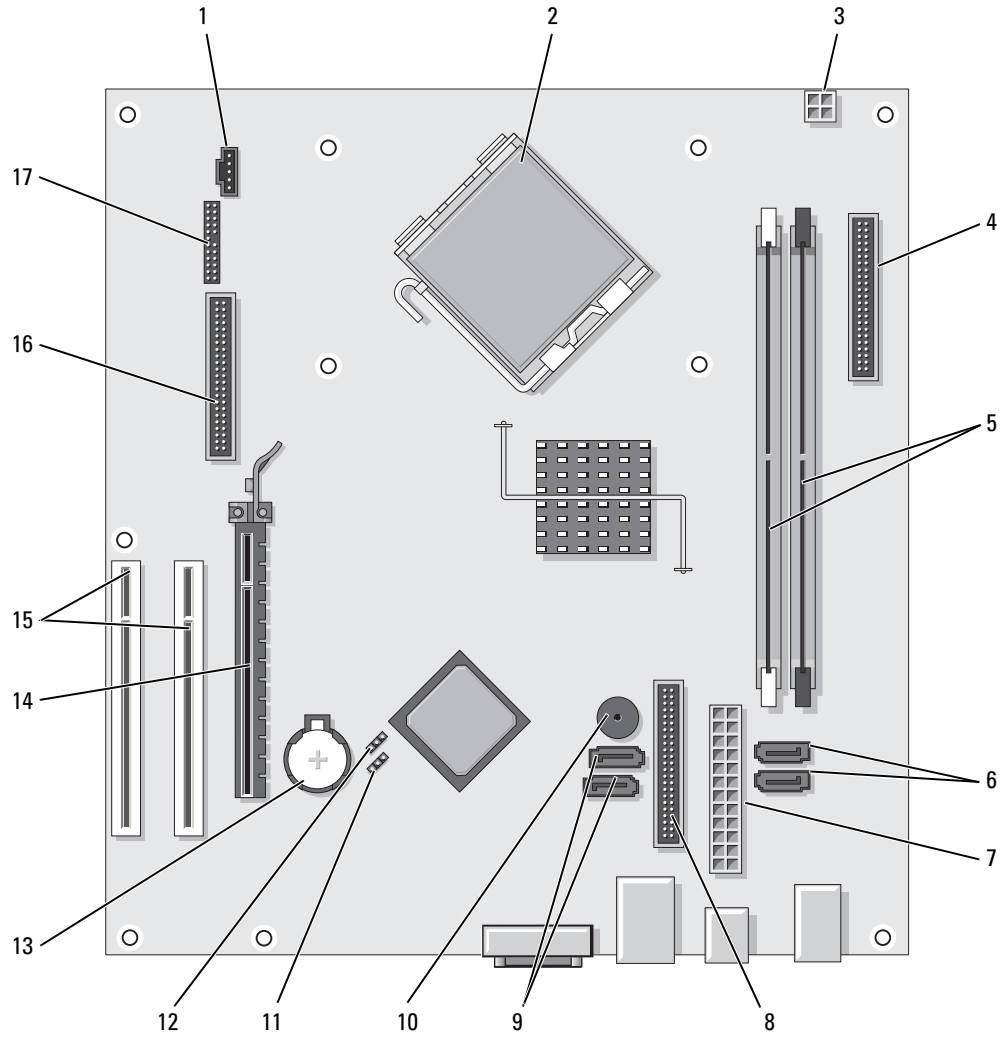
Mini Tower Computer



- 1 CD/DVD drive
- 2 floppy drive
- 3 power supply

- 4 system board
- 5 heat sink assembly
- 6 hard drive

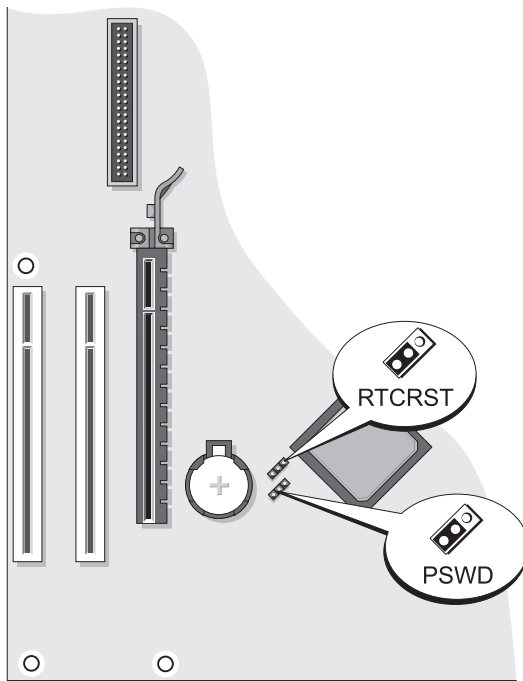
System Board Components









- | | | | |
|---|---|----|---------------------------------------|
| 1 | fan connector (FAN) | 10 | internal buzzer (SPKR1) |
| 2 | processor connector (CPU) | 11 | password jumper (PSWD) |
| 3 | processor power connector (12VPOWER) | 12 | real time clock reset jumper (RTCRST) |
| 4 | front-panel connector (FNT_PANEL) | 13 | battery socket (BATT) |
| 5 | memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2) | 14 | PCI Express x16 card connector |
| 6 | SATA drive connectors (SATA0, SATA1) | 15 | PCI card connectors (2) |
| 7 | power connector (POWER) | 16 | floppy drive connector (FLOPPY) |
| 8 | CD/DVD drive connector (IDE) | 17 | serial/ PS/2 connector (PS2/SER2) |
| 9 | SATA drive connectors (SATA2, SATA3) | | |

Jumper Settings

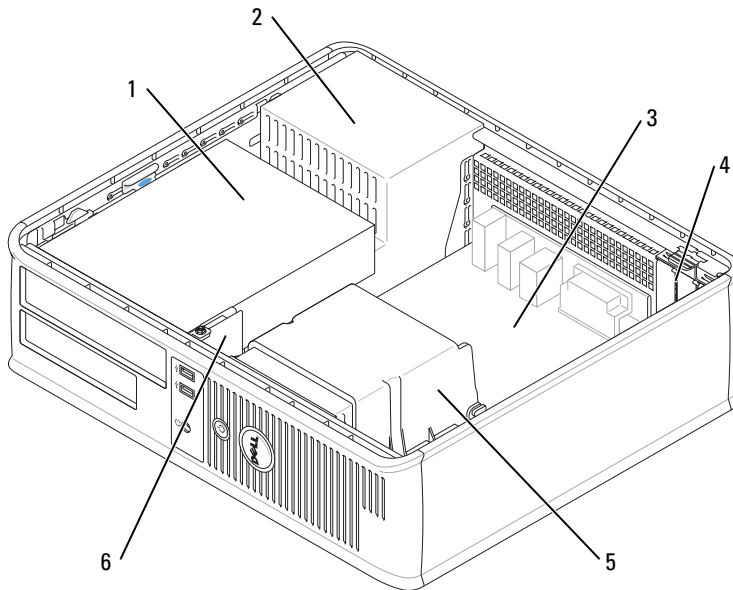
Mini Tower Computer



Jumper	Setting	Description
PSWD	 1	Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.
RTCST	 1	The real-time clock has been enabled (default setting).
		The real-time clock is being reset (jumpered temporarily).

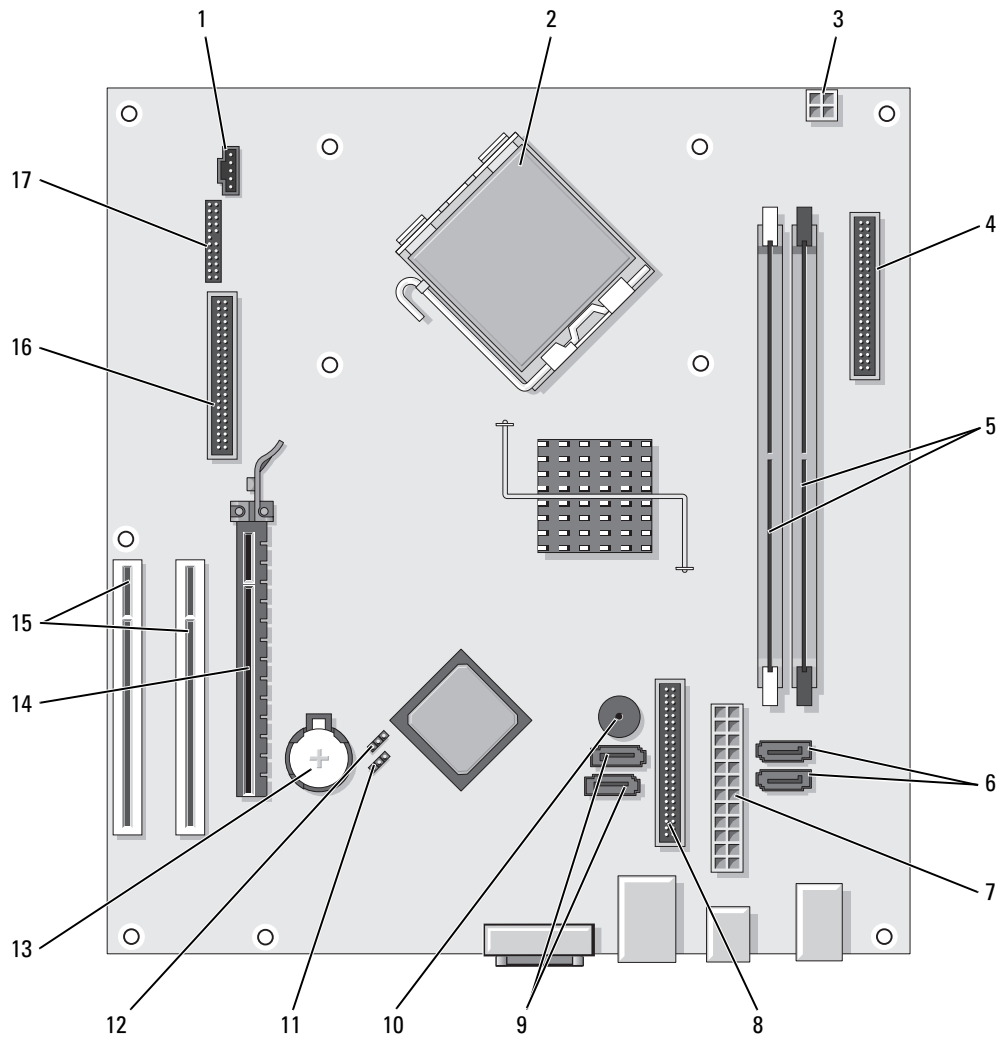
 *jumpered*  *unjumpered*

Desktop Computer



- | | | | |
|---|--|---|--------------------|
| 1 | drive bay (CD/DVD, floppy, and hard drive) | 4 | card slots |
| 2 | power supply | 5 | heat sink assembly |
| 3 | system board | 6 | front I/O panel |

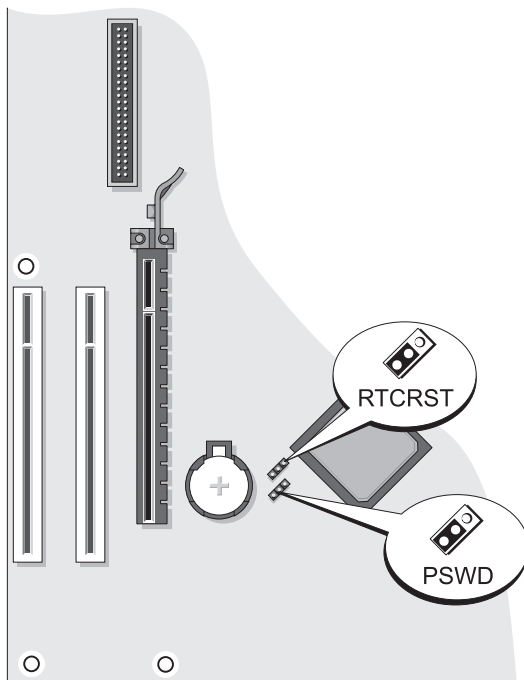
System Board Components









- | | | | |
|---|--|----|-----------------------------------|
| 1 | fan connector (FAN) | 10 | internal buzzer (SPKR1) |
| 2 | processor connector (CPU) | 11 | password jumper (PSWD) |
| 3 | processor power connector (12VPOWER) | 12 | RTC reset jumper (RTCIRST) |
| 4 | front-panel connector (FNT_PANEL) | 13 | battery socket (BATT) |
| 5 | memory module connectors (DIMM_1, DIMM_2) | 14 | PCI Express x16 card connector |
| 6 | serial ATA drive connectors (SATA0, SATA1) | 15 | PCI card connector (2) |
| 7 | power connector (POWER) | 16 | floppy drive connector (FLOPPY) |
| 8 | CD/DVD drive connector (IDE) | 17 | serial/ PS/2 connector (PS2/SER2) |
| 9 | serial ATA drive connectors (SATA2, SATA3) | | |

Jumper Settings

Desktop Computer



Jumper	Setting	Description
PSWD	 1	Password features are enabled (default setting).
		Password features are disabled.
RTCRST	 1	The real-time clock has been enabled (default setting).
		The real-time clock is being reset (jumpered temporarily).

 *jumpered*  *unjumpered*

Solving Problems

Dell provides a number of tools to help you if your computer does not perform as expected. For the latest troubleshooting information available for your computer, see the Dell Support website at support.dell.com.


If computer problems occur that require help from Dell, write a detailed description of the error, beep codes, or diagnostics light patterns, record your Express Service Code and Service Tag below, and then contact Dell from the same location as your computer. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

For an example of the Express Service Code and Service Tag, see "Finding Information" on page 5.

Express Service Code: _____


Service Tag: _____

Dell Diagnostics

 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.

When to Use the Dell Diagnostics

If you experience a problem with your computer, perform the checks in "Solving Problems" in your online *User's Guide* and run the Dell Diagnostics before you contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.


 **NOTICE:** The Dell Diagnostics works only on Dell™ computers.

Enter system setup (see "System Setup" in your online *User's Guide* for instructions), review your computer's configuration information, and ensure that the device you want to test displays in system setup and is active.

Start the Dell Diagnostics from either your hard drive or from the optional *Drivers and Utilities* CD (also known as the ResourceCD).

Starting the Dell Diagnostics From Your Hard Drive

- 1 Turn on (or restart) your computer.
- 2 When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

 **NOTE:** If you see a message stating that no diagnostics utility partition has been found, run the Dell Diagnostics from the optional *Drivers and Utilities* CD (see "Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD" on page 31).


If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft® Windows® desktop. Then shut down your computer and try again.

- 3 When the boot device list appears, highlight **Boot to Utility Partition** and press <Enter>.
- 4 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.

Starting the Dell Diagnostics From the Drivers and Utilities CD

- 1 Insert the *Drivers and Utilities* CD.
- 2 Shut down and restart the computer.
When the DELL logo appears, press <F12> immediately.

If you wait too long and the operating system logo appears, continue to wait until you see the Microsoft Windows desktop. Then shut down your computer and try again.

 **NOTE:** The next steps change the boot sequence for one time only. On the next start-up, the computer boots according to the devices specified in system setup.

- 3 When the boot device list appears, highlight the listing for the CD/DVD drive and press <Enter>.
- 4 Select the listing for the CD/DVD drive option from the CD boot menu.
- 5 Select the option to boot from the CD/DVD drive from the menu that appears.
- 6 Type 1 to start the *Drivers and Utilities* CD menu.
- 7 Type 2 to start the Dell Diagnostics.
- 8 Select **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** from the numbered list. If multiple versions are listed, select the version appropriate for your computer.
- 9 When the Dell Diagnostics **Main Menu** appears, select the test you want to run.


Dell Diagnostics Main Menu

- 1 After the Dell Diagnostics loads and the **Main Menu** screen appears, click the button for the option you want.

Option	Function
Express Test	Performs a quick test of devices. This test typically takes 10 to 20 minutes and requires no interaction on your part. Run Express Test first to increase the possibility of tracing the problem quickly.
Extended Test	Performs a thorough check of devices. This test typically takes an hour or more and requires you to answer questions periodically.
Custom Test	Tests a specific device. You can customize the tests you want to run.
Symptom Tree	Lists the most common symptoms encountered and allows you to select a test based on the symptom of the problem you are having.

- 2 If a problem is encountered during a test, a message appears with an error code and a description of the problem. Write down the error code and problem description and follow the instructions on the screen.

If you cannot resolve the error condition, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

 **NOTE:** The Service Tag for your computer is located at the top of each test screen. If you contact Dell, technical support will ask for your Service Tag.

- 3 If you run a test from the **Custom Test** or **Symptom Tree** option, click the applicable tab described in the following table for more information.

Tab	Function
Results	Displays the results of the test and any error conditions encountered.
Errors	Displays error conditions encountered, error codes, and the problem description.
Help	Describes the test and may indicate requirements for running the test.
Configuration	Displays your hardware configuration for the selected device. The Dell Diagnostics obtains configuration information for all devices from system setup, memory, and various internal tests, and it displays the information in the device list in the left pane of the screen. The device list may not display the names of all the components installed on your computer or all devices attached to your computer.
Parameters	You can customize the test by changing the test settings.

- 4 When the tests are completed, if you are running the Dell Diagnostics from the *Drivers and Utilities* CD (optional), remove the CD.
- 5 Close the test screen to return to the **Main Menu** screen. To exit the Dell Diagnostics and restart the computer, close the **Main Menu** screen.

System Lights

Your power light may indicate a computer problem.


Power Light	Problem Description	Suggested Resolution
Solid green	Power is on, and the computer is operating normally.	No corrective action is required.
Blinking green	The computer is in a power-saving mode.	Press the power button, move the mouse, or press a key on the keyboard to wake the computer.
Blinks green several times and then turns off	A configuration error exists.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 34).
Solid yellow	The Dell Diagnostics is running a test, or a device on the system board may be faulty or incorrectly installed.	If the Dell Diagnostics is running, allow the testing to complete. Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 34). If the computer does not boot, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .
Blinking yellow	A power supply or system board failure has occurred.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified (see "Diagnostic Lights" on page 34). See "Power Problems" in your online <i>User's Guide</i> .
Solid green and a beep code during POST	A problem was detected while the BIOS was executing.	For instructions on diagnosing the beep code see "Beep Codes" on page 37. Also, check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified.
Solid green power light, no beep code and no video during POST	The monitor or the graphics card may be faulty or incorrectly installed.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified.
Solid green power light and no beep code, but the computer locks up during POST	An integrated system board device may be faulty.	Check Diagnostic Lights to see if the specific problem is identified. If the problem is not identified, contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i> .




Diagnostic Lights





 **CAUTION:** Before you begin any of the procedures in this section, follow the safety instructions in the *Product Information Guide*.





To help you troubleshoot a problem, your computer has four lights labeled "1," "2," "3," and "4" on the front or back panel. The lights can be "off" or green. When the computer starts normally, the patterns or codes on the lights change as the boot process completes. If the POST portion of system boot completes successfully, all four lights display solid green for a short time, and then turn off.

If the computer malfunctions during the POST process, the pattern displayed on the LEDs may help identify where in the process the computer halted. If the computer malfunctions after a successful POST, the diagnostic lights do not indicate the cause of the problem.

 **NOTE:** The orientation of the diagnostic lights may vary depending on the system type. The diagnostic lights can be either vertically or horizontally oriented.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	The computer is in a normal "off" condition, or a possible pre-BIOS failure has occurred. The diagnostic lights are not lit after the computer successfully boots to the operating system.	Plug the computer into a working electrical outlet and press the power button.
	A possible BIOS failure has occurred; the computer is in recovery mode.	Run the BIOS Recovery utility, wait for recovery completion, and then restart the computer.
	A possible processor failure has occurred.	Reinstall the processor and restart the computer. For information on reinstalling the processor, see your online <i>User's Guide</i> .

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	Memory modules are detected, but a memory failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	A possible graphics card failure has occurred.	<ul style="list-style-type: none"> • If the computer has a graphics card, remove the card, reinstall it, and then restart the computer. • If the problem still exists, install a graphics card that you know works and restart the computer. • If the problem persists or the computer has integrated graphics, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	A possible floppy or hard drive failure has occurred.	Reseat all power and data cables and restart the computer.
	A possible USB failure has occurred.	Reinstall all USB devices, check cable connections, and then restart the computer.

Light Pattern	Problem Description	Suggested Resolution
	No memory modules are detected.	<ul style="list-style-type: none"> • If you have one memory module installed, reinstall it and restart the computer. For information on reinstalling memory modules, see your online <i>User's Guide</i>. • If you have two or more memory modules installed, remove the modules, reinstall one module, and then restart the computer. If the computer starts normally, reinstall an additional module. Continue until you have identified a faulty module or reinstalled all modules without error. • If available, install properly working memory of the same type into your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	Memory modules are detected, but a memory configuration or compatibility error exists.	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that no special memory module/memory connector placement requirements exist. • Verify that the memory modules that you are installing are compatible with your computer. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	<p>A failure has occurred.</p> <p>This pattern also displays when you enter system setup and may not indicate a problem.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ensure that the cables are properly connected to the system board from the hard drive, CD drive, and DVD drive. • Check the computer message that appears on your monitor screen. • If the problem persists, contact Dell. For information on contacting Dell, see your online <i>User's Guide</i>.
	After POST is complete, all four diagnostic lights turn green briefly before turning off to indicate a normal operating condition.	None.

Beep Codes

Your computer might emit a series of beeps during start-up if the monitor cannot display errors or problems. This series of beeps, called a beep code, identifies a problem. One possible beep code (code 1-3-1) consists of one beep, a burst of three beeps, and then one beep. This beep code tells you that the computer encountered a memory problem.

If your computer beeps during start-up:

- 1 Write down the beep code.
- 2 See "Dell Diagnostics" on page 30 to identify a more serious cause.
- 3 Contact Dell for technical assistance. For information on contacting Dell, see your online *User's Guide*.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Microprocessor register failure	3-1-4	Slave interrupt mask register failure
1-1-3	NVRAM read/write failure	3-2-2	Interrupt vector loading failure
1-1-4	ROM BIOS checksum failure	3-2-4	Keyboard Controller test failure
1-2-1	Programmable interval timer failure	3-3-1	NVRAM power loss
1-2-2	DMA initialization failure	3-3-2	Invalid NVRAM configuration
1-2-3	DMA page register read/write failure	3-3-4	Video Memory test failure
1-3	Video Memory test failure	3-4-1	Screen initialization failure
1-3-1 through 2-4-4	Memory not being properly identified or used	3-4-2	Screen retrace failure
3-1-1	Slave DMA register failure	3-4-3	Search for video ROM failure
3-1-2	Master DMA register failure	4-2-1	No timer tick
3-1-3	Master interrupt mask register failure	4-2-2	Shutdown failure
4-2-3	Gate A20 failure	4-4-1	Serial or parallel port test failure
4-2-4	Unexpected interrupt in protected mode	4-4-2	Failure to decompress code to shadowed memory
4-3-1	Memory failure above address 0FFFFh	4-4-3	Math-coprocessor test failure
4-3-3	Timer-chip counter 2 failure	4-4-4	Cache test failure
4-3-4	Time-of-day clock stopped		


Resolving Software and Hardware Incompatibilities

If a device is either not detected during the operating system setup or is detected but incorrectly configured, you can use the Hardware Troubleshooter to resolve the incompatibility.

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Type `hardware troubleshooter` in the **Search** field and click the arrow to start the search.
- 3 Click **Hardware Troubleshooter** in the **Search Results** list.
- 4 In the **Hardware Troubleshooter** list, click **I need to resolve a hardware conflict on my computer**, and click **Next**.

Using Microsoft Windows XP System Restore


The Microsoft Windows XP operating system provides System Restore to allow you to return your computer to an earlier operating state (without affecting data files) if changes to the hardware, software, or other system settings have left the computer in an undesirable operating state. See the Windows Help and Support Center for information on using System Restore. To access the Windows Help and Support Center, see "Windows Help and Support Center" on page 7.

 **NOTICE:** Make regular backups of your data files. System Restore does not monitor your data files or recover them.

Creating a Restore Point

- 1 Click the **Start** button and click **Help and Support**.
- 2 Click **System Restore**.
- 3 Follow the instructions on the screen.

Restoring the Computer to an Earlier Operating State

 **NOTICE:** Before you restore the computer to an earlier operating state, save and close any open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Ensure that **Restore my computer to an earlier time** is selected, and click **Next**.
- 3 Click a calendar date to which you want to restore your computer.

The **Select a Restore Point** screen provides a calendar that allows you to see and select restore points. All calendar dates with available restore points appear in boldface type.

- 4 Select a restore point and click **Next**.

If a calendar date has only one restore point, then that restore point is automatically selected. If two or more restore points are available, click the restore point that you prefer.

- 5 Click **Next**.

The **Restoration Complete** screen appears after System Restore finishes collecting data and then the computer restarts.

- 6 After the computer restarts, click **OK**.

To change the restore point, you can either repeat the steps using a different restore point, or you can undo the restoration.

Undoing the Last System Restore



NOTICE: Before you undo the last system restore, save and close all open files and exit any open programs. Do not alter, open, or delete any files or programs until the system restoration is complete.

- 1 Click the **Start** button, point to **All Programs**→**Accessories**→**System Tools**, and then click **System Restore**.
- 2 Click **Undo my last restoration** and click **Next**.
- 3 Click **Next**.
The **System Restore** screen appears and the computer restarts.
- 4 After the computer restarts, click **OK**.

Enabling System Restore

If you reinstall Windows XP with less than 200 MB of free hard-disk space available, System Restore is automatically disabled. To verify that System Restore is enabled:

- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.
- 4 Click the **System Restore** tab.
- 5 Ensure that **Turn off System Restore** is unchecked.

Reinstalling Microsoft Windows XP

Before You Begin




NOTE: The procedures in this document were written for the Windows default view in Windows XP Home Edition, so the steps will differ if you set your Dell computer to the Windows Classic view or are using Windows XP Professional.

If you are considering reinstalling the Windows XP operating system to correct a problem with a newly installed driver, first try using Windows XP Device Driver Rollback.



- 1 Click the **Start** button and click **Control Panel**.
- 2 Under **Pick a Category**, click **Performance and Maintenance**.
- 3 Click **System**.

- 4 In the **System Properties** window, click the **Hardware** tab.
- 5 Click **Device Manager**.
- 6 Right-click the device for which the new driver was installed and click **Properties**.
- 7 Click the **Drivers** tab.
- 8 Click **Roll Back Driver**.

If Device Driver Rollback does not resolve the problem, then use System Restore to return your operating system to the operating state it was in before you installed the new device driver (see "Using Microsoft Windows XP System Restore" on page 38).

 **NOTE:** The *Drivers and Utilities* CD contains drivers that were installed during assembly of the computer. Use the *Drivers and Utilities* CD to load any required drivers, including the drivers required if your computer has a RAID controller.

Reinstalling Windows XP



-  **NOTICE:** You must use Windows XP Service Pack 1 or later when you reinstall Windows XP.
-  **NOTICE:** Before performing the installation, back up all data files on your primary hard drive. For conventional hard drive configurations, the primary hard drive is the first drive detected by the computer.

To reinstall Windows XP, you need the following items:

- Dell *Operating System* CD
- Dell *Drivers and Utilities* CD

To reinstall Windows XP, perform all the steps in the following sections in the order in which they are listed.

The reinstallation process can take 1 to 2 hours to complete. After you reinstall the operating system, you must also reinstall the device drivers, virus protection program, and other software.

-  **NOTICE:** The *Operating System* CD provides options for reinstalling Windows XP. The options can overwrite files and possibly affect programs installed on your hard drive. Therefore, do not reinstall Windows XP unless a Dell technical support representative instructs you to do so.
-  **NOTICE:** To prevent conflicts with Windows XP, disable any virus protection software installed on your computer before you reinstall Windows XP. See the documentation that came with the software for instructions.

Booting From the Operating System CD

- 1 Save and close any open files and exit any open programs.
- 2 Insert the *Operating System* CD. Click **Exit** if the **Install Windows XP** message appears.
- 3 Restart the computer.
- 4 Press <F12> immediately after the DELL logo appears.

If the operating system logo appears, wait until you see the Windows desktop, and then shut down the computer and try again.

- 5 Press the arrow keys to select **CD-ROM**, and press <Enter>.
- 6 When the **Press any key to boot from CD** message appears, press any key.

Windows XP Setup

- 1 When the **Windows XP Setup** screen appears, press <Enter> to select **To set up Windows now**.
- 2 Read the information on the **Microsoft Windows Licensing Agreement** screen, and press <F8> to accept the license agreement.
- 3 If your computer already has Windows XP installed and you want to recover your current Windows XP data, type **r** to select the repair option, and remove the CD.
- 4 If you want to install a new copy of Windows XP, press <Esc> to select that option.
- 5 Press <Enter> to select the highlighted partition (recommended), and follow the instructions on the screen.

The **Windows XP Setup** screen appears, and the operating system begins to copy files and install the devices. The computer automatically restarts multiple times.



NOTE: The time required to complete the setup depends on the size of the hard drive and the speed of your computer.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: **Press any key to boot from the CD**.

- 6 When the **Regional and Language Options** screen appears, select the settings for your location and click **Next**.
- 7 Enter your name and organization (optional) in the **Personalize Your Software** screen, and click **Next**.
- 8 At the **Computer Name and Administrator Password** window, enter a name for your computer (or accept the one provided) and a password, and click **Next**.
- 9 If the **Modem Dialing Information** screen appears, enter the requested information and click **Next**.
- 10 Enter the date, time, and time zone in the **Date and Time Settings** window, and click **Next**.
- 11 If the **Networking Settings** screen appears, click **Typical** and click **Next**.
- 12 If you are reinstalling Windows XP Professional and you are prompted to provide further information regarding your network configuration, enter your selections. If you are unsure of your settings, accept the default selections.


Windows XP installs the operating system components and configures the computer. The computer automatically restarts.



NOTICE: Do not press any key when the following message appears: **Press any key to boot from the CD**.


- 13 When the **Welcome to Microsoft** screen appears, click **Next**.
- 14 When the **How will this computer connect to the Internet?** message appears, click **Skip**.

- 15 When the **Ready to register with Microsoft?** screen appears, select **No, not at this time** and click **Next**.
- 16 When the **Who will use this computer?** screen appears, you can enter up to five users.
- 17 Click **Next**.
- 18 Click **Finish** to complete the setup, and remove the CD.
- 19 Reinstall the appropriate drivers with the *Drivers and Utilities* CD.
- 20 Reinstall your virus protection software.
- 21 Reinstall your programs.

 **NOTE:** To reinstall and activate your Microsoft Office or Microsoft Works Suite programs, you need the Product Key number located on the back of the Microsoft Office or Microsoft Works Suite CD sleeve.

Using the Drivers and Utilities CD

To use the *Drivers and Utilities* CD (also known as the *ResourceCD*) while you are running the Windows operating system:

 **NOTE:** To access device drivers and user documentation, you must use the *Drivers and Utilities* CD while you are running Windows.

- 1 Turn on the computer and allow it to boot to the Windows desktop.
- 2 Insert the *Drivers and Utilities* CD into the CD drive.

If you are using the *Drivers and Utilities* CD for the first time on this computer, the **ResourceCD Installation** window opens to inform you that the *Drivers and Utilities* CD is about to begin installation.

- 3 Click **OK** to continue.

To complete the installation, respond to the prompts offered by the installation program.

- 4 Click **Next** at the **Welcome Dell System Owner** screen.
- 5 Select the appropriate **System Model**, **Operating System**, **Device Type**, and **Topic**.

Drivers for Your Computer

To display a list of device drivers for your computer:

- 1 Click **My Drivers** in the **Topic** drop-down menu.

The *Drivers and Utilities* CD (optional) scans your computer's hardware and operating system, and then a list of device drivers for your system configuration is displayed on the screen.

- 2 Click the appropriate driver and follow the instructions to download the driver to your computer.

To view all available drivers for your computer, click **Drivers** from the **Topic** drop-down menu.

Index

B

beep codes, 37

C

CDs

operating system, 6

conflicts

software and hardware
incompatibilities, 38

cover

removing, 20

D

Dell Diagnostics, 30

Dell support site, 7

diagnostics

beep codes, 37

Dell Diagnostics, 30

documentation

End User License
Agreement, 5

ergonomics, 5

online, 7

Product Information Guide, 5

regulatory, 5

safety, 5

User's Guide, 6

warranty, 5

drivers

list of, 42

Drivers and Utilities CD, 5

E

End User License

Agreement, 5

ergonomics information, 5

error messages

beep codes, 37

diagnostic lights, 34

system lights, 33

H

hardware

beep codes, 37

conflicts, 38

Dell Diagnostics, 30

Hardware Troubleshooter, 38

Help and Support Center, 7

help file

Windows Help and Support
Center, 7

I

installing parts

before you begin, 20

IRQ conflicts, 38

L

labels

Microsoft Windows, 6

Service Tag, 6

lights

diagnostic, 34

power, 17

system, 33

M

motherboard. *See* system
board

O

operating system

reinstalling, 6

reinstalling Windows XP, 39

Operating System CD, 6

P

power

light, 17

power light

diagnosing problems with, 33

problems. *See troubleshooting*

Product Information Guide, 5

R

regulatory information, 5
reinstalling
 Windows XP, 39

S

safety instructions, 5
Service Tag, 6
software
 conflicts, 38
support website, 7
system board, 25, 28
System Restore, 38

T

troubleshooting
 beep codes, 37
 conflicts, 38
 Dell Diagnostics, 30
 diagnostic lights, 34
 Hardware Troubleshooter, 38
 Help and Support Center, 7
 restore computer to previous
 operating state, 38
 system lights, 33

U

User's Guide, 6

W

warranty information, 5
Windows XP
 Hardware Troubleshooter, 38
 Help and Support Center, 7
 reinstalling, 6, 39
 setup, 41
 System Restore, 38

Dell™ OptiPlex™ 320

Guide de référence rapide

Modèles DCSM, DCNE

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : Une REMARQUE fournit des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : Un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : Une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ Série n, les références du présent document concernant les systèmes d'application Microsoft® Windows® ne sont pas applicables.

Les informations de ce document sont sujettes à modification sans préavis.

© 2006 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document, de quelque manière que ce soit, sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, *OptiPlex* et le logo *DELL* sont des marques de Dell Inc. ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées d'Intel Corporation.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Modèles DCSM, DCNE

Septembre 2006

Réf. KK074

Rév. A01

Table des matières

Recherche d'informations	49
Configuration de votre ordinateur	52
Vues du système	55
Ordinateur mini-tour — Vue frontale	55
Ordinateur mini-tour — Vue arrière	57
Ordinateur mini-tour — Connecteurs du panneau arrière	58
Ordinateur de bureau — Vue frontale	60
Ordinateur de bureau — Vue arrière	61
Ordinateur de bureau — Connecteurs du panneau arrière	62
Retrait du capot de l'ordinateur	64
Avant de commencer	64
Ordinateur mini-tour	65
Ordinateur de bureau	67
L'intérieur de votre ordinateur	68
Ordinateur mini-tour	68
Ordinateur de bureau	71
Résolution des problèmes	74
Dell Diagnostics	74
Voyants du système	77
Voyants de diagnostic	78
Codes sonores	81
Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles	82
Utilisation de la fonction Restauration du système	
Microsoft® Windows® XP	82
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP	83
Utilisation du CD Drivers and Utilities	86
Index	87

Recherche d'informations

REMARQUE : Certaines fonctionnalités ou supports peuvent être optionnels et ne pas accompagner votre ordinateur. Certaines fonctionnalités ou supports peuvent ne pas être disponibles dans certains pays.

REMARQUE : Il est possible que des informations supplémentaires soient fournies avec votre ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Pilotes pour mon ordinateur
- Documentation de mon ordinateur
- Documentation concernant mon périphérique
- Logiciel DSS (Desktop System Software)

Cherchez ici

CD Drivers and Utilities (également appelé CD ResourceCD)

REMARQUE : Le CD *Drivers and Utilities* peut être optionnel et ne pas être expédié avec votre ordinateur.

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur l'ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes (reportez-vous à la section « Réinstallation des pilotes et utilitaires » de votre *Guide d'utilisation* en ligne), pour exécuter Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 74) ou pour accéder à votre documentation.



Des fichiers « Lisez-moi » peuvent être inclus sur votre CD afin de fournir les informations les plus récentes concernant des modifications techniques apportées à votre système ou des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

REMARQUE : Les dernières mises à jour des pilotes et de la documentation se trouvent à l'adresse support.dell.com.

-
- Informations sur les garanties
 - Termes et Conditions (États-Unis uniquement)
 - Consignes de sécurité
 - Informations sur les réglementations
 - Informations relatives à l'ergonomie
 - Contrat de licence pour utilisateur final

Guide d'information sur le produit Dell™



Que recherchez-vous ?

- Comment retirer et remplacer des pièces
- Caractéristiques
- Comment configurer les paramètres du système
- Comment déterminer et résoudre des problèmes

Cherchez ici

Guide d'utilisation du Dell™ OptiPlex™

Centre d'aide et de support Microsoft Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et Support** → **Guides d'utilisation du système** → **Guides du système**.
- 2 Cliquez sur le *Guide d'utilisation* de votre ordinateur.

Le *Guide d'utilisation* est également disponible sur le CD *Drivers and Utilities* en option.

- Numéro de service et code de service express
- Étiquette de licence Microsoft Windows

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes sont apposées à votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site [Web support.dell.com](http://Web.support.dell.com) ou lorsque vous contactez le service de support.
- Entrez le code de service express pour orienter votre appel lorsque vous contactez le service de support.



- Comment réinstaller mon système d'exploitation

CD Operating System

REMARQUE : Le CD *Operating System* peut être en option et n'est pas obligatoirement expédié avec tous les ordinateurs.

Le système d'exploitation est déjà installé sur votre ordinateur. Pour réinstaller le système d'exploitation, utilisez le CD *Operating System*. Reportez-vous à la section « Réinstallation de Microsoft® Windows® XP » à la page 83.



Après avoir réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD *Drivers and Utilities* en option (*ResourceCD*) pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec votre ordinateur.

L'étiquette de la Product Key (Clé de produit) du système d'exploitation est apposée à l'ordinateur.

REMARQUE : La couleur du CD varie selon le système d'exploitation que vous avez commandé.

Que recherchez-vous ?

- Solutions — Conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens, questions fréquemment posées et cours en ligne
- Forum clients — Discussion en ligne avec d'autres clients Dell
- Mises à niveau — Informations sur les mises à niveau des composants, comme la mémoire, l'unité de disque dur et le système d'exploitation
- Service clientèle — Coordonnées, appels de service et état des commandes, garantie et informations sur les réparations
- Service et support — État des appels de service et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique
- Référence — Documentation de l'ordinateur, détails sur la configuration de l'ordinateur, caractéristiques de produit et livres blancs
- Téléchargements — Pilotes, correctifs et mises à jour logicielles agréés
- Logiciel DSS (Desktop System Software) — Si vous réinstallez le système d'exploitation de l'ordinateur, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. L'utilitaire fournit des mises à jour essentielles pour le système d'exploitation et la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ de 3,5 pouces, des processeurs Intel®, des lecteurs optiques et des périphériques USB. L'utilitaire est requis pour le bon fonctionnement de votre ordinateur Dell. Ce logiciel détecte automatiquement votre ordinateur et son système d'exploitation, et installe les mises à jour appropriées à votre configuration.

- Comment utiliser Windows XP
- Comment utiliser des programmes et des fichiers
- Comment personnaliser mon bureau

Cherchez ici

Site Web du service de support de Dell — support.dell.com

REMARQUE : Sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité pour afficher le site de support approprié.

Pour télécharger DSS (Desktop System Software) :

- 1** Rendez-vous sur support.dell.com, sélectionnez votre région ou votre secteur d'activité et entrez votre numéro de service.
- 2** Sélectionnez **Drivers & Downloads** (Pilotes et téléchargements) et cliquez sur **Go/OK**.
- 3** Cliquez sur votre système d'exploitation et recherchez le mot-clé *Desktop System Software*.

REMARQUE : L'interface utilisateur support.dell.com peut varier en fonction de vos sélections.

Centre d'aide et de support de Windows

- 1** Cliquez sur **Démarrer** → **Aide et support**.
 - 2** Entrez un mot ou une expression qui décrit votre problème, puis cliquez sur l'icône en forme de flèche.
 - 3** Cliquez sur la rubrique qui décrit votre problème.
 - 4** Suivez les instructions qui s'affichent.
-

Configuration de votre ordinateur

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, lisez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

➡ **AVIS :** Si votre ordinateur est doté d'une carte d'extension (une carte modem par exemple), branchez le câble approprié sur la carte et *non pas* sur le connecteur du panneau arrière.

➡ **AVIS :** Pour garantir une bonne température de fonctionnement de l'ordinateur, veillez à ne pas placer l'ordinateur trop près d'un mur ou d'un compartiment de rangement pouvant empêcher une bonne circulation de l'air autour du châssis.

✍ REMARQUE : Avant d'installer tout périphérique ou logiciel qui n'a pas été livré avec votre ordinateur, lisez attentivement la documentation fournie avec le logiciel ou le périphérique ou contactez votre fournisseur, afin de vous assurer que le logiciel ou l'appareil est compatible avec votre ordinateur et votre système d'exploitation.

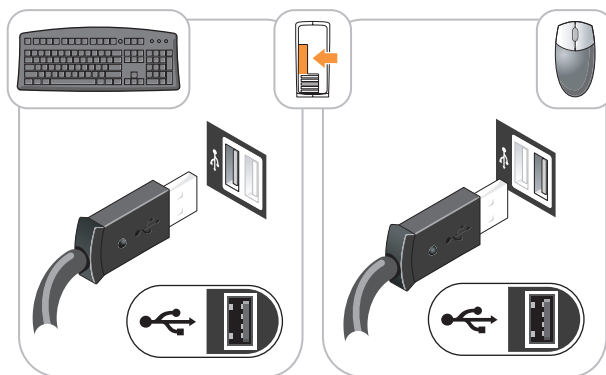
Votre ordinateur sera correctement configuré uniquement lorsque toutes ces étapes seront réalisées. Reportez-vous aux illustrations appropriées qui suivent les instructions.

➡ **AVIS :** N'utilisez pas simultanément une souris PS/2 et une souris USB.

1 Branchez le clavier et la souris.

➡ **AVIS :** Ne branchez pas de câble modem dans le connecteur d'adaptateur réseau. En effet, la tension des communications téléphoniques risquerait de l'endommager.

Installation du clavier et de la souris




2 Branchez le modem ou le câble réseau.

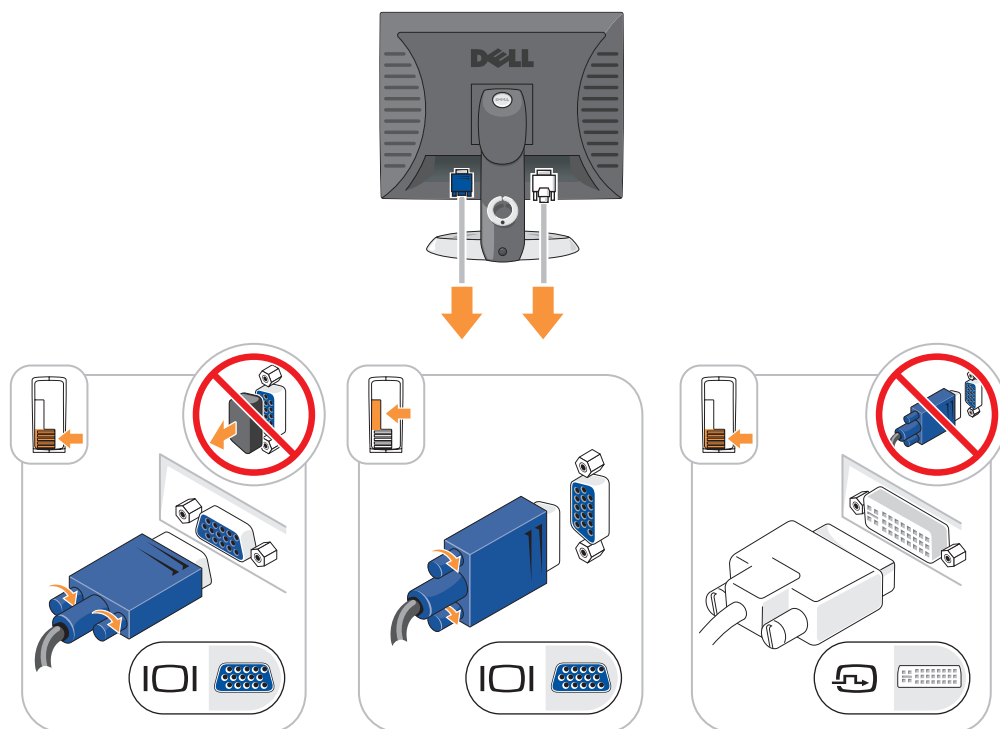
Insérez le câble réseau, et non la ligne téléphonique, dans le connecteur réseau. Si vous disposez d'un modem optionnel, connectez la ligne téléphonique à ce dernier.

- 3 Connectez le moniteur à l'aide du câble DVI blanc ou du câble VGA bleu (ne connectez pas les deux câbles).

Alignez, puis insérez avec précaution le câble du moniteur de manière à ne pas tordre les broches du connecteur. Resserrez les vis moletées des connecteurs de câble.

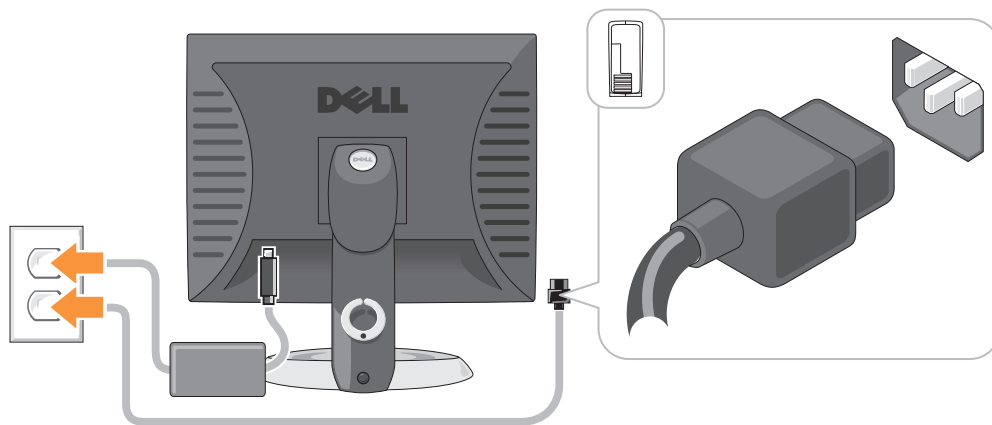
 **REMARQUE :** Sur certains moniteurs, le connecteur vidéo est placé sous l'arrière de l'écran. Consultez la documentation fournie avec votre moniteur pour connaître les emplacements des connecteurs.

Installation du moniteur



- 4 Branchez les haut-parleurs.
- 5 Branchez les câbles d'alimentation à l'ordinateur, au moniteur et aux périphériques, puis insérez les autres extrémités des câbles dans des prises électriques.

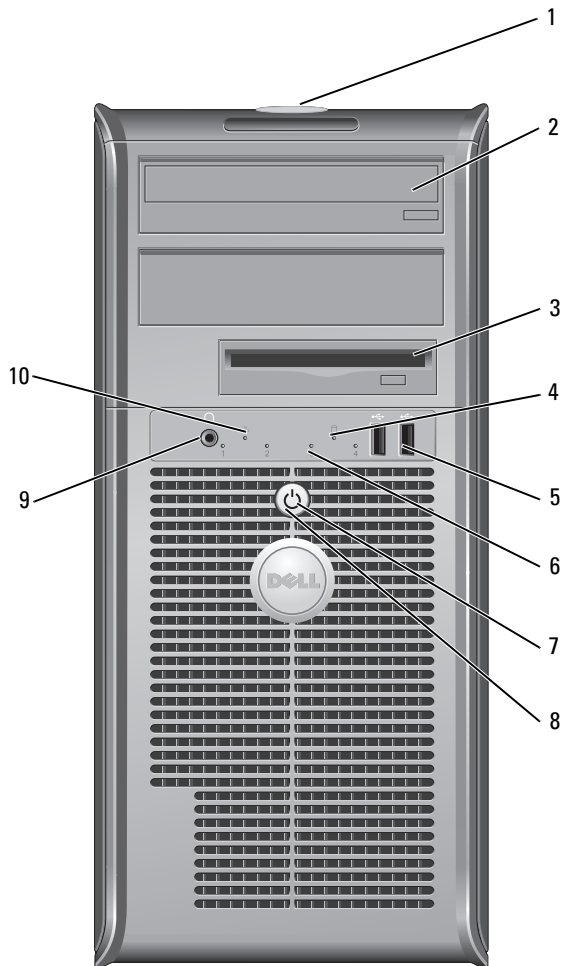
Connexions d'alimentation





- ➔ **AVIS** : Si vous utilisez un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension la plus proche de l'alimentation en CA de votre région afin d'éviter d'endommager l'ordinateur.
 - ➔ **AVIS** : Au Japon, le sélecteur de tension doit être placé en position 115 V même si la tension disponible au Japon est de 100 V.
- 6 Vérifiez que le sélecteur de tension indique la tension appropriée à votre zone géographique. Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel. Les ordinateurs dotés d'un sélecteur de tension sur leur panneau arrière doivent être réglés manuellement, en fonction de la tension disponible.

Vues du système

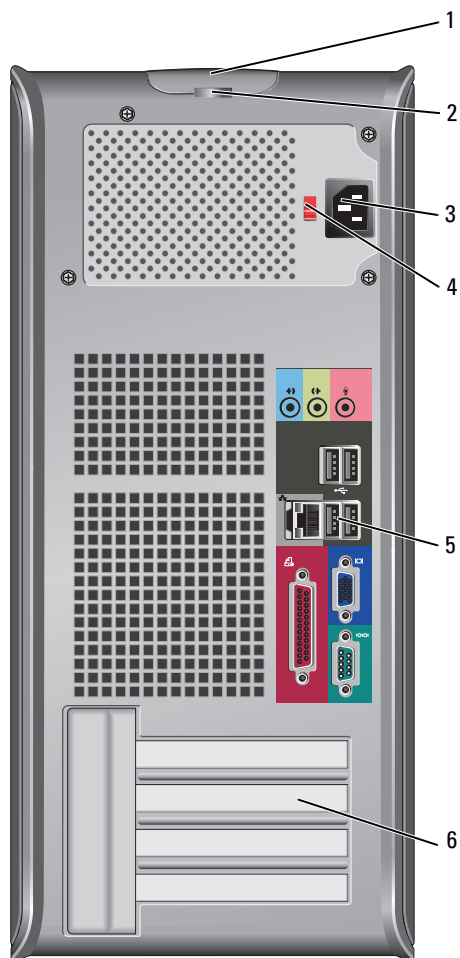
Ordinateur mini-tour — Vue frontale



- | | | |
|---|--|--|
| 1 | emplacement du numéro de service | Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou que vous contactez le support technique. |
| 2 | lecteur de CD/DVD | Permet d'insérer un CD ou un DVD (si cela est pris en charge). |
| 3 | lecteur de disquette | Permet d'insérer une disquette. |
| 4 | voyant d'activité de l'unité de disque dur | Ce voyant clignote lorsque le disque dur fonctionne. |

- 5 connecteurs USB 2.0 (2) Utilisez les connecteurs USB frontaux pour les périphériques connectés occasionnellement, comme les manettes de jeu ou les appareils photo, ou les périphériques USB amorçables.
Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
- 6 voyants de diagnostic Les voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic (pour de plus amples informations, reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78).
- 7 bouton d'alimentation Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.
 **AVIS** : Pour ne pas perdre de données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
 **AVIS** : Si la fonctionnalité ACPI est activée sur votre système d'exploitation, lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur procède à un arrêt du système d'exploitation.
- 8 voyant d'alimentation Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon l'état de fonctionnement :
- Éteint — L'ordinateur est éteint.
 - Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement.
 - Vert clignotant — L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.
 - Orange fixe ou clignotant — L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne. Reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » du *Guide d'utilisation* en ligne.
- Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows. Pour plus d'informations sur les modes de mise en veille et sur la façon de quitter un mode d'économie d'énergie, reportez-vous à la section *Guide d'utilisation* en ligne.
- Pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés sur votre ordinateur, reportez-vous à la section « Voyants du système » à la page 77.
- 9 connecteur de casque Utilisez le connecteur de casque pour brancher le casque.
- 10 voyant d'intégrité de la liaison
- Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur.
 - Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur.
 - Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

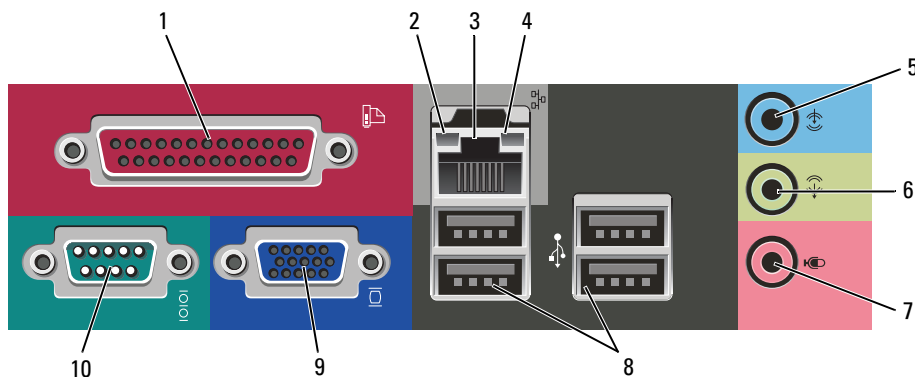
Ordinateur mini-tour — Vue arrière



- | | | |
|---|------------------------------|---|
| 1 | loquet de fermeture du capot | Ce loquet permet d'ouvrir le capot de l'ordinateur. |
| 2 | anneau pour cadenas | Insérez un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur. |
| 3 | connecteur d'alimentation | Permet de brancher le câble d'alimentation. |

- 4 commutateur de sélection de tension
 Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel. Si vous utilisez un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension la plus proche de l'alimentation en CA de votre région afin d'éviter d'endommager l'ordinateur.
- ➡ **AVIS :** Au Japon le sélecteur de tension doit être configuré sur 115 V.
- Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.
- 5 connecteurs du panneau arrière
 Permettent de connecter les périphériques série, USB et les autres périphériques à leurs connecteurs respectifs.
 Reportez-vous à la section « Ordinateur mini-tour — Connecteurs du panneau arrière » à la page 58.
- 6 logements de carte
 Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées.

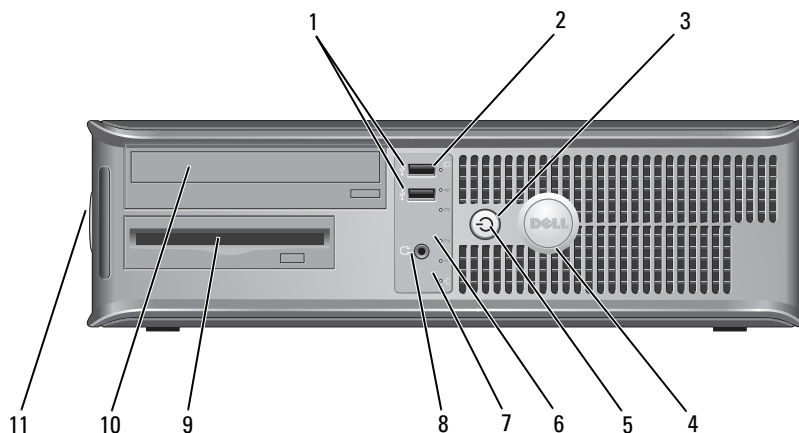
Ordinateur mini-tour — Connecteurs du panneau arrière



- 1 connecteur parallèle
 Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB.
- REMARQUE :** Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section *Guide d'utilisation* en ligne.
- 2 voyant d'intégrité de la liaison
- Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur.
 - Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur.
 - Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.

- 3 connecteur de carte réseau Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un dé clic indique que le câble de réseau a été correctement installé.
REMARQUE : Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte d'adaptateur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.
Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.
- 4 voyant d'activité réseau Ce voyant est jaune clignotant lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
- 5 connecteur ligne d'entrée Utilisez le connecteur ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
- 6 connecteur ligne de sortie Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
- 7 connecteur microphone Utilisez le connecteur microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur microphone est situé sur la carte.
- 8 connecteurs USB 2.0 (4) Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
- 9 connecteur vidéo Branchez le câble du moniteur compatible VGA dans le connecteur bleu.
REMARQUE : Si vous avez acheté une carte graphique optionnelle, ce connecteur sera recouvert d'un cache. Connectez votre moniteur au connecteur sur la carte graphique. Ne retirez pas le cache.
- 10 connecteur série Connectez un périphérique série, tel qu'un PDA, au port série. La désignation par défaut est COM1 pour le connecteur série 1.
Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.

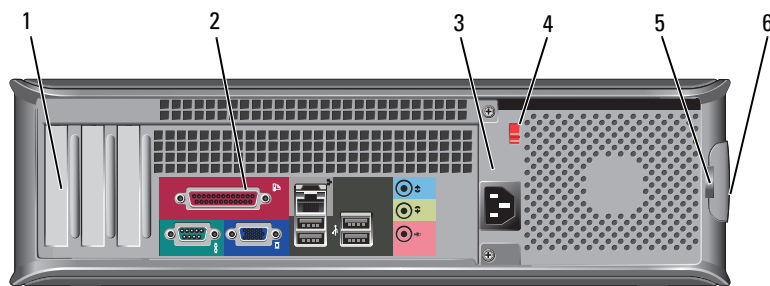
Ordinateur de bureau — Vue frontale



- 1 connecteurs USB 2.0 (2) Utilisez les connecteurs USB situés à l'avant de l'ordinateur pour connecter les périphériques dont vous ne vous servez qu'occasionnellement, tels qu'une manette de jeu ou une caméra, ou des périphériques USB amorçables (reportez-vous au *Guide d'utilisation* pour de plus amples informations sur l'amorçage à partir d'un périphérique USB).
Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB situés à l'arrière de l'ordinateur pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
- 2 voyant d'activité de l'unité de disque dur Ce voyant clignote rapidement lors de l'accès au disque dur.
- 3 bouton d'alimentation Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur.
➡ AVIS : Afin d'éviter de perdre des données, n'éteignez pas l'ordinateur en appuyant sur le bouton d'alimentation pendant 6 secondes ou plus. Procédez plutôt à un arrêt du système d'exploitation.
➡ AVIS : Si la fonctionnalité ACPI est activée sur votre système d'exploitation, lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation, l'ordinateur procède à un arrêt du système d'exploitation.
- 4 badge Dell Vous pouvez faire pivoter ce badge pour l'aligner sur l'orientation de votre ordinateur. Pour le faire pivoter, placez vos doigts sur le pourtour du badge, appuyez fermement dessus, puis tournez-le. Vous pouvez également le faire pivoter à l'aide de l'encoche située vers le bas du badge.

- | | | |
|----|----------------------------------|---|
| 5 | voyant d'alimentation | <p>Le voyant d'alimentation s'allume et clignote ou reste fixe, selon l'état de fonctionnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Éteint — L'ordinateur est éteint. • Vert fixe — L'ordinateur fonctionne normalement. • Vert clignotant — L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie. • Orange clignotant ou fixe — Reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » du <i>Guide d'utilisation</i> en ligne. <p>Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton d'alimentation ou utilisez le clavier ou la souris si ce périphérique est configuré comme un périphérique de réveil dans le Gestionnaire de périphériques Windows.</p> <p>Pour obtenir une description des codes lumineux pouvant vous aider à résoudre les problèmes rencontrés avec votre ordinateur, reportez-vous à la section « Voyants du système » à la page 77.</p> |
| 6 | voyants de diagnostic | <p>Ces voyants vous aident à résoudre les problèmes informatiques d'après le code de diagnostic. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78.</p> |
| 7 | voyant d'intégrité de la liaison | <ul style="list-style-type: none"> • Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau. |
| 8 | connecteur de casque | Utilisez le connecteur de casque pour brancher le casque. |
| 9 | lecteur de disquette | Permet d'insérer une disquette. |
| 10 | lecteur de CD/DVD | Permet d'insérer un CD ou un DVD (si cela est pris en charge). |
| 11 | emplacement du numéro de service | Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web de support de Dell ou que vous contactez le support technique. |

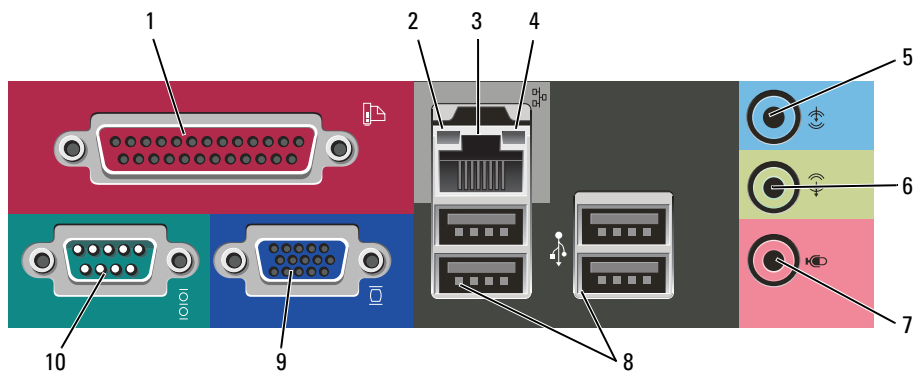
Ordinateur de bureau — Vue arrière



- | | | |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | logements de carte | Permettent d'accéder aux connecteurs de toutes les cartes PCI et PCI Express installées. |
| 2 | connecteurs du panneau arrière | Permettent de connecter les périphériques série, USB et les autres périphériques à leurs connecteurs respectifs.
Reportez-vous à la section « Ordinateur de bureau — Connecteurs du panneau arrière » à la page 62. |

- | | | |
|---|-------------------------------------|---|
| 3 | connecteur d'alimentation | Permet de brancher le câble d'alimentation. |
| 4 | commutateur de sélection de tension | Votre ordinateur est équipé d'un sélecteur de tension manuel. Si vous utilisez un sélecteur de tension manuel, réglez le commutateur sur la tension la plus proche de l'alimentation en CA de votre région afin d'éviter d'endommager l'ordinateur. |
| | | <p>➡ AVIS : Au Japon, le sélecteur de tension doit être configuré sur 115 V.</p> <p>Assurez-vous également que votre moniteur et tous ses périphériques sont électriquement réglés pour fonctionner avec la puissance en CA disponible dans votre zone géographique.</p> |
| 5 | anneau pour cadenas | Insérez un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur. |
| 6 | loquet de fermeture du capot | Ce loquet permet d'ouvrir le capot de l'ordinateur. |

Ordinateur de bureau — Connecteurs du panneau arrière



- | | | |
|---|----------------------------------|--|
| 1 | connecteur parallèle | Permet de connecter un périphérique parallèle, tel qu'une imprimante. Si vous avez une imprimante USB, raccordez-la à un connecteur USB. |
| | | REMARQUE : Le connecteur parallèle intégré est automatiquement désactivé si l'ordinateur détecte une carte installée contenant un connecteur parallèle configuré sur la même adresse. Pour plus d'informations, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> . |
| 2 | voyant d'intégrité de la liaison | <ul style="list-style-type: none"> • Vert — Une bonne connexion est établie entre le réseau 10 Mb/s et l'ordinateur. • Orange — Une bonne connexion est établie entre le réseau 100 Mb/s et l'ordinateur. • Éteint — L'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau. |


- 3 connecteur de carte réseau Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau ou large bande, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau, un périphérique réseau ou un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble au connecteur de carte réseau situé sur le panneau arrière de votre ordinateur. Un dé clic indique que le câble de réseau a été correctement installé.
REMARQUE : Ne branchez pas un câble téléphonique au connecteur réseau.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte d'adaptateur réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.
Il est recommandé d'utiliser un câblage et des connecteurs de catégorie 5 pour le réseau. Si vous devez utiliser un câblage de catégorie 3, forcez la vitesse réseau à 10 Mb/s pour garantir un fonctionnement fiable.
- 4 voyant d'activité réseau Ce voyant est jaune clignotant lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
- 5 connecteur ligne d'entrée Utilisez le connecteur ligne d'entrée bleu pour raccorder un appareil d'enregistrement/de lecture, tel qu'un lecteur de cassette, un lecteur de CD ou un magnétoscope.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
- 6 connecteur ligne de sortie Utilisez le connecteur ligne de sortie vert pour raccorder le casque et la plupart des haut-parleurs dotés d'amplificateurs intégrés.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
- 7 connecteur microphone Utilisez le connecteur microphone rose pour raccorder un microphone d'ordinateur personnel destiné à une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, le connecteur microphone est situé sur la carte.
- 8 connecteurs USB 2.0 (4) Utilisez les connecteurs USB situés à l'arrière pour les périphériques connectés en permanence, comme l'imprimante et le clavier.
- 9 connecteur vidéo Branchez le câble du moniteur compatible VGA dans le connecteur bleu.
REMARQUE : Si vous avez acheté une carte graphique optionnelle, ce connecteur sera recouvert d'un cache. Connectez votre moniteur au connecteur sur la carte graphique. Ne retirez pas le cache.
- 10 connecteur série Connectez un périphérique série, tel qu'un PDA, au port série. La désignation par défaut est COM1 pour le connecteur série 1.
Pour plus d'informations, reportez-vous au *Guide d'utilisation*.

Retrait du capot de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

Avant de commencer

 **AVIS** : Pour éviter de perdre des données, enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et quittez toutes les applications avant de procéder à l'arrêt du système.


1 Arrêtez le système d'exploitation :


- a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, quittez tous les programmes, cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis cliquez sur **Arrêter l'ordinateur**.
- b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter/Éteindre**.
L'ordinateur s'éteint une fois le processus d'arrêt terminé.


2 Vérifiez que l'ordinateur et les périphériques reliés sont éteints. Si votre ordinateur et les périphériques qui y sont connectés ne se sont pas éteints automatiquement lorsque vous avez éteint votre ordinateur, éteignez-les maintenant.


Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

Respectez les consignes de sécurité suivantes pour vous aider à protéger votre ordinateur contre les dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : Manipulez les composants et les cartes avec précaution. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez une carte par les bords ou par la languette de montage métallique. Tenez les composants, tels qu'un processeur, par les bords et non par les broches.

 **AVIS** : Seul un technicien d'entretien qualifié doit effectuer les réparations sur votre ordinateur. Les dommages causés par une personne non agréée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la boucle prévue, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont munis d'un connecteur aux languettes de verrouillage ; si vous déconnectez ce type de câble, appuyez sur les languettes de verrouillage vers l'intérieur avant de déconnecter le câble. Quand vous séparez les connecteurs en tirant dessus, veillez à les maintenir alignés pour ne pas plier de broches de connecteur. De même, lorsque vous connectez un câble, assurez-vous que les deux connecteurs sont bien orientés et alignés.

Avant de commencer à travailler sur l'ordinateur, suivez les étapes suivantes pour éviter de l'endommager.

1 Éteignez l'ordinateur.

 **AVIS** : Pour déconnecter un câble réseau, débranchez d'abord le câble de votre ordinateur, puis de la prise réseau murale.

- 2 Débranchez tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.
- 3 Déconnectez l'ordinateur et tous ses périphériques de leurs prises secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la terre.
- 4 Retirez, le cas échéant, le socle inclinable de l'ordinateur (pour les instructions, reportez-vous à la documentation fournie avec le socle inclinable).



PRÉCAUTION : Pour prévenir tout risque de choc électrique, débranchez toujours votre ordinateur de la prise électrique avant de retirer le capot.

- 5 Retirez le capot de l'ordinateur :
 - Retirez le capot de l'ordinateur mini-tour (reportez-vous à la section « Ordinateur mini-tour » à la page 65).
 - Retirez le capot de l'ordinateur de bureau (reportez-vous à la section « Ordinateur de bureau » à la page 71).



AVIS : Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez périodiquement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

Ordinateur mini-tour

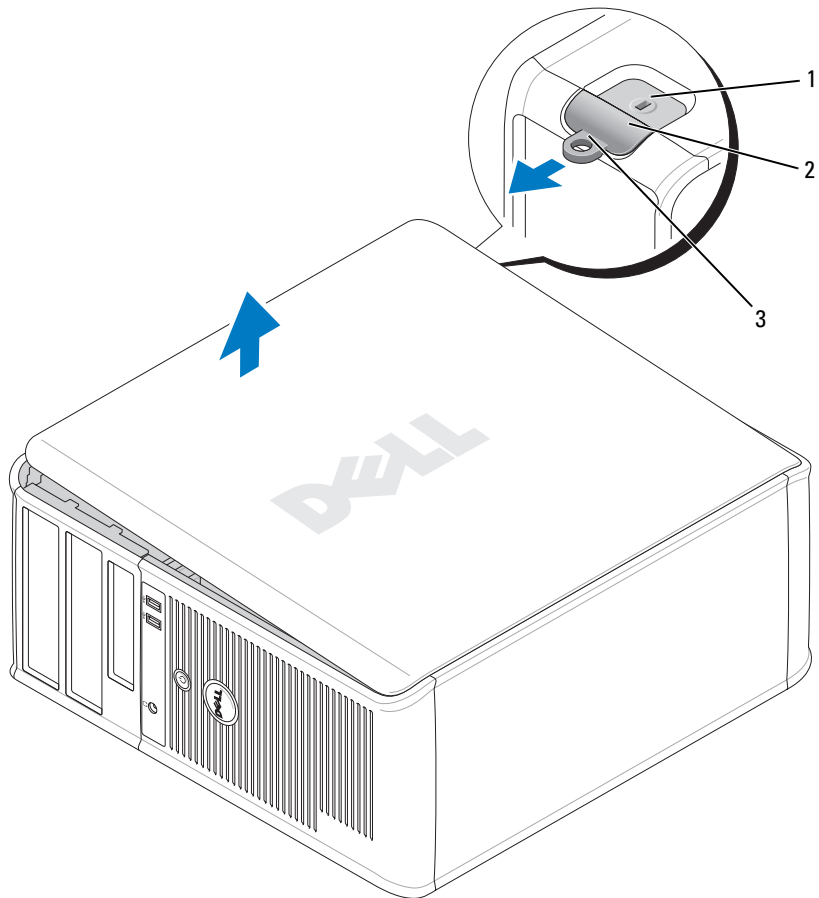


PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.



PRÉCAUTION : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » à la page 64.
- 2 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.
- 3 Faites reposer l'ordinateur sur le côté.
- 4 Faites glisser le loquet de fermeture du capot vers l'arrière tout en soulevant le capot.
- 5 Prenez le capot de l'ordinateur par les côtés et faites-le pivoter vers le haut en utilisant les languettes de charnière comme leviers.
- 6 Retirez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté sur une surface douce non abrasive.



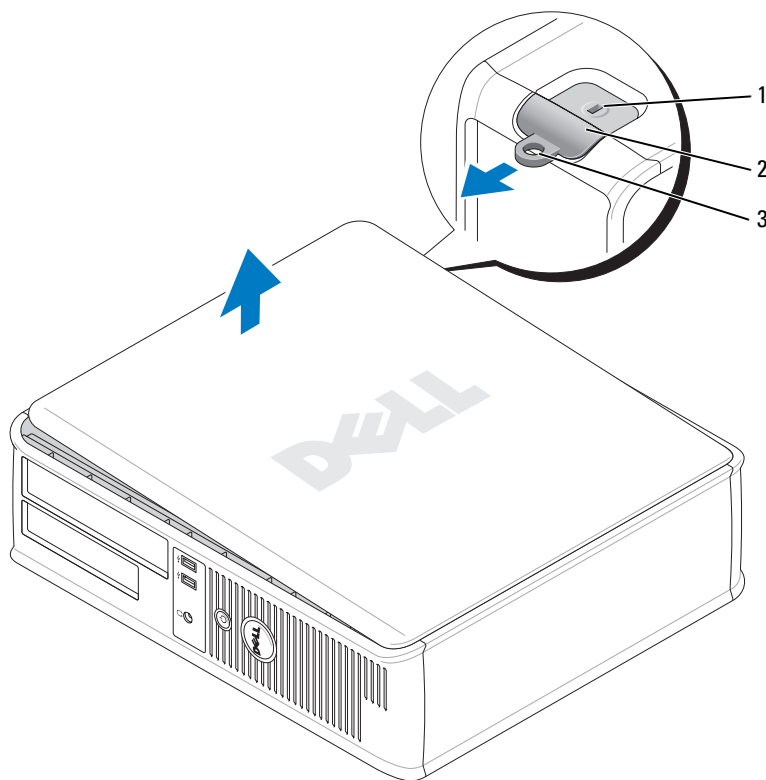
- 1 emplacement pour câble de sécurité
- 2 loquet de fermeture du capot
- 3 anneau pour cadenas

Ordinateur de bureau

⚠ PRÉCAUTION : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : Pour éviter tout choc électrique, débranchez toujours la prise secteur de votre ordinateur avant de retirer le capot de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section « Avant de commencer » à la page 64.
- 2 Si vous avez installé un cadenas dans l'anneau prévu à cet effet sur le panneau arrière, retirez-le.
- 3 Faites glisser le loquet de fermeture du capot vers l'arrière tout en soulevant le capot.
- 4 Faites pivoter le capot de l'ordinateur vers le haut en utilisant les languettes de charnière comme leviers.
- 5 Retirez le capot des languettes de charnière et mettez-le de côté sur une surface douce non abrasive.



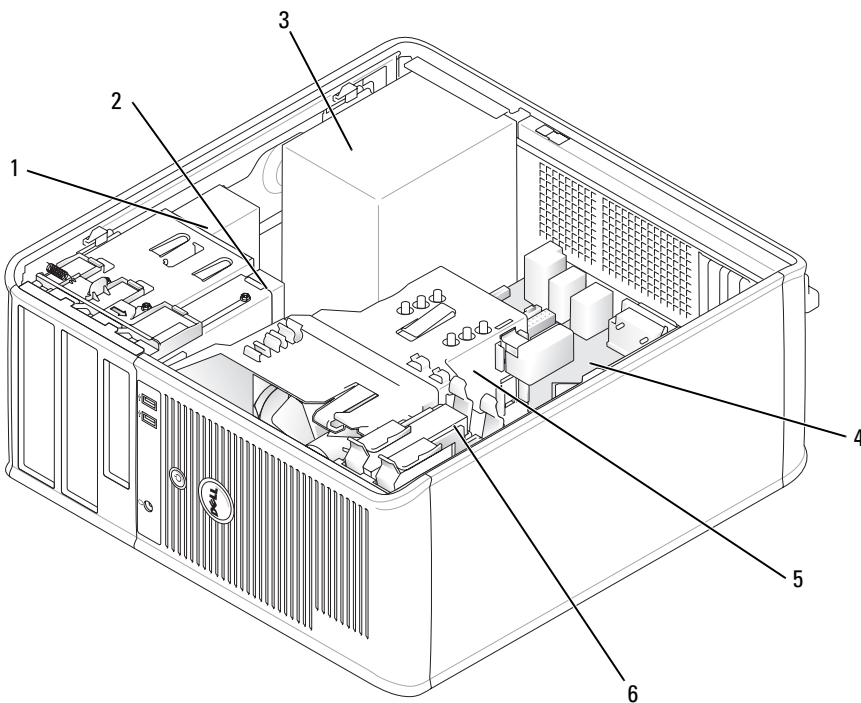
1 emplacement pour câble de sécurité

2 loquet de fermeture du capot

3 anneau pour cadenas

L'intérieur de votre ordinateur

Ordinateur mini-tour



1 lecteur de CD/DVD

2 lecteur de disquette

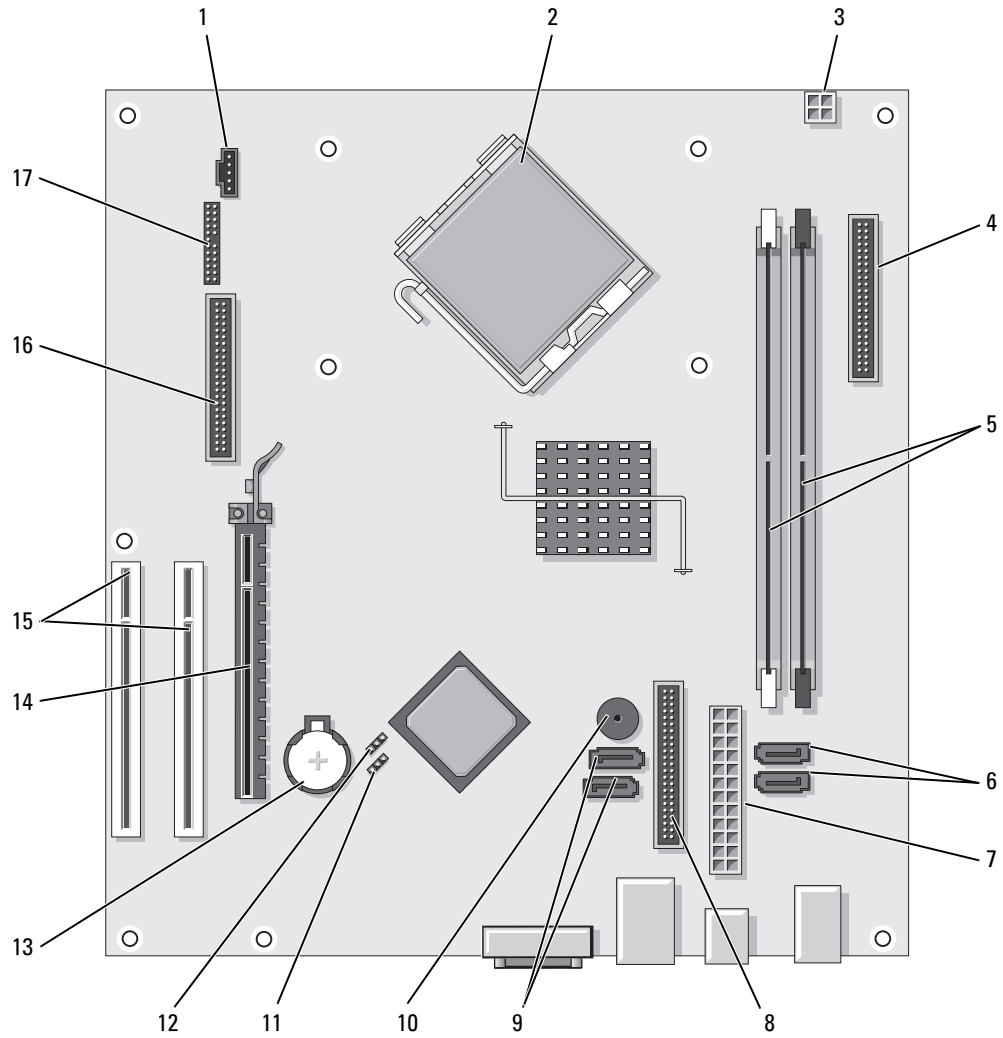
3 bloc d'alimentation

4 carte système

5 assemblage du dissipateur de chaleur

6 unité de disque dur

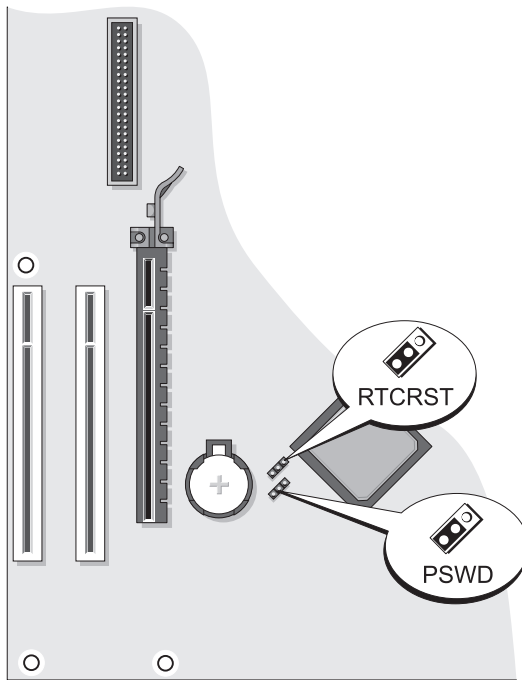
Composants de la carte système









- | | | | |
|---|--|----|--|
| 1 | connecteur de ventilateur (FAN) | 10 | avertisseur interne (SPKR1) |
| 2 | connecteur du processeur (UC) | 11 | cavalier du mot de passe (PSWD) |
| 3 | connecteur d'alimentation du processeur (12VPOWER) | 12 | real time clock reset jumper (RTCRST - Cavalier de réinitialisation de l'horloge temps réel) |
| 4 | connecteur du panneau avant (FNT_PANEL) | 13 | support de pile (BATT) |
| 5 | connecteurs de module de mémoire (DIMM_1, DIMM_2) | 14 | connecteur de carte PCI Express x16 |
| 6 | connecteurs de disque SATA (SATA0, SATA1) | 15 | connecteurs de carte PCI (2) |
| 7 | connecteur d'alimentation (POWER) | 16 | connecteur pour lecteur de disquette (FLOPPY) |
| 8 | connecteur du lecteur de CD/DVD (IDE) | 17 | connecteur série/PS/2 (PS2/SER2) |
| 9 | connecteurs de disque SATA (SATA2, SATA3) | | |

Paramètres des cavaliers

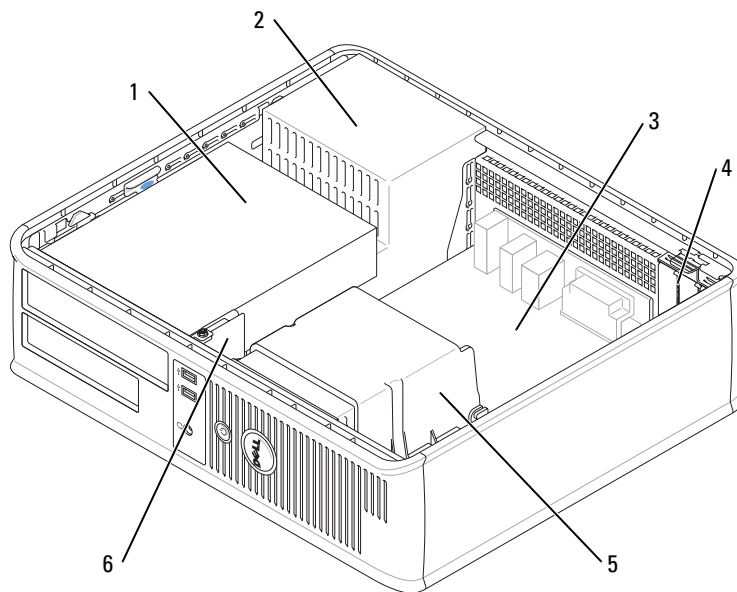
Ordinateur mini-tour



Cavalier	Paramètre	Description
PSWD	 1	Les fonctions de mot de passe sont activées (configuration par défaut).
		Les fonctions de mot de passe sont désactivées.
RTCRST	 1	L'horloge en temps réel a été activée (configuration par défaut).
		L'horloge en temps réel est en cours de réinitialisation (cavalier fermé temporairement).

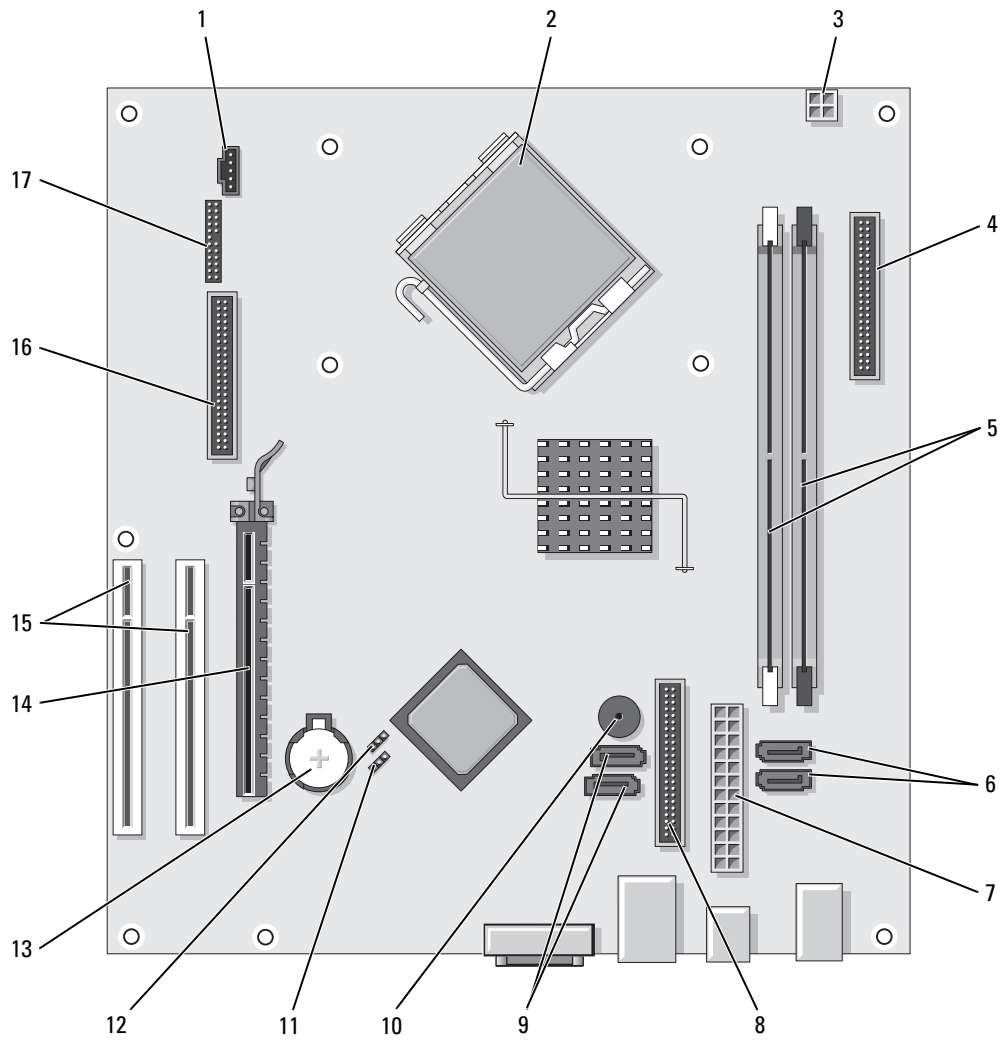
 fermé  ouvert

Ordinateur de bureau



- | | | | |
|---|--|---|--------------------------------------|
| 1 | baie de lecteurs (CD/DVD, disquette et disque dur) | 4 | logements de carte |
| 2 | bloc d'alimentation | 5 | assemblage du dissipateur de chaleur |
| 3 | carte système | 6 | panneau d'E/S avant |

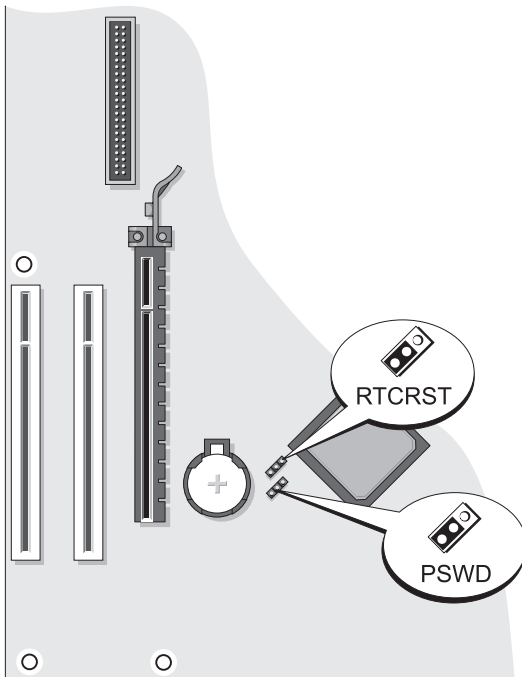
Composants de la carte système









- | | | | |
|---|--|----|---|
| 1 | connecteur de ventilateur (FAN) | 10 | avertisseur interne (SPKR1) |
| 2 | connecteur du processeur (UC) | 11 | cavalier du mot de passe (PSWD) |
| 3 | connecteur d'alimentation du processeur (12VPOWER) | 12 | cavalier de réinitialisation RTC (RTCRST) |
| 4 | connecteur du panneau avant (FNT_PANEL) | 13 | support de pile (BATT) |
| 5 | connecteurs de module de mémoire (DIMM_1, DIMM_2) | 14 | connecteur de carte PCI Express x16 |
| 6 | connecteurs de lecteur ATA série (SATA0, SATA1) | 15 | connecteur de carte PCI (2) |
| 7 | connecteur d'alimentation (POWER) | 16 | connecteur pour lecteur de disquette (FLOPPY) |
| 8 | connecteur du lecteur de CD/DVD (IDE) | 17 | connecteur série/PS/2 (PS2/SER2) |
| 9 | connecteurs de lecteur ATA série (SATA2, SATA3) | | |

Paramètres des cavaliers

Ordinateur de bureau



Cavalier	Paramètre	Description
PSWD	 1	Les fonctions de mot de passe sont activées (configuration par défaut).
		Les fonctions de mot de passe sont désactivées.
RTCRST	 1	L'horloge en temps réel a été activée (configuration par défaut).
		L'horloge en temps réel est en cours de réinitialisation (cavalier fermé temporairement).

 fermé  ouvert

Résolution des problèmes

Dell fournit un certain nombre d'outils qui vous aideront si votre ordinateur ne fonctionne pas de la manière escomptée. Pour obtenir les dernières informations sur le dépannage disponibles pour votre ordinateur, consultez le site Web de support de Dell à l'adresse support.dell.com.

Si des problèmes nécessitant l'aide de Dell surviennent, rédigez une description détaillée de l'erreur, des codes sonores ou des voyants de diagnostic ; notez votre code de service express et votre numéro de service ci-dessous, puis contactez Dell depuis l'endroit où se trouve votre ordinateur. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

Pour obtenir un exemple de code de service express et de numéro de service, reportez-vous à la section « Recherche d'informations » à la page 49.

Code de service express : _____


Numéro de service : _____

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Quand utiliser Dell Diagnostics

Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section « Résolution des problèmes » du *Guide d'utilisation* en ligne et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

 **AVIS** : Dell Diagnostics ne fonctionne que sur les ordinateurs Dell™.

Ouvrez le programme de configuration du système (reportez-vous à la section « Programme de configuration du système » du *Guide d'utilisation* en ligne), étudiez les informations de configuration de votre ordinateur et vérifiez que le périphérique à tester apparaît dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.

Démarrez Dell Diagnostics à partir du disque dur ou du CD *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires, également appelé CD ResourceCD).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir de votre disque dur

- 1 Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.



REMARQUE : Si un message vous indique qu'aucune partition d'utilitaire de Dell Diagnostics n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir de votre CD *Drivers and Utilities* en option (reportez-vous à la section « Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities » à la page 75).

Si vous attendez trop longtemps et que le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à ce que le bureau de Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Amorcer sur la partition de l'utilitaire** et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Lancement de Dell Diagnostics à partir du CD Drivers and Utilities

- 1 Insérez le CD *Drivers and Utilities*.
- 2 Arrêtez l'ordinateur et redémarrez-le.

Lorsque le logo DELL s'affiche, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'avez pas appuyé sur la touche assez vite, le logo du système d'exploitation apparaît. Attendez jusqu'à ce que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, arrêtez votre ordinateur et faites une nouvelle tentative.



REMARQUE : Les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez le lecteur de CD/DVD et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option Lecteur de CD/DVD dans le menu d'amorçage du CD.
- 5 Sélectionnez l'option Amorcer à partir du lecteur de CD/DVD dans le menu qui s'affiche.
- 6 Entrez 1 pour lancer le menu du CD *Drivers and Utilities*.
- 7 Entrez 2 pour démarrer Dell Diagnostics.
- 8 Sélectionnez **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 9 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Une fois Dell Diagnostics chargé et lorsque l'écran **Menu principal** s'affiche, cliquez sur le bouton de l'option que vous souhaitez.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Exécute un test rapide des périphériques. Ce test dure généralement entre 10 et 20 minutes et n'exige pas d'action de votre part. Lancez le test rapide en premier pour trouver le problème plus rapidement.
Extended Test (Test approfondi)	Exécute un test approfondi des périphériques. En règle générale, ce test prend une heure ou plus et nécessite que vous répondiez régulièrement à des questions.
Custom Test (Test personnalisé)	Teste un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes couramment rencontrés et permet de sélectionner un test en fonction du symptôme du problème.

- 2 Si un problème survient pendant un test, un message indiquant le code d'erreur et une description du problème s'affiche. Notez le code d'erreur et la description du problème et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.



REMARQUE : Le numéro de service de votre ordinateur est situé en haut de chaque écran de test. Lorsque vous contacterez le support technique de Dell, ce numéro de service vous sera demandé.

- 3 Si vous exécutez un test à partir de l'option **Custom Test** (test personnalisé) ou **Symptom Tree** (arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Résultats	Affiche les résultats du test et les conditions d'erreur rencontrées.
Erreurs	Affiche les conditions d'erreur rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Aide	Décrit le test et peut indiquer les conditions requises pour exécuter le test.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Dell Diagnostics obtient les informations de configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes, et les affiche dans la liste des périphériques située dans le volet gauche de l'écran. La liste des périphériques risque de ne pas afficher les noms de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques reliés à celui-ci.
Paramètres	Vous pouvez personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Une fois les tests terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du *Drivers and Utilities* (en option), retirez le CD.
- 5 Fermez l'écran de test pour revenir à l'écran **Menu principal**. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez l'écran **Menu principal**.

Voyants du système

Le voyant d'alimentation peut indiquer un problème avec l'ordinateur.


Voyant d'alimentation	Description du problème	Solution proposée
Vert fixe	L'ordinateur est allumé et fonctionne normalement.	Aucune action nécessaire.
Vert clignotant	L'ordinateur est en mode d'économie d'énergie.	Pour réactiver l'ordinateur, appuyez sur le bouton d'alimentation, déplacez la souris ou appuyez sur une touche du clavier.
Clignote vert plusieurs fois, puis s'éteint	Il s'agit d'une erreur de configuration.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié (reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78).
Jaune fixe	Dell Diagnostics exécute un test ou un dispositif de la carte système est peut-être défectueux ou mal installé.	Si Dell Diagnostics est en cours d'exécution, laissez-le s'achever. Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié (reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78). Si l'ordinateur ne démarre pas, contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
Jaune clignotant	Une panne d'électricité ou une défaillance de la carte système s'est produite.	Contrôlez les voyants de diagnostic pour savoir si le problème est identifié (reportez-vous à la section « Voyants de diagnostic » à la page 78). Reportez-vous à la section « Problèmes d'alimentation » du <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
Vert fixe et code sonore durant le POST	Un problème a été détecté pendant l'exécution du BIOS.	Pour des instructions sur le diagnostic du code sonore, reportez-vous à la section « Codes sonores » à la page 81. Vérifiez également les voyants de diagnostic pour déterminer si le problème spécifique a été identifié.
Voyant d'alimentation vert fixe, aucun code sonore et aucune vidéo durant le POST	Le moniteur ou la carte graphique est peut-être défectueux ou mal installé.	Vérifiez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié.
Voyant d'alimentation vert fixe et aucun code sonore, mais l'ordinateur se verrouille durant le POST	Un dispositif de la carte système est peut-être défectueux.	Vérifiez les voyants de diagnostic pour voir si le problème en question est identifié. Si le problème n'est pas identifié, contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.













Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : Avant de commencer toute procédure de cette section, consultez et respectez les consignes de sécurité du *Guide d'information sur le produit*.

Afin de vous aider à résoudre les problèmes, l'ordinateur est équipé de quatre voyants situés sur le panneau avant ou arrière : « 1 », « 2 », « 3 » et « 4 ». Ces voyants peuvent être verts ou éteints. Lorsque l'ordinateur démarre normalement, le comportement ou les codes des voyants changent au fur et à mesure de l'avancement du processus de démarrage. Si la partie POST (autotest à la mise sous tension) du démarrage du système s'effectue correctement, les quatre voyants sont vert fixe pendant quelques instants, puis s'éteignent.

Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement lors du processus POST, le comportement des voyants peut vous aider à identifier l'origine du problème. Si l'ordinateur ne fonctionne pas correctement une fois le processus POST exécuté correctement, les voyants n'indiquent pas l'origine du problème.

 **REMARQUE** : L'orientation des voyants de diagnostic peut varier selon le type de système. Les voyants de diagnostic peuvent être orientés verticalement ou horizontalement.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
   	L'ordinateur est en condition d'arrêt normale ou une panne est survenue avant le BIOS. Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés alors que le système d'exploitation de l'ordinateur s'est lancé correctement.	Raccordez l'ordinateur à une prise secteur qui fonctionne et appuyez sur le bouton d'alimentation.
   	Échec éventuel du BIOS ; l'ordinateur est en mode Restauration.	Exécutez l'utilitaire de sauvegarde du BIOS, attendez que la restauration soit terminée et redémarrez l'ordinateur.
   	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Réinstallez le processeur et redémarrez l'ordinateur. Pour des informations sur la réinstallation du processeur, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
① ② ③ ④	Les modules de mémoire sont détectés, mais une panne de mémoire est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> • Si un module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur. Pour des informations sur la réinstallation des modules de mémoire, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne. • Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Installez correctement la mémoire de travail du même type sur votre ordinateur, si celle-ci est disponible. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
① ② ③ ④	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la, réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si le problème persiste ou que votre ordinateur dispose de fonctions vidéo intégrées, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
① ② ③ ④	Panne possible de lecteur de disquette ou de disque dur.	Réinstallez tous les câbles de données et d'alimentation, puis redémarrez l'ordinateur.
① ② ③ ④	Panne USB possible.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez la connexion des câbles, puis redémarrez l'ordinateur.

Comportement des voyants	Description du problème	Solution proposée
① ② ③ ④	Aucun module de mémoire n'a été détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si un module de mémoire est installé, réinstallez-le et redémarrez l'ordinateur. Pour des informations sur la réinstallation des modules de mémoire, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne. • Si au moins deux modules de mémoire sont installés, supprimez-les, réinstallez un module, puis redémarrez l'ordinateur. Si l'ordinateur redémarre normalement, réinstallez un autre module. Répétez cette procédure jusqu'à identification du module défectueux ou réinstallation de tous les modules sans erreur. • Installez correctement la mémoire de travail du même type sur votre ordinateur, si celle-ci est disponible. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
① ② ③ ④	Les modules de mémoire sont détectés, mais une erreur de configuration de mémoire ou de compatibilité est survenue.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez qu'aucune contrainte particulière ne doit être respectée pour l'installation des modules dans les connecteurs de mémoire. • Vérifiez que les modules de mémoire que vous installez sont compatibles avec votre ordinateur. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
① ② ③ ④	Une erreur est survenue. Cette séquence s'affiche également lorsque vous ouvrez le programme de configuration du système et n'est pas forcément significative d'un problème.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles sont correctement connectés entre le disque dur, le lecteur de CD-ROM, le lecteur de DVD-ROM et la carte système. • Lisez le message qui s'affiche sur l'écran du moniteur. • Si le problème persiste, contactez Dell. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au <i>Guide d'utilisation</i> en ligne.
① ② ③ ④	Une fois le POST terminé, les quatre voyants de diagnostic deviennent brièvement verts avant de s'éteindre pour indiquer une condition de fonctionnement normale.	Aucune.

Codes sonores

Votre ordinateur peut émettre une série de signaux sonores lors du démarrage si le moniteur ne peut pas afficher les erreurs ou les problèmes éventuels. Cette série de signaux, appelés « codes sonores », permet d'identifier les problèmes de fonctionnement de l'ordinateur. Un des codes sonores possibles (code 1-3-1) est composé d'un signal, d'une série de trois signaux, puis d'un autre signal. Ce code sonore vous indique que l'ordinateur a rencontré un problème de mémoire.

Si votre ordinateur émet un signal lors du démarrage :

- 1 Notez le code sonore.
- 2 Pour identifier une cause plus sérieuse, reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 74.
- 3 Contactez Dell pour obtenir une assistance technique. Pour savoir comment contacter Dell, reportez-vous au *Guide d'utilisation* en ligne.

Code	Cause	Code	Cause
1-1-2	Panne de registre du microprocesseur	3-1-4	Échec de registre de masque d'interruption esclave
1-1-3	Erreur de lecture/écriture en NVRAM	3-2-2	Échec de chargement du vecteur d'interruption
1-1-4	Échec du total des vérifications BIOS ROM	3-2-4	Échec du test de contrôleur de clavier
1-2-1	Erreur du temporisateur d'intervalles programmable	3-3-1	Perte d'alimentation de NVRAM
1-2-2	Échec d'initialisation du DMA (accès direct à la mémoire)	3-3-2	Configuration incorrecte de la NVRAM
1-2-3	Échec de lecture/écriture du registre des pages de DMA	3-3-4	Échec du test de la mémoire vidéo
1-3	Échec du test de la mémoire vidéo	3-4-1	Échec d'initialisation de l'écran
1-3-1 à 2-4-4	La mémoire n'est pas correctement identifiée ou utilisée	3-4-2	Échec de retraçage de l'écran
3-1-1	Échec de registre DMA esclave	3-4-3	Échec de recherche de ROM vidéo
3-1-2	Échec de registre DMA maître	4-2-1	Aucune impulsion d'horloge
3-1-3	Échec de registre de masque d'interruption maître	4-2-2	Échec de l'arrêt
4-2-3	Échec de la porte A20	4-4-1	Échec du test de port parallèle ou série
4-2-4	Interruption inattendue en mode protégé	4-4-2	Échec de décompression de code dans la mémoire en double
4-3-1	Échec de mémoire au-dessus de l'adresse 0FFFFh	4-4-3	Échec du test de coprocesseur mathématique
4-3-3	Panne du compteur 2 de puce de l'horloge	4-4-4	Échec du test de mémoire cache
4-3-4	Arrêt de l'horloge machine		


Résolution des incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté pendant la configuration du système d'exploitation ou est détecté mais n'est pas configuré correctement, utilisez le Dépanneur des conflits matériels pour résoudre cette incompatibilité.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Entrez **Dépanneur des conflits matériels** dans le champ **Rechercher**, puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur des conflits matériels** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur des conflits matériels**, cliquez sur **Je dois résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP


Le système d'exploitation Microsoft Windows XP fournit une fonctionnalité de restauration du système qui vous permet de rétablir l'ordinateur à un état de fonctionnement préalable (sans affecter les fichiers de données) si des modifications apportées aux logiciels, au matériel ou à d'autres paramètres du système ont mis l'ordinateur dans un état de fonctionnement non souhaité. Consultez le Centre d'aide et de support Windows pour plus d'informations sur l'utilisation de la fonction Restauration du système. Pour accéder au Centre d'aide et de support de Windows, reportez-vous à la section « Centre d'aide et de support de Windows » à la page 51.

 **AVIS** : Sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Cliquez sur **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

 **AVIS** : Avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restore my computer to an earlier time** (restaurer mon ordinateur à une heure antérieure) est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionner un point de restauration** affiche un calendrier vous permettant de sélectionner des points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration, puis cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, ce dernier est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

L'écran **Restauration terminée** s'affiche une fois que la collecte des données par la fonction Restauration du système est terminée. L'ordinateur redémarre.

- 6 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes en utilisant un autre point de restauration ou annulez la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système



AVIS : Avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes en cours d'exécution. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration système**.
- 2 Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) puis sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Restauration du système** apparaît et l'ordinateur redémarre.
- 4 Une fois l'ordinateur redémarré, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour voir si la fonction Restauration du système est activée :

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** est bien désactivée.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

Avant de commencer




REMARQUE : Les procédures décrites dans ce document concernent la vue Windows par défaut dans Windows XP Home Edition ; les étapes diffèrent lorsque l'ordinateur Dell™ est défini sur la vue classique de Windows ou qu'il fonctionne sous Windows XP Professional.

Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour corriger un problème avec un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques.



- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.

- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, cliquez sur l'onglet **Matériel**.
- 5 Cliquez sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit sur le périphérique pour lequel le nouveau pilote a été installé et cliquez sur **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Cliquez sur **Restauration des pilotes**.

Si la fonction Restauration des pilotes de périphériques ne résout pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour remettre votre système d'exploitation dans un état de fonctionnement antérieur à l'installation du nouveau pilote de périphérique (reportez-vous à la section « Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP » à la page 82).

 **REMARQUE** : Le CD *Drivers and Utilities* contient les pilotes installés à l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD *Drivers and Utilities* pour charger les pilotes requis, notamment les pilotes requis dans le cas où votre ordinateur est doté d'un contrôleur RAID.

Réinstallation de Windows XP



-  **AVIS** : Vous devez utiliser Windows XP avec le Service Pack 1 ou suivant pour la réinstallation.
-  **AVIS** : Avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Dans le cas des configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- CD *Operating System* de Dell
- CD *Drivers and Utilities* de Dell

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les étapes des sections ci-après, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

-  **AVIS** : Le CD *Operating System* offre des options de réinstallation pour Windows XP. Ces options peuvent remplacer des fichiers installés et avoir des répercussions sur les programmes installés sur votre disque dur. Par conséquent, ne réinstallez pas Windows XP à moins qu'un membre de l'équipe du support technique de Dell ne vous le demande.
-  **AVIS** : Pour éviter des conflits avec Windows XP, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller le système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la documentation qui accompagne le logiciel.

Démarrage à partir du CD Operating System

- 1 Enregistrez et fermez tous les fichiers et les programmes ouverts.
- 2 Insérez le CD *Operating System*. Cliquez sur **Quitter** si le message **Install Windows XP** (Installer Windows XP) apparaît.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.

- 4 Appuyez sur <F12> dès l'apparition du logo DELL.
Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et faites une nouvelle tentative.
- 5 Utilisez les touches de direction pour sélectionner l'option **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur une touche lorsque le message **Press any key to boot from CD** (Appuyez sur une touche pour démarrer depuis le CD-ROM) apparaît à l'écran.

Installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Windows XP Setup** (Installation de Windows XP) apparaît, appuyez sur <Entrée> pour sélectionner **To set up Windows now** (Pour installer Windows maintenant).
- 2 Lisez les informations de la fenêtre **Contrat de licence Microsoft Windows**, puis appuyez sur la touche <F8> pour accepter les termes du contrat.
- 3 Si Windows XP est déjà installé sur votre ordinateur et que vous souhaitez récupérer vos données Windows XP actuelles, entrez **r** pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD.
- 4 Si vous souhaitez installer une nouvelle copie de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.
- 5 Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions à l'écran.

L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence à copier les fichiers et à installer les périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.



REMARQUE : Le temps requis pour terminer l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la rapidité de votre ordinateur.




AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : **Press any key to boot from the CD** (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).

- 6 Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres de votre région, puis cliquez sur **Suivant**.
- 7 Entrez votre nom et le nom de votre organisation (facultatif) dans l'écran **Personalize Your Software** (Personnaliser votre logiciel), puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Entrez un nom pour votre ordinateur (ou acceptez le nom proposé) ainsi qu'un mot de passe lorsque la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur** s'affiche, puis cliquez sur **Suivant**.
- 9 Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** s'affiche, entrez les informations demandées et cliquez sur **Suivant**.
- 10 Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Date and Time Settings** (Paramètres de date et d'heure), puis cliquez sur **Suivant**.
- 11 Si l'écran **Paramètres de mise en réseau** s'affiche, cliquez sur **Type**, puis sur **Suivant**.
- 12 Si vous réinstallez Windows XP Professional et que vous êtes invité à fournir des informations complémentaires concernant votre configuration réseau, indiquez vos choix. Si vous n'êtes pas sûr de vos paramètres, acceptez les paramètres par défaut.
Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. L'ordinateur redémarre automatiquement.




AVIS : N'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : **Press any key to boot from the CD** (Appuyez sur une touche pour démarrer à partir du CD).

- 13 Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 14 Lorsque le message **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** apparaît, cliquez sur **Ignorer**.
- 15 Lorsque l'écran **Prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** apparaît, sélectionnez **Non, pas cette fois-ci** et cliquez sur **Suivant**.
- 16 Lorsque le message **Qui va utiliser cet ordinateur ? (Qui va utiliser cet ordinateur ?)** apparaît, vous pouvez entrer jusqu'à cinq utilisateurs.
- 17 Cliquez sur **Suivant**.
- 18 Cliquez sur **Terminer** pour terminer le programme d'installation et retirez le CD.
- 19 Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du CD *Drivers and Utilities*.
- 20 Réinstallez votre logiciel antivirus.
- 21 Réinstallez vos programmes.

 **REMARQUE** : Pour réinstaller et activer vos programmes Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, il vous faut le numéro de Product Key (clé de produit) situé à l'arrière de la pochette du CD Microsoft Office ou Microsoft Works Suite.

Utilisation du CD Drivers and Utilities

Pour utiliser le CD *Drivers and Utilities* (également appelé *ResourceCD*) lorsque vous utilisez le système d'exploitation Windows :

 **REMARQUE** : Pour accéder aux pilotes de périphériques et à la documentation d'utilisation, vous devez utiliser le CD *Drivers and Utilities* lorsque vous utilisez Windows.

- 1 Allumez l'ordinateur et attendez que le bureau Windows s'affiche.
- 2 Insérez le CD *Drivers and Utilities* dans le lecteur de CD.
S'il s'agit de votre première utilisation du CD *Drivers and Utilities*, la fenêtre **Installation du CD ResourceCD** s'ouvre et vous indique que le CD *Drivers and Utilities* va commencer l'installation.
- 3 Cliquez sur **OK** pour continuer.
Pour terminer l'installation, suivez les invites du programme d'installation.
- 4 Dans l'écran **Welcome Dell System Owner** (Vous êtes propriétaire d'un système Dell, bienvenue), cliquez sur **Suivant**.
- 5 Effectuez les sélections appropriées pour **Modèle de système**, **Système d'exploitation**, **Type de périphérique** et **Rubrique**.

Pilotes pour votre ordinateur

Pour afficher la liste des pilotes de périphériques appropriés à votre ordinateur :

- 1 Dans le menu déroulant **Topic** (Rubrique), cliquez sur **My Drivers** (Mes pilotes).
Le CD *Drivers and Utilities* (en option) analyse le système d'exploitation et les éléments matériels de votre ordinateur et affiche ensuite une liste de pilotes de périphériques pour la configuration de votre système.
- 2 Cliquez sur le pilote approprié et suivez les instructions pour le télécharger sur votre ordinateur.

Pour afficher tous les pilotes disponibles pour votre ordinateur, cliquez sur **Pilotes** dans le menu déroulant **Rubrique**.

Index

A

alimentation
voyant, 61

C

capot
retrait, 64
carte mère. *Voir* carte système
carte système, 69, 72
CD
système d'exploitation, 50
CD Drivers and Utilities, 49
CD Operating System, 50
Centre d'aide et de support, 51
codes sonores, 81
conflits
incompatibilités logicielles et matérielles, 82
conflits IRQ, 82
consignes de sécurité, 49
contrat de licence pour utilisateur final, 49

D

Dell Diagnostics, 74
dépannage
Centre d'aide et de support, 51
codes sonores, 81
conflits, 82
Dell Diagnostics, 74
Dépanneur des conflits matériels, 82
restaurer l'ordinateur à un état antérieur, 82
voyants de diagnostic, 78
voyants du système, 77
Dépanneur des conflits matériels, 82
diagnostics
codes sonores, 81
Dell Diagnostics, 74
documentation
contrat de licence pour utilisateur final, 49
en ligne, 51
ergonomie, 49
garantie, 49
Guide d'information sur le produit, 49
Guide d'utilisation, 50
réglementation, 49
sécurité, 49

E

étiquettes
Microsoft Windows, 50
numéro de service, 50

F

fichier d'aide
Centre d'aide et de support de Windows, 51

G

Guide d'information sur le produit, 49
Guide d'utilisation, 50

I

informations relatives à l'ergonomie, 49
informations relatives à la garantie, 49
informations sur les réglementations, 49
installation de pièces avant de commencer, 64

L

logiciel
conflits, 82

M

matériel
codes sonores, 81
conflits, 82
Dell Diagnostics, 74

messages d'erreur
codes sonores, 81
voyants de diagnostic, 78
voyants du système, 77

N

numéro de service, 50

P

pilotes
liste des, 86
problèmes. Voir *dépannage*

R

réinstallation
Windows XP, 83
Restauration du système, 82

S

site du service de support de
Dell, 51

site Web du service de
support, 51

système d'exploitation
réinstallation, 50
réinstallation de Windows
XP, 83

V

voyant d'alimentation
diagnostics, 77

voyants
alimentation, 61
diagnostic, 78
système, 77

W

Windows XP
Centre d'aide et de support, 51
Dépanneur des conflits
matériels, 82
installation, 85
réinstallation, 50, 83
Restauration du système, 82

Dell™ OptiPlex™ 320

Guía de referencia rápida

Modelos DCSM, DCNE

www.dell.com | support.dell.com

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayudará a hacer un mejor uso del ordenador.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños al hardware o pérdida de datos y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ Serie n, todas las referencias que aparecen en este documento relativas a los sistemas operativos de Microsoft® Windows® no son aplicables.

La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.

© 2006 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

La reproducción de este documento de cualquier manera sin la autorización por escrito de Dell Inc. queda estrictamente prohibida.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, *OptiPlex* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Microsoft* y *Windows* son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation; *Intel* y *Pentium* son marcas comerciales registradas de Intel Corporation.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos DCSM, DCNE

Septiembre 2006


N/P KK074


Rev. A01

Contenido

Localización de información	93
Configuración del ordenador	96
Vistas del sistema	99
Ordenador de minitorre — Vista anterior	99
Ordenador de minitorre — Vista posterior	101
Ordenador de minitorre — Conectores del panel posterior	102
Ordenador de sobremesa — Vista anterior	104
Ordenador de sobremesa — Vista posterior	105
Ordenador de sobremesa — Conectores del panel posterior	106
Cómo quitar la cubierta del ordenador	108
Antes de empezar.	108
Ordenador de minitorre.	109
Ordenador de sobremesa.	111
Interior de su ordenador	112
Ordenador de minitorre.	112
Ordenador de sobremesa.	115
Solución de problemas	118
Dell Diagnostics.	118
Indicadores luminosos del sistema.	121
Diagnóstico	122
Códigos de sonido	125
Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware.	126
Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP	126
Cómo volver a instalar Microsoft Windows XP	127
Uso del CD Drivers and Utilities	130
Índice	131

Localización de información

 **NOTA:** Algunas funciones o medios son opcionales y pueden no incluirse en su ordenador. Es posible que algunas funciones o medios no estén disponibles en determinados países.

 **NOTA:** Su ordenador puede incluir información adicional.

¿Qué busca?

- Un programa de diagnóstico para mi ordenador
- Controladores para mi ordenador
- La documentación de mi ordenador
- La documentación de mi dispositivo
- Desktop System Software (DSS)

Aquí lo encontrará

El CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD)

NOTA: el CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.

La documentación y los controladores ya están instalados en su ordenador. Puede utilizar el CD para volver a instalar los controladores (consulte el apartado “Reinstalación de controladores y utilidades” en la *Guía del usuario* en línea). Para ejecutar los Dell Diagnostics (consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 118) o para tener acceso a la documentación.



Los archivos “readme” (léame) pueden estar incluidos en su CD para ofrecerle las actualizaciones más recientes sobre los cambios técnicos del ordenador o material de consulta destinado a los técnicos o usuarios avanzados.

NOTA: Los controladores y las actualizaciones de la documentación se pueden encontrar en support.dell.com.

-
- Información sobre la garantía
 - Términos y condiciones (sólo en EE.UU.)
 - Instrucciones de seguridad
 - Información reglamentaria
 - Información ergonómica
 - Contrato de licencia de usuario final

Guía de información del producto de Dell™



¿Qué busca?

- Cómo extraer y cambiar piezas
- Especificaciones
- Cómo configurar los parámetros del sistema
- Cómo detectar y solucionar problemas

Aquí lo encontrará

Guía del usuario Dell™ OptiPlex™

Centro de Ayuda y Soporte de Microsoft Windows XP

1 Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**→ **Guías del usuario y del sistema Dell**→ **Guías del sistema**.

2 Haga clic en la *Guía del usuario* de su ordenador.

La *Guía del usuario* también está disponible en el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).

- Etiqueta de servicio y Express Service Code (Código de servicio rápido)
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®

Estas etiquetas se incluyen en el ordenador.

- Utilice la etiqueta para identificar el ordenador cuando utilice support.dell.com o se ponga en contacto con el servicio de asistencia.
- Escriba el código de servicio urgente para dirigir su llamada cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia.



- Cómo volver a instalar mi sistema operativo

CD Operating System (Sistema operativo)

NOTA: el CD *Operating System* (Sistema operativo) es opcional, por lo que es posible que no se envíe con su ordenador.

El sistema operativo ya está instalado en el ordenador. Para volver a instalar el sistema operativo, utilice el CD del *sistema operativo*. Consulte el apartado “Cómo volver a instalar Microsoft Windows XP” en la página 127.



Después de volver a instalar el sistema operativo, puede usar el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (*ResourceCD*) para volver a instalar los controladores de los dispositivos incluidos con el ordenador.

La clave del producto del sistema operativo se encuentra en el ordenador.

NOTA: El color de su CD varía según el sistema operativo que haya solicitado.

¿Qué busca?

- Soluciones: consejos y orientación para la solución de problemas, artículos de técnicos, preguntas más frecuentes y cursos en línea.
- Comunidad: debates en línea con otros clientes de Dell.
- Actualizaciones: información de actualización para componentes como, por ejemplo, la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo.
- Atención al cliente: información de contacto, llamada de servicio y estado de los pedidos, garantía e información de reparación.
- Servicio y asistencia: historial de asistencia y estado de las llamadas de servicio, contrato de servicio, debates en línea con el personal de asistencia técnica.
- Referencia: documentación del ordenador, detalles en la configuración de mi ordenador, especificaciones del producto y documentación técnica.
- Descargas: controladores certificados, revisiones y actualizaciones de software.
- Software del sistema de escritorio (DSS): Si vuelve a instalar el sistema operativo del ordenador, también debe volver a instalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones importantes del sistema operativo y asistencia para unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas de Dell™, procesadores Intel®, unidades ópticas y dispositivos USB. DSS es necesaria para el correcto funcionamiento de su ordenador Dell. El software detecta automáticamente su ordenador y sistema operativo e instala las actualizaciones apropiadas a su configuración.

- Cómo utilizar Windows XP
- Cómo trabajar con programas y archivos
- Cómo personalizar mi escritorio

Aquí lo encontrará

Sitio web Dell Support: support.dell.com

NOTA: seleccione su región o segmento de negocios para ver el sitio de asistencia técnica apropiado.

Para descargar Desktop System Software:

- 1** Vaya a support.dell.com, seleccione su zona o segmento empresarial e introduzca la etiqueta de servicio.
- 2** Seleccione **Drivers & Downloads** (Controladores y descargas) y haga clic en **Go** (Ir).
- 3** Haga clic en el sistema operativo y busque la palabra clave *Desktop System Software*.

NOTA: La interfaz para el usuario support.dell.com puede variar dependiendo de las selecciones que efectúe.

Centro de ayuda y soporte técnico de Windows

- 1** Haga clic en **Inicio** → **Ayuda y soporte técnico**.
 - 2** Escriba una palabra o frase que describa el problema y, a continuación, haga clic en el icono de flecha.
 - 3** Haga clic en el tema que describa el problema.
 - 4** Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
-

Configuración del ordenador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de realizar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

➡ AVISO: Si el ordenador tiene instalada una tarjeta de expansión (como una tarjeta de módem), conecte el cable adecuado a la tarjeta, *no* al conector situado en el panel posterior.

➡ AVISO: Para ayudar a permitir que el ordenador mantenga una temperatura de funcionamiento adecuada, asegúrese de no colocar el ordenador demasiado cerca de la pared o de otro compartimento de almacenamiento que pueda prevenir la circulación del aire por el chasis.

✍ NOTA: Antes de instalar algún dispositivo o software no suministrados con el ordenador, consulte la documentación que los acompaña o póngase en contacto con su proveedor para asegurarse de que software o el dispositivo es compatible con el ordenador y el sistema operativo.

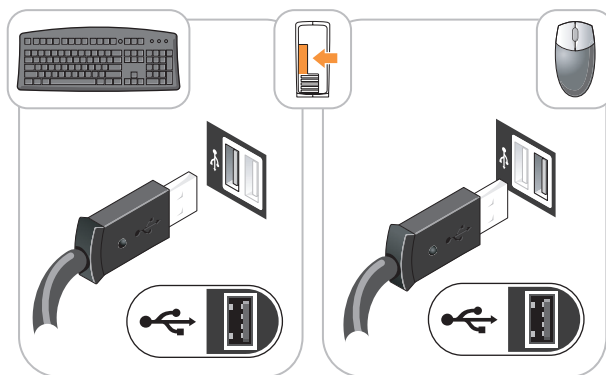
Debe completar todos los pasos para configurar el ordenador adecuadamente. Consulte las ilustraciones adecuadas que siguen a las instrucciones.

➡ AVISO: No intente operar un ratón PS/2 y un ratón USB simultáneamente.

1 Conecte el teclado y el ratón.

➡ AVISO: No conecte un cable de módem al conector del adaptador de red. El voltaje de las comunicaciones telefónicas puede dañar el adaptador de red.


Configurar el teclado y el ratón



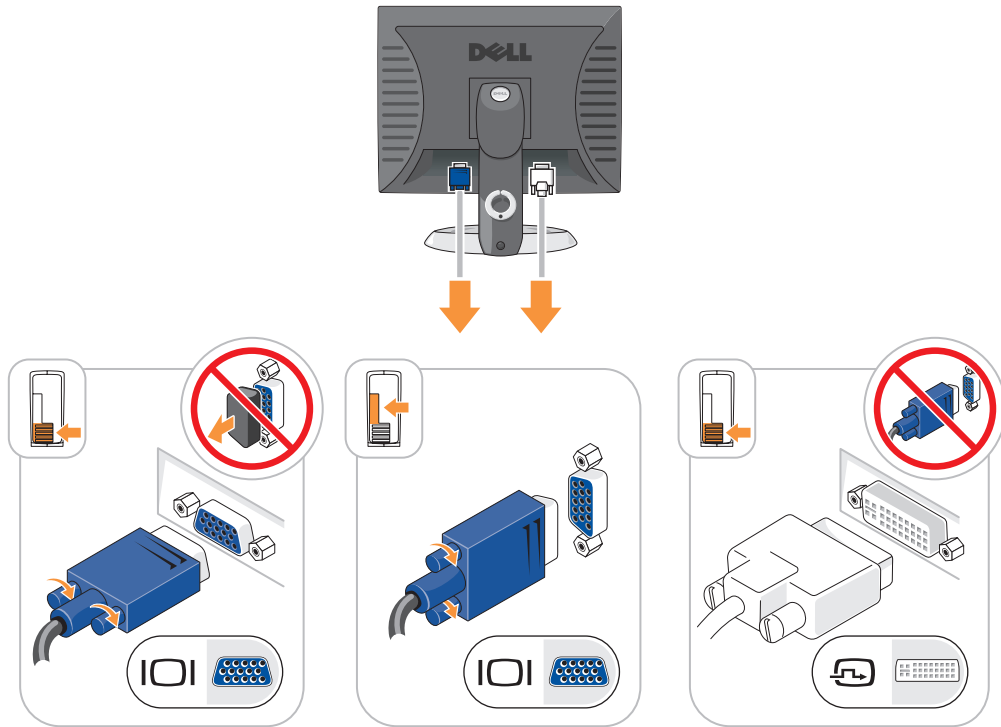
2 Conecte el módem o el cable de red.

Inserte el cable de red, no la línea telefónica, en el conector de red. Si tiene un módem opcional, conecte la línea telefónica al módem.

- 3 Conecte el monitor utilizando el cable DVI blanco o el cable VGA azul (no conecte ambos cables).
Alinee e inserte suavemente el cable del monitor para evitar que se doblen las patas del conector.
Apriete los tornillos mariposa de los conectores del cable.

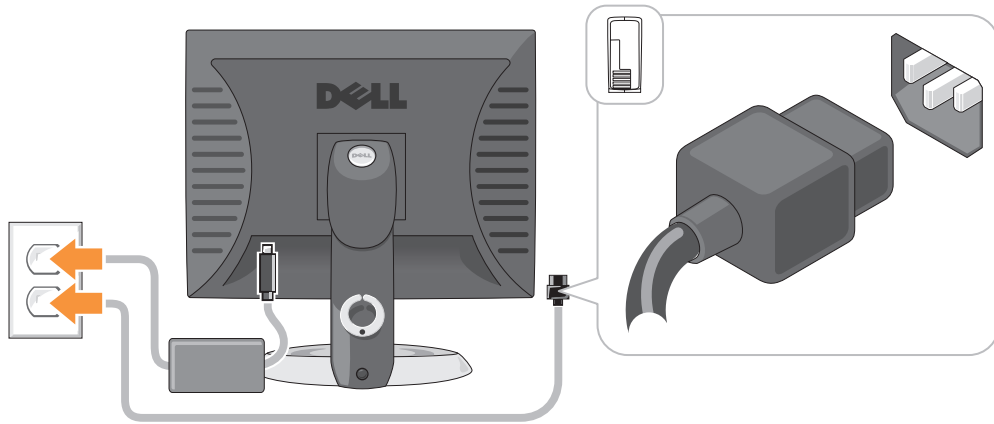
 **NOTA:** En algunos monitores el conector de vídeo se encuentra debajo de la parte posterior de la pantalla.
Consulte la documentación que se incluía con el monitor para ver las ubicaciones del conector.

Configurar el monitor



- 4 Conecte los altavoces.
- 5 Conecte los cables de alimentación al ordenador, monitor y dispositivos e inserte los otros extremos de los cables de alimentación a las tomas de alimentación eléctrica.

Conexiones de alimentación

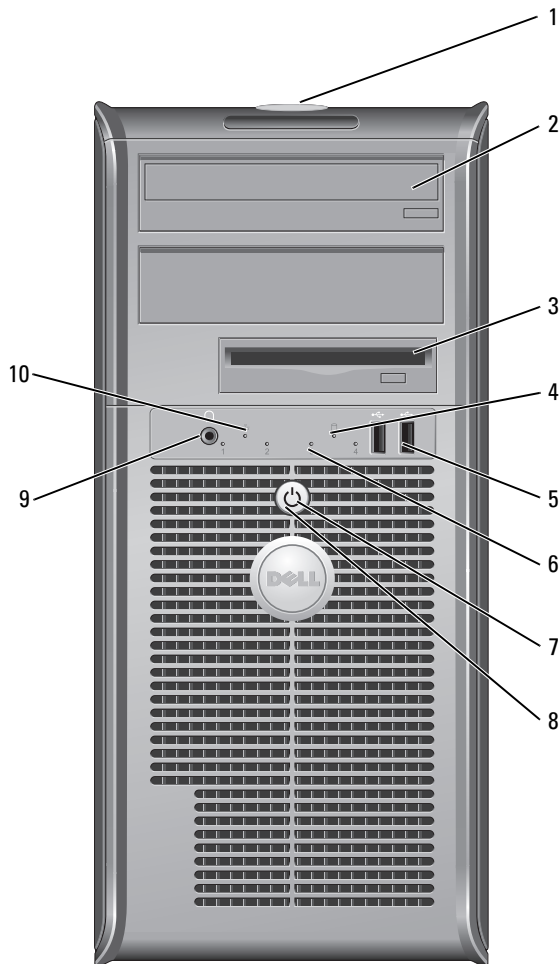


- ➔ **AVISO:** Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área.
 - ➔ **AVISO:** En Japón, el conmutador de selección de voltaje debe estar establecido en la posición 115 V incluso si el suministro de corriente alterna disponible en Japón es de 100 V.
- 6 Verifique que el conmutador de selección de voltaje es la adecuada para su país.



El ordenador tiene un interruptor de selección de voltaje manual. Los ordenadores con un interruptor de selección de voltaje en el panel posterior se deben ajustar manualmente para que funcionen con el voltaje de operación correcto.

Vistas del sistema

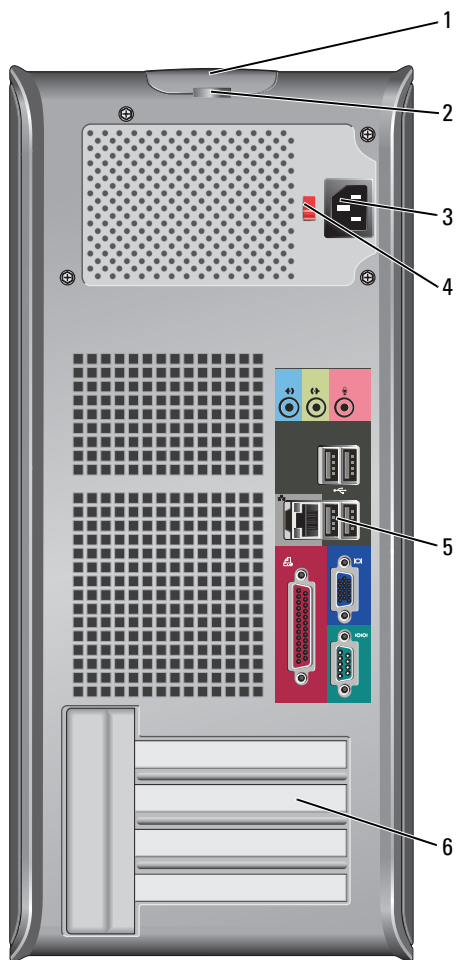
Ordenador de minitorre — Vista anterior



- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Ubicación de la etiqueta de servicio | Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador al acceder al sitio web Dell Support o al llamar al servicio de soporte técnico. |
| 2 | Unidad de CD/DVD | Inserte un CD o DVD (si lo admite) en esta unidad. |
| 3 | Unidad de disco flexible | Inserte un disquete en esta unidad. |
| 4 | Indicador de actividad de la unidad de disco duro | Este indicador parpadea cuando se utiliza la unidad de disco duro. |

- 5 Conectores USB 2.0 (2) Use los conectores USB situados en la parte anterior del ordenador para los dispositivos que se conectan ocasionalmente, como, por ejemplo, palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de inicio.
- Se recomienda la utilización de los conectores USB en la parte posterior del ordenador para los dispositivos que suelen estar siempre conectados, como las impresoras y los teclados.
- 6 Indicadores de diagnóstico Utilice los indicadores para ayudarle a solucionar un problema del ordenador en función del código de diagnóstico (para obtener más información, consulte el apartado “Diagnóstico” en la página 122).
- 7 Botón de alimentación Pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
-  **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de alimentación. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.
-  **AVISO:** Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
- 8 Indicador de alimentación El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes:
- Sin luz: el ordenador está apagado.
 - Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal.
 - Verde intermitente: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía.
 - Ámbar intermitente o sólido: el ordenador recibe alimentación, pero podría existir un problema de alimentación interno. Consulte el apartado relativo a los problemas de alimentación en la *Guía del usuario* en línea.
- Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows. Para obtener más información sobre los modos de suspensión y sobre cómo salir de un estado de ahorro de energía, consulte la *Guía del usuario* en línea.
- Para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador, consulte el apartado “Indicadores luminosos del sistema” en la página 121.
- 9 Conector para auriculares Enchufe los auriculares o los altavoces al conector.
- 10 Indicador de integridad de vínculo
- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.
 - Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.
 - Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

Ordenador de minitorre — Vista posterior



- | | | |
|---|---------------------------------------|---|
| 1 | Pestillo de liberación de la cubierta | Este seguro le permite abrir la cubierta de su ordenador. |
| 2 | Anillo del candado | Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador. |
| 3 | Conector de alimentación | Inserte el cable de alimentación en este conector. |

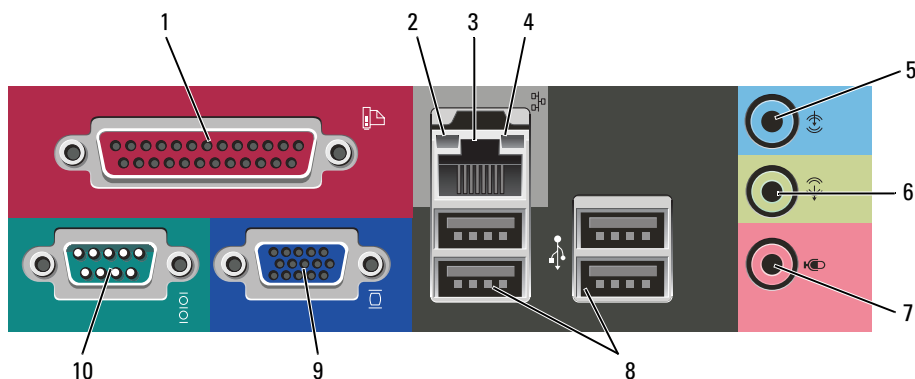
- 4 Interruptor de selección de voltaje Su ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje manual. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área.

AVISO: En Japón el interruptor de selección de voltaje debe estar establecido en la posición 115-V.

Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.

- 5 Conectores del panel posterior Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado. Consulte el apartado “Ordenador de minitorre — Conectores del panel posterior” en la página 102.
- 6 Ranuras para tarjetas Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.

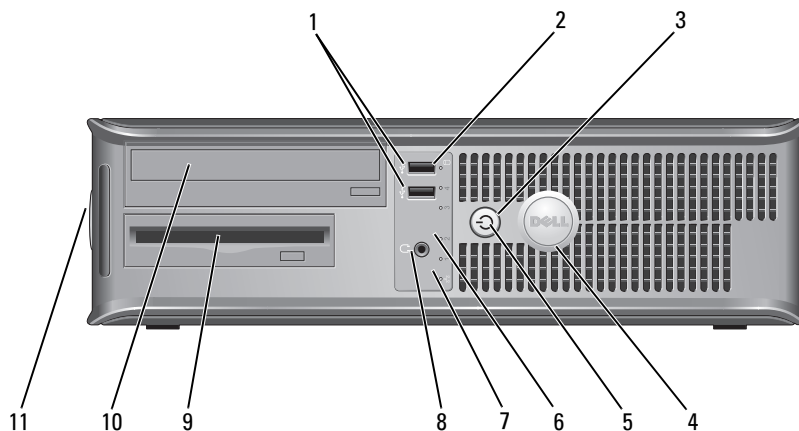
Ordenador de minitorre — Conectores del panel posterior



- 1 Conector paralelo Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.
NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en línea.
- 2 Indicador de integridad de vínculo
- Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador.
 - Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador.
 - Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red.

- 3 Conector del adaptador de red Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.
NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red.
En los ordenadores con una tarjeta adaptadora de red, utilice el conector de la tarjeta.
Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
- 4 Indicador de actividad de red Este indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
- 5 Conector de entrada de línea Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR.
En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 6 Conector de salida de línea Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados.
En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 7 Conector de micrófono Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía.
En los ordenadores con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.
- 8 Conectores USB 2.0 (4) Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
- 9 Conector de vídeo Conecte el cable del monitor compatible con VGA en el conector azul.
NOTA: Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.
- 10 Conector serie Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. El nombre predeterminado para el conector serie 1 es COM1.
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en línea.

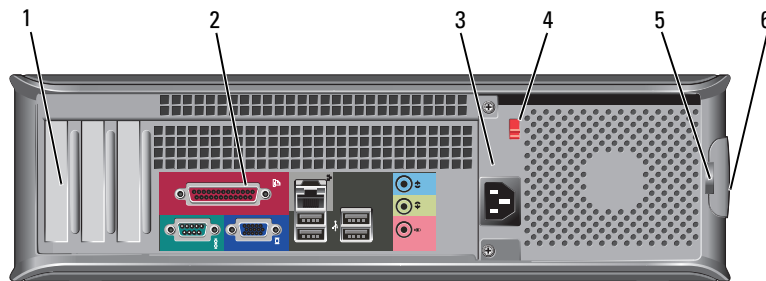
Ordenador de sobremesa — Vista anterior



- 1** Conectores USB 2.0 (2) Utilice los conectores USB de la parte frontal del ordenador para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando o cámaras, o para dispositivos USB de arranque (consulte la *Guía del usuario* en línea para obtener más información sobre cómo arrancar desde un dispositivo USB).
Se recomienda la utilización de los conectores USB en el panel posterior para los dispositivos que suelen estar siempre conectados, como las impresoras y los teclados.
- 2** Indicador de actividad de la unidad de disco duro Este indicador parpadea cuando se accede a la unidad de disco duro.
- 3** Botón de alimentación Pulse el botón de encendido para encender el ordenador.
➡ AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no apague el ordenador pulsando el botón de encendido durante 6 segundos o más. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.
➡ AVISO: Si su sistema operativo tiene ACPI activado, al pulsar el botón de alimentación el ordenador se apagará mediante el sistema operativo.
- 4** Placa de identificación de Dell Esta placa puede girarse de modo que esté orientada igual que su ordenador. Para girar la placa, coloque los dedos alrededor de la placa, presione con fuerza y gírela. También puede girarla utilizando la ranura que hay cerca de la parte inferior de la placa.

- | | | |
|----|--------------------------------------|--|
| 5 | Indicador de alimentación | <p>El indicador de alimentación se ilumina y parpadea o permanece encendido para indicar estados diferentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sin luz: el ordenador está apagado. • Verde sólido: el ordenador se encuentra en un estado de funcionamiento normal. • Verde intermitente: el ordenador se encuentra en un estado de ahorro de energía. • Ámbar continuo o parpadeante: consulte “Problemas de alimentación” en la <i>Guía del usuario</i>. <p>Para salir de un modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido o utilice el teclado o el ratón si está configurado como un dispositivo de activación en el Administrador de dispositivos de Windows.</p> <p>Para ver una descripción de los códigos luminosos que pueden ayudarle a solucionar problemas del ordenador, consulte el apartado “Indicadores luminosos del sistema” en la página 121.</p> |
| 6 | Indicadores de diagnóstico | <p>Utilice los indicadores para solucionar problemas del ordenador basados en el código de diagnóstico. Para obtener más información, consulte el apartado “Diagnóstico” en la página 122.</p> |
| 7 | Indicador de integridad de vínculo | <ul style="list-style-type: none"> • Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. • Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. • Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red. |
| 8 | Conector para auriculares | <p>Enchufe los auriculares o los altavoces al conector.</p> |
| 9 | Unidad de disco flexible | <p>Inserte un disquete en esta unidad.</p> |
| 10 | Unidad de CD/DVD | <p>Inserte un CD o DVD (si lo admite) en esta unidad.</p> |
| 11 | Ubicación de la etiqueta de servicio | <p>Utilice la etiqueta de servicio para identificar el ordenador al acceder al sitio web Dell Support o al llamar al servicio de soporte técnico.</p> |

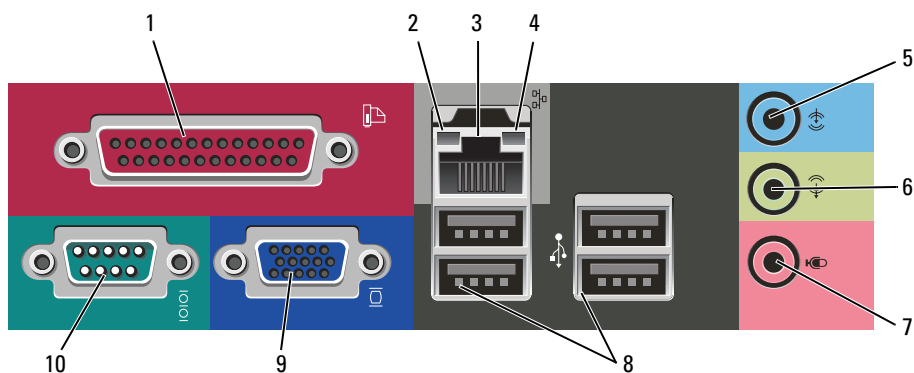
Ordenador de sobremesa — Vista posterior



- | | | |
|---|--------------------------------|--|
| 1 | Ranuras para tarjetas | <p>Acceda a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.</p> |
| 2 | Conectores del panel posterior | <p>Enchufe los dispositivos serie, USB y de otro tipo en el conector apropiado. Consulte el apartado “Ordenador de sobremesa — Conectores del panel posterior” en la página 106.</p> |
| 3 | Conector de alimentación | <p>Inserte el cable de alimentación en este conector.</p> |

- | | | |
|---|---------------------------------------|---|
| 4 | Interruptor de selección de voltaje | <p>Su ordenador está equipado con un interruptor de selección de voltaje manual. Con el fin de evitar dañar un ordenador que tenga un interruptor de selección de voltaje manual, coloque dicho interruptor en la posición que más se parezca a la de la potencia de corriente alterna disponible en su área.</p> <p>➡ AVISO: En Japón, el interruptor de selección de voltaje debe estar establecido en la posición 115-V.</p> <p>Asimismo, asegúrese de que la clasificación eléctrica del monitor y los dispositivos conectados es la correcta según la potencia de corriente alterna disponible en su localidad.</p> |
| 5 | Anillo del candado | Inserte un candado para bloquear la cubierta del ordenador. |
| 6 | Pestillo de liberación de la cubierta | Utilice este seguro para abrir la cubierta del ordenador. |

Ordenador de sobremesa — Conectores del panel posterior



- | | | |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | Conector paralelo | <p>Conecte un dispositivo paralelo, como una impresora, al conector paralelo. Si tiene una impresora USB, enchúfela a un conector USB.</p> <p>NOTA: El conector paralelo integrado se desactiva automáticamente si el ordenador detecta una tarjeta instalada que contiene un conector paralelo configurado en la misma dirección. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.</p> |
| 2 | Indicador de integridad de vínculo | <ul style="list-style-type: none"> • Verde: existe una conexión correcta entre una red a 10 Mbps y el ordenador. • Naranja: existe una conexión correcta entre una red a 100 Mbps y el ordenador. • Apagado: el ordenador no detecta una conexión física con la red. |


- 3 Conector del adaptador de red Para conectar el ordenador a una red o a un dispositivo de banda ancha, conecte un extremo de un cable de red a un enchufe de red o a su dispositivo de banda ancha. Conecte el otro extremo del cable de red al conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya conectado correctamente, oirá un clic.
NOTA: No enchufe un cable de teléfono al conector de red.
En los ordenadores con una tarjeta adaptadora de red, utilice el conector de la tarjeta.
Se recomienda que utilice cableado y conectores de categoría 5 para su red. Si debe utilizar la categoría 3 para cables, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.
- 4 Indicador de actividad de red Este indicador amarillo parpadea cuando el ordenador transmite o recibe datos de la red. Un gran volumen de tráfico en la red puede hacer que este indicador luminoso parezca estar continuamente encendido.
- 5 Conector de entrada de línea Utilice el conector azul de entrada de línea para conectar un dispositivo de grabación/reproducción como un reproductor de casete, de CD o VCR.
En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 6 Conector de salida de línea Utilice el conector verde de salida de línea para conectar auriculares y la mayoría de altavoces con amplificadores integrados.
En ordenadores con tarjeta de sonido, use el conector de la tarjeta.
- 7 Conector de micrófono Utilice el conector rosa de micrófono para conectar un micrófono de PC para la entrada de música o de voz a un programa de sonido o de telefonía.
En los ordenadores con tarjeta de sonido, el conector de micrófono está en la tarjeta.
- 8 Conectores USB 2.0 (4) Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que suelen permanecer siempre conectados como, por ejemplo, impresoras y teclados.
- 9 Conector de vídeo Conecte el cable del monitor compatible con VGA en el conector azul.
NOTA: Si ha adquirido una tarjeta gráfica opcional, este conector tendrá una tapa. Conecte el monitor al conector de la tarjeta de gráficos. No quite la tapa.
- 10 Conector serie Conecte un dispositivo serie, como un dispositivo portátil, al puerto serie. El nombre predeterminado para el conector serie 1 es COM1.
Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Cómo quitar la cubierta del ordenador

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

Antes de empezar


 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas abiertos antes de apagar el ordenador.


- 1 Apague el sistema operativo:
 - a Guarde y cierre los archivos abiertos, salga de todos los programas, haga clic en el botón **Inicio** y luego en **Apagar ordenador**.
 - b En la ventana **Apagar ordenador**, haga clic en **Apagar**.
El ordenador se apaga una vez finalizado el proceso de cierre del sistema operativo.
- 2 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados estén apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se apagaron automáticamente cuando apagó el sistema operativo, apáguelos ahora.


Antes de trabajar en el interior de su ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Manipule los componentes y las tarjetas con precaución. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

 **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire de su conector o de su lazo liberador de tensión, y no del cable mismo. Algunos cables cuentan con un conector que tiene lengüetas de sujeción; si está desconectando un cable de este tipo, presione las lengüetas de sujeción antes de desconectar el cable. Cuando separe conectores, manténgalos alineados para evitar doblar las patas de conexión. Además, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.

Para evitar daños en el ordenador, realice los pasos siguientes antes de comenzar a trabajar dentro del ordenador.

- 1 Apague el ordenador.

 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, del enchufe de red de la pared.

- 2 Desconecte del ordenador las líneas de teléfono o de telecomunicaciones.

- 3 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica correspondientes y, a continuación, pulse el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
- 4 Si fuera aplicable, retire la base del ordenador (para obtener más instrucciones, consulte la documentación que se incluye con la base).



PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de corriente eléctrica antes de retirar la cubierta.

- 5 Retire la cubierta del sistema.
 - Retire la cubierta del ordenador minitorre (consulte el apartado “Ordenador de minitorre” en la página 109).
 - Retire la cubierta del ordenador de sobremesa (consulte el apartado “Ordenador de sobremesa” en la página 115).



AVISO: Antes de tocar algo en el interior del ordenador, conéctese a tierra tocando una superficie metálica sin pintura como, por ejemplo, la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Ordenador de minitorre

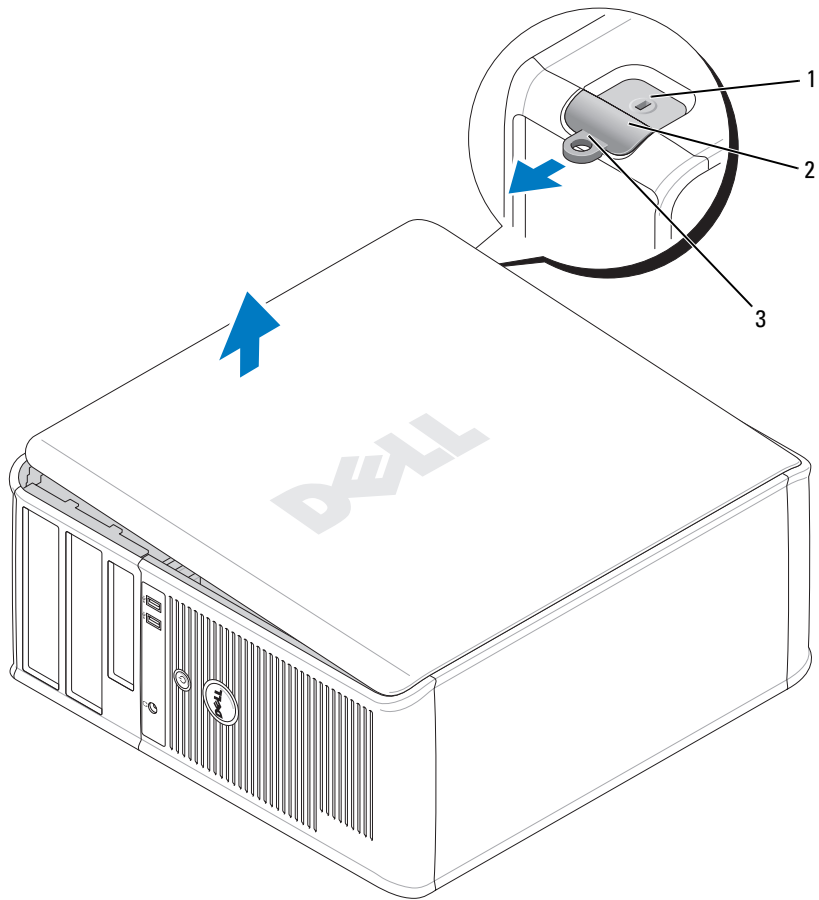


PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 108.
- 2 Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
- 3 Apoye el ordenador en uno de sus lados.
- 4 Deslice el seguro de liberación de la cubierta hacia atrás al mismo tiempo que levanta la cubierta.
- 5 Sujete los laterales de la cubierta del ordenador y gire la cubierta hacia arriba hasta que salga, utilizando las lengüetas de la bisagra para hacer palanca.
- 6 Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.



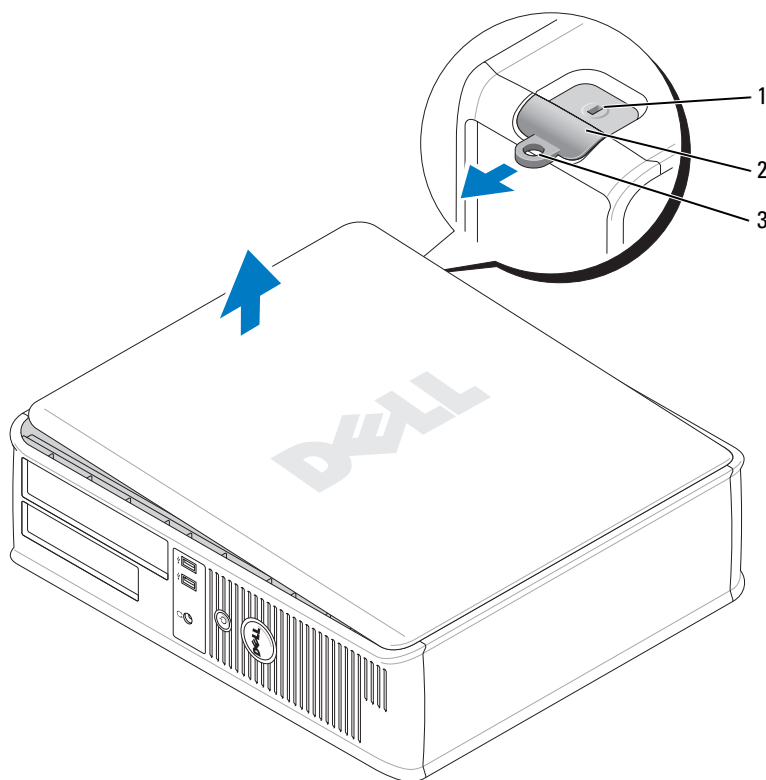
- 1 Ranura para cable de seguridad
- 2 Pestillo de liberación de la cubierta
- 3 Anillo del candado

Ordenador de sobremesa

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para protegerse de las descargas eléctricas, desconecte el ordenador de la toma de alimentación eléctrica antes de retirar la cubierta.

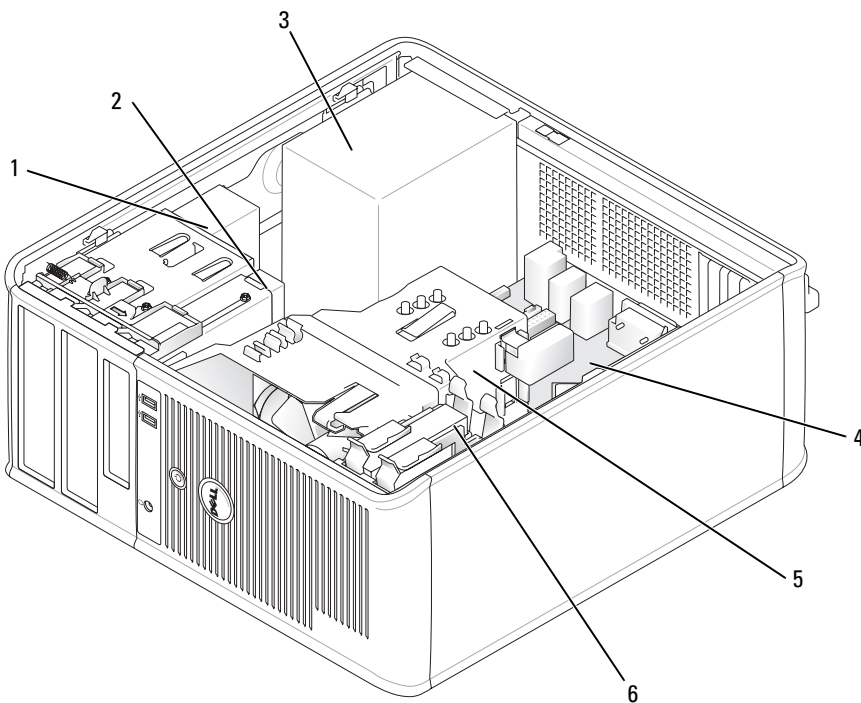
- 1 Siga los procedimientos que se indican en el apartado “Antes de empezar” en la página 108.
- 2 Si ha instalado un candado a través del anillo del candado en el panel posterior, retire el candado.
- 3 Deslice el seguro de liberación de la cubierta hacia atrás al mismo tiempo que levanta la cubierta.
- 4 Levante la cubierta utilizando las lengüetas de la bisagra a modo de palanca.
- 5 Retire la cubierta de las lengüetas de la bisagra y colóquela sobre una superficie suave y no abrasiva.



- 1 Ranura para cable de seguridad
- 2 Pestillo de liberación de la cubierta
- 3 Anillo del candado

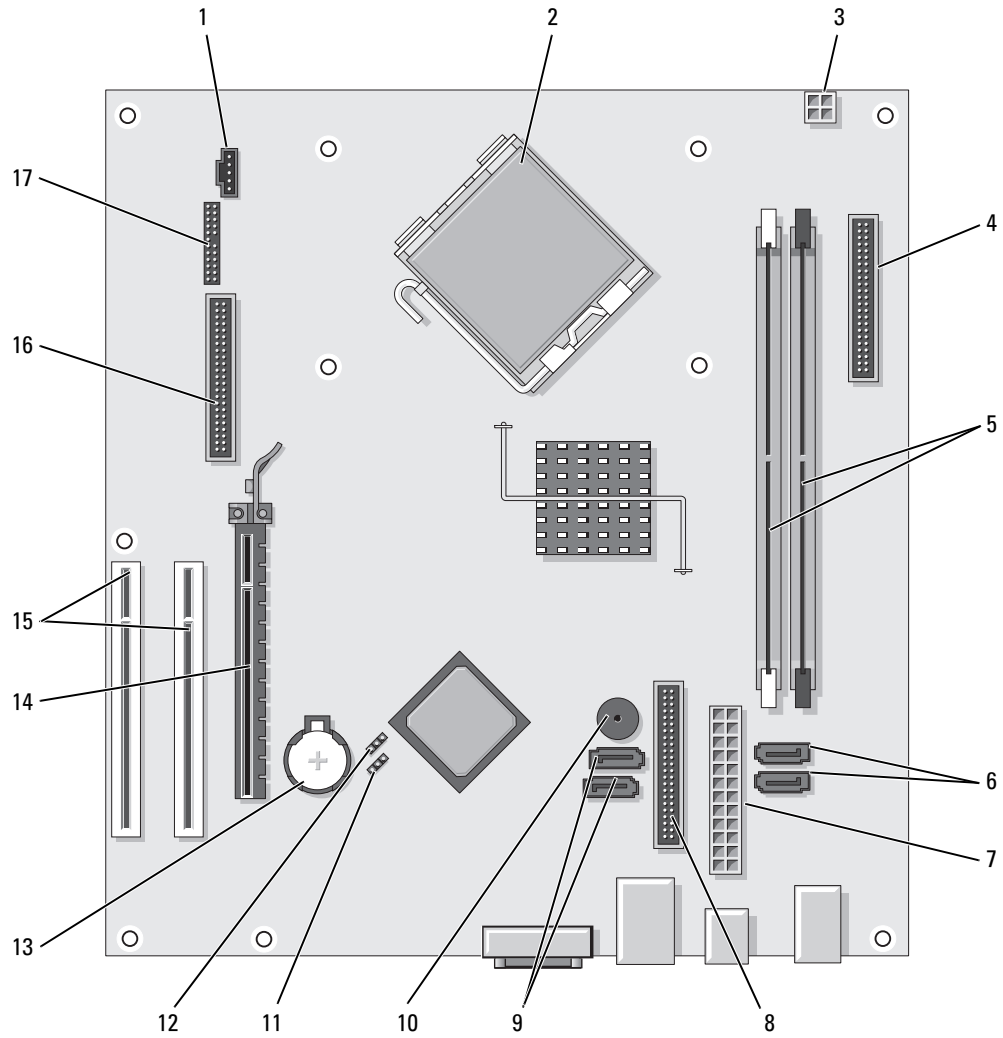
Interior de su ordenador

Ordenador de minitorre



- | | | | |
|---|--------------------------|---|----------------------------------|
| 1 | Unidad de CD/DVD | 4 | Tarjeta del sistema |
| 2 | Unidad de disco flexible | 5 | Ensamblaje de disipador de calor |
| 3 | Fuente de alimentación | 6 | Unidad de disco duro |

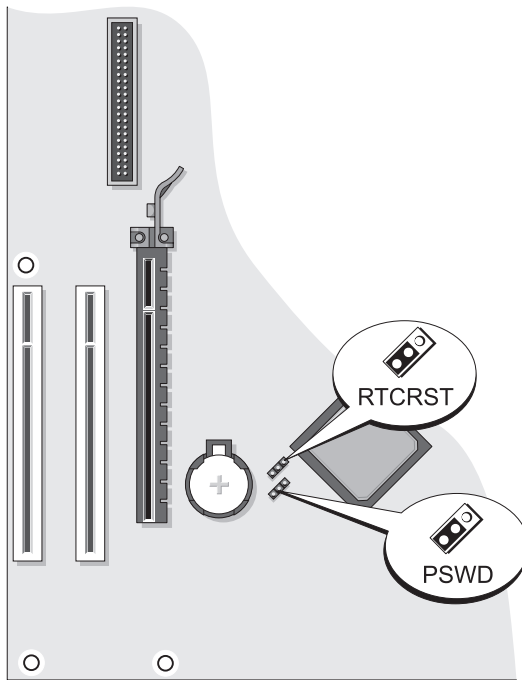
Componentes de la placa base







1	Conector del ventilador (FAN)	10	Timbre interno (SPKR1)
2	Conector del procesador (CPU)	11	Puente de contraseña (PSWD)
3	Conector de alimentación del procesador (12VPOWER)	12	Puente de restablecimiento del reloj en tiempo real (RTCRST)
4	Conector del panel anterior (FNT_PANEL)	13	Zócalo de la batería (BATT)
5	Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2)	14	Conector de tarjeta PCI Express x16
6	Conectores de unidad SATA (SATA0, SATA1)	15	Conectores de tarjeta PCI (2)
7	Conector de alimentación (POWER)	16	Conector de la unidad de disco flexible (FLOPPY)
8	Conector de unidad de CD/DVD (IDE)	17	Conector serie/ PS/2 (PS2/SER2)
9	Conectores de unidad SATA (SATA2, SATA3)		

Configuración de puentes

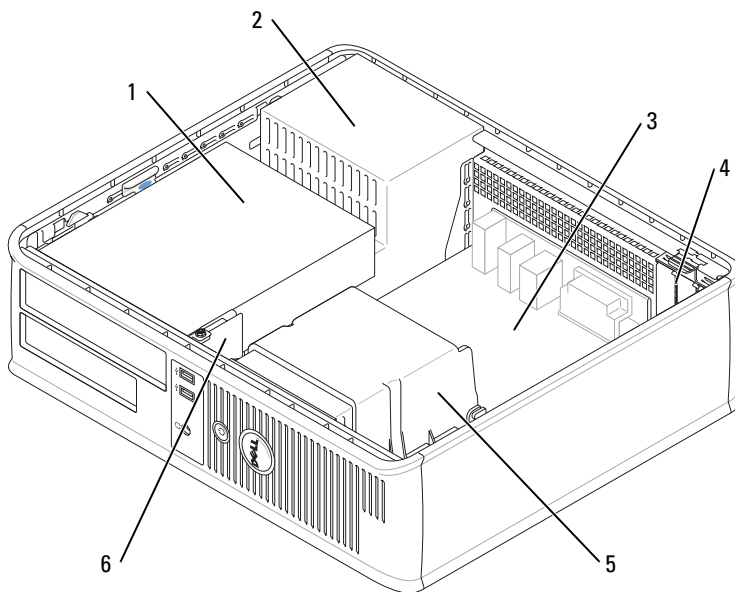
Ordenador de minitorre



Puente	Posición	Descripción
PSWD		Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
	1	
RTCST		Las funciones de contraseña están desactivadas.
	1	
RTCST		El reloj de tiempo real se ha activado (valor predeterminado).
	1	
		El reloj de tiempo real se está restableciendo (puenteado temporalmente).

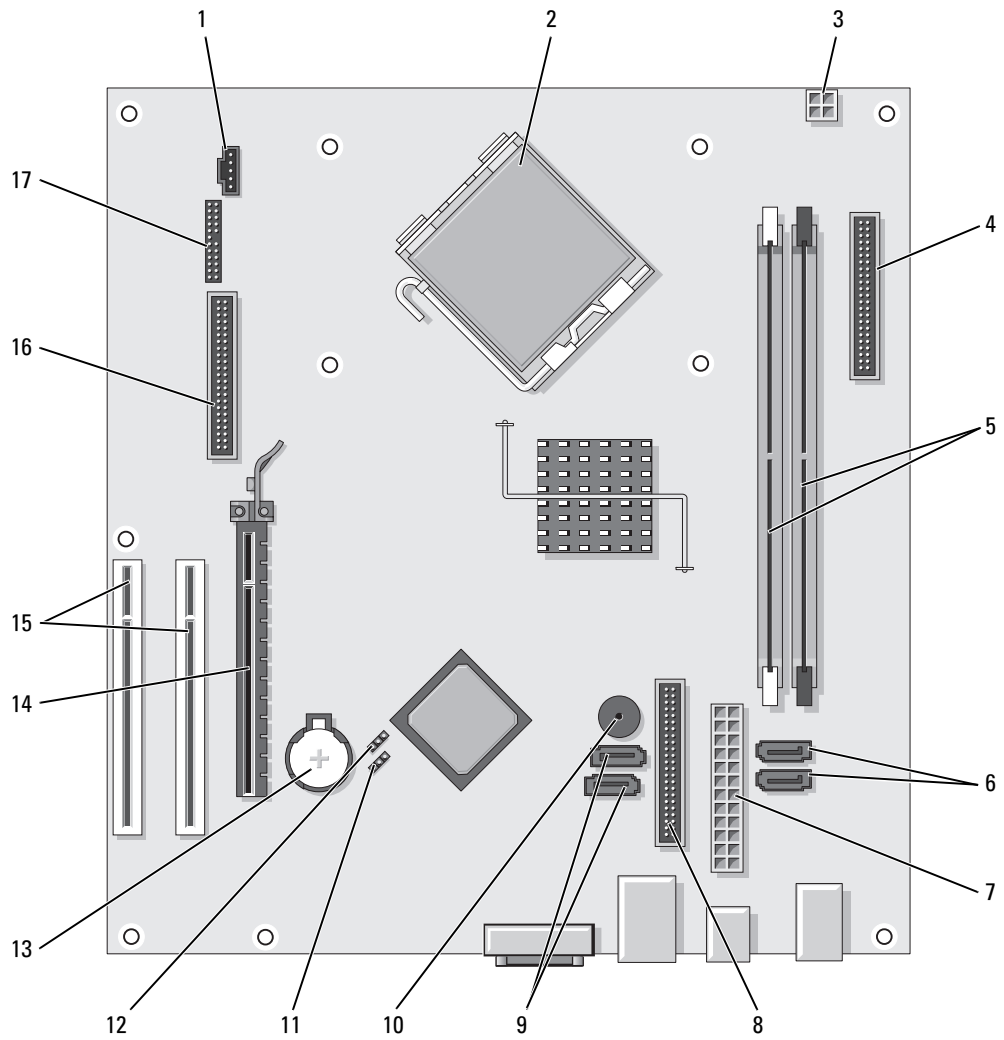
 *puenteado*  *no puenteado*

Ordenador de sobremesa



- | | | | |
|---|---|---|----------------------------------|
| 1 | Compartimento de las unidades (CD/DVD, disquete y unidad de disco duro) | 4 | Ranuras para tarjetas |
| 2 | Fuente de alimentación | 5 | Ensamblaje de disipador de calor |
| 3 | Tarjeta del sistema | 6 | Panel de E/S frontal |

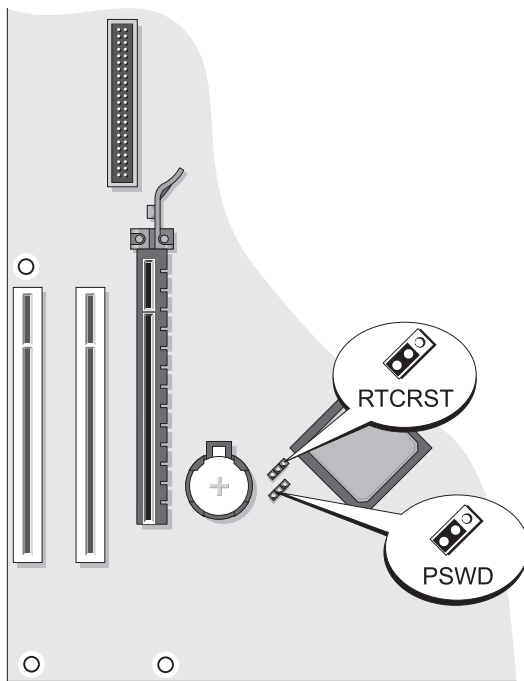
Componentes de la placa base









- | | |
|--|---|
| 1 Conector del ventilador (FAN) | 10 Timbre interno (SPKR1) |
| 2 Conector del procesador (CPU) | 11 Puente de contraseña (PSWD) |
| 3 Conector de alimentación del procesador (12VPOWER) | 12 Puente de reinicio de RTC (RTCRST) |
| 4 Conector del panel anterior (FNT_PANEL) | 13 Zócalo de la batería (BATT) |
| 5 Conectores del módulo de memoria (DIMM_1, DIMM_2) | 14 Conector de tarjeta PCI Express x16 |
| 6 Conectores de unidad serie ATA (SATA0, SATA1) | 15 Conector de tarjeta PCI (2) |
| 7 Conector de alimentación (POWER) | 16 Conector de la unidad de disco flexible (FLOPPY) |
| 8 Conector de unidad de CD/DVD (IDE) | 17 Conector serie/ PS/2 (PS2/SER2) |
| 9 Conectores de unidad serie ATA (SATA2, SATA3) | |

Configuración de puentes

Ordenador de sobremesa



Puente	Posición	Descripción
PSWD	 1	Las funciones de contraseña están activadas (valor predeterminado).
		Las funciones de contraseña están desactivadas.
RTCRST	 1	El reloj de tiempo real se ha activado (valor predeterminado).
		El reloj de tiempo real se está restableciendo (puenteado temporalmente).

 puenteado  no puenteado

Solución de problemas

Dell proporciona una serie de herramientas para ayudarle en el caso de que el ordenador no funcione como es de esperar. Para obtener la información más actualizada sobre la solución de problemas de su ordenador, consulte el sitio web Dell Support en support.dell.com.


Si se produce algún problema en el ordenador para el que necesite la ayuda de Dell, escriba una descripción detallada del error, los códigos de sonido o los patrones de los indicadores de diagnóstico, introduzca el código de servicio rápido y la etiqueta de servicio que aparece a continuación y póngase en contacto con Dell desde la misma ubicación que el ordenador. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Para obtener un ejemplo del código de servicio rápido y la etiqueta de servicio, consulte el apartado “Localización de información” en la página 93.

Código de servicio urgente: _____

Etiqueta de servicio: _____

Dell Diagnostics

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.

Cuándo utilizar los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

Si tiene algún problema con el ordenador, realice las comprobaciones que se indican en el apartado “Solución de problemas” de la *Guía del usuario* en línea y ejecute los Dell Diagnostics antes de ponerse en contacto con Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.


 **AVISO:** Los Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell) sólo funcionan en los ordenadores Dell™.

Introduzca la configuración del sistema (consulte “Configuración del sistema” en la *Guía del usuario* en línea para obtener instrucciones), revise la información sobre la configuración del ordenador y asegúrese de que el dispositivo que quiere probar se muestra en la configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (también conocido como ResourceCD).

Cómo iniciar Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

 **NOTA:** Si recibe un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición para la utilidad de diagnóstico, ejecute los Dell Diagnostics desde el CD opcional *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (consulte el apartado “Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional” en la página 119).

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que aparezca el escritorio de Microsoft® Windows®. Después apague el ordenador y vuelva a intentarlo.


- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) y pulse <Intro>.
- 4 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.

Cómo iniciar los Dell Diagnostics desde el CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades) opcional

- 1 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 2 Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

Si no lo hace inmediatamente, aparecerá el logotipo del sistema operativo; espere hasta que aparezca el escritorio de Microsoft Windows. Después apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

 **NOTA:** Los siguientes pasos cambian la secuencia de inicio una sola vez. La próxima vez que inicie el ordenador, éste lo hará según los dispositivos especificados en la configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte CD/DVD drive (Unidad de CD/DVD) y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción CD/DVD Drive (Unidad de CD/DVD) en el menú de inicio del CD.
- 5 Seleccione la opción CD/DVD Drive (Unidad de CD/DVD) en el menú de inicio del CD.
- 6 Escriba 1 para iniciar el menú del CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 7 Escriba 2 para iniciar los Dell Diagnostics.
- 8 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar los Dell Diagnostics de 32 bits) de la lista numerada. Si se muestran varias versiones, seleccione la apropiada para su ordenador.
- 9 Cuando aparezca el **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desea ejecutar.


Menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)

- 1 Una vez se hayan cargado los Dell Diagnostics y aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón de la opción que desea.

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Realiza una prueba rápida de los dispositivos. Esta prueba suele tardar de 10 a 20 minutos y no requiere ninguna acción por parte del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para incrementar la posibilidad de rastrear el problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Realiza una prueba completa de los dispositivos. Esta prueba suele durar una hora o más, y requiere que el usuario responda a preguntas periódicamente.
Custom Test (Prueba personalizada)	Prueba un dispositivo específico. Puede personalizar las pruebas que desee ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Hace una lista de los síntomas más habituales que se pueden encontrar y le permite seleccionar una prueba basándose en el síntoma del problema que usted tiene.

- 2 Si se produce un problema durante una prueba, aparecerá un mensaje con un código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y siga las instrucciones de la pantalla.

Si no puede resolver la condición del error, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

 **NOTA:** La etiqueta de servicio para su ordenador está situada en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el servicio de asistencia técnica le pedirá su etiqueta de servicio.

- 3 Si ejecuta una prueba desde la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), haga clic en la ficha correspondiente que se describe en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results (Resultado)	Muestra el resultado de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene la información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y la muestra en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. La lista de dispositivos puede que no muestre los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador o de todos los dispositivos conectados al ordenador.
Parameters (Parámetros)	Le permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 4 Cuando las pruebas hayan finalizado, si está ejecutando Dell Diagnostics desde el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y Utilidades) (opcional), extraiga el CD.

- 5 Cierre la pantalla de prueba para volver a la pantalla **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la pantalla **Main Menu** (Menú principal).

Indicadores luminosos del sistema

El indicador de alimentación puede indicar un problema en el ordenador.

Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Verde constante	El ordenador está encendido y funciona de la manera habitual.	No se necesita acción correctiva.
Verde intermitente	El ordenador se encuentra en un modo de ahorro de energía.	Pulse el botón de encendido, mueva el ratón, o pulse una tecla del teclado para activar el ordenador.
Parpadea en verde varias veces y luego se apaga	Existe un error de configuración.	Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico (consulte el apartado “Diagnóstico” en la página 122).
Amarillo constante	Los Dell Diagnostics están ejecutando una prueba, o un dispositivo de la placa base puede estar averiado o instalado incorrectamente.	Si están ejecutándose los Dell Diagnostics, deje que terminen las pruebas. Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico (consulte el apartado “Diagnóstico” en la página 122). Si el ordenador no se inicia, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
Amarillo intermitente	Se ha producido un fallo del suministro de energía o de la placa base.	Compruebe los indicadores luminosos de diagnóstico para intentar identificar el problema específico (consulte el apartado “Diagnóstico” en la página 122). Consulte el apartado relativo a los problemas de alimentación en la <i>Guía del usuario</i> en línea.
Verde continuo y un código de sonido durante la prueba POST	Se detectó un problema mientras se ejecutaba el BIOS.	Para obtener instrucciones sobre cómo diagnosticar el código de sonido consulte el apartado “Códigos de sonido” en la página 125. Consulte también los indicadores de diagnóstico para intentar identificar el problema específico.
Indicador de alimentación iluminado en color verde y ningún código de sonido ni vídeo durante la prueba POST	El monitor o la tarjeta de gráficos puede estar fallando o puede estar instalado incorrectamente.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para ver si se identifica el problema específico.

Indicador de alimentación	Descripción del problema	Solución sugerida
Indicador de alimentación iluminado de verde y ningún código de sonido, pero el ordenador se bloquea durante la prueba POST	Puede haber un dispositivo de la placa base integrada que esté fallando.	Compruebe los indicadores de diagnóstico para ver si se identifica el problema específico. Si todavía no se ha identificado el problema, diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.

Diagnóstico

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se encuentran en la *Guía de información del producto*.





Para ayudarle a solucionar un problema con el ordenador, el ordenador cuenta con cuatro indicadores denominados “1”, “2”, “3” y “4” situados en el panel anterior o posterior. Estos indicadores pueden ser verdes o pueden estar apagados. Cuando el ordenador se inicia de manera normal, los patrones o códigos de los indicadores cambian a medida que avanza el proceso de arranque. Si la etapa POST (Autoprueba de encendido) de inicio del sistema se realiza con todo éxito, los cuatro indicadores luminosos muestran verde continuo por un corto periodo de tiempo y después se apagan.

En el caso de que se produzcan errores durante el proceso de la POST, el patrón mostrado en los indicadores LED puede ayudarle a identificar la fase del proceso en la que se ha detenido el ordenador. Si el ordenador no funciona correctamente después de haberse realizado una Autoprueba de encendido (POST) con éxito, los indicadores luminosos de diagnóstico no indican la causa del problema.

✍ NOTA: La orientación de los indicadores de diagnóstico puede variar en función del tipo de sistema. Los indicadores de diagnóstico pueden estar orientados de manera vertical u horizontal.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
①②③④	El ordenador está apagado o se ha producido un error de pre-BIOS. Los indicadores de diagnóstico no permanecen encendidos después de que el ordenador se inicie correctamente en el sistema operativo.	Enchufe el ordenador a una toma de alimentación eléctrica en funcionamiento y pulse el botón de alimentación.
①②③④	Se ha producido un posible fallo del BIOS; el ordenador se encuentra en modo de recuperación.	Ejecute la Utilidad de recuperación de BIOS, espere a que acabe la recuperación y reinicie el ordenador.
①②③④	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	Vuelva a instalar el procesador y reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo volver a instalar el procesador, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
	Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo volver a instalar los módulos de memoria, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea. • Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. • Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta de gráficos.	<ul style="list-style-type: none"> • Si el ordenador incluye una tarjeta gráfica, extráigala, vuelva a instalarla y, a continuación, reinicie el ordenador. • Si persiste el problema, instale una tarjeta de gráficos que sepa que funcione y reinicie el ordenador. • Si no se soluciona el problema o el ordenador tiene gráficos integrados, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	Se ha producido un error de unidad de disco flexible o de disco duro.	Vuelva a asentar todos los cables de alimentación y de datos y reinicie el ordenador.
	Se ha producido un fallo de USB.	Vuelva a instalar todos los dispositivos USB, compruebe las conexiones por cable y reinicie el ordenador.

Patrón de luz	Descripción del problema	Solución sugerida
	<p>No se detectan módulos de memoria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Si tiene instalado un módulo de memoria, vuelva a instalarlo y, a continuación, reinicie el ordenador. Para obtener información sobre cómo volver a instalar los módulos de memoria, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea. • Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro módulo. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo anómalo o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores. • Si es posible, instale una memoria del mismo tipo que funcione correctamente en el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	<p>Se han detectado los módulos de memoria, pero existe un error de configuración del sistema o de compatibilidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria. • Verifique que los módulos de memoria que va a instalar son compatibles con el ordenador. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	<p>Se ha producido un fallo. Este patrón también se muestra cuando entra en la configuración del sistema y puede que no indique un problema.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que los cables de las unidades de disco duro, de CD y de DVD están conectados a la placa base. • Compruebe el mensaje del ordenador que aparece en la pantalla del monitor. • Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la <i>Guía del usuario</i> en línea.
	<p>Cuando se ha completado la POST, los cuatro indicadores verdes se encienden unos segundos antes de apagarse para indicar un funcionamiento normal.</p>	<p>Ninguna.</p>

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible (código 1-3-1) consta de un sonido, una secuencia de tres sonidos y a continuación, otro sonido. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un problema de memoria.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Consulte el apartado “Dell Diagnostics” en la página 118 para identificar una causa más grave.
- 3 Diríjase a Dell para obtener asistencia técnica. Para obtener información acerca de cómo ponerse en contacto con Dell, consulte la *Guía del usuario* en línea.

Código	Causa	Código	Causa
1-1-2	Fallo en un registro del microprocesador	3-1-4	Fallo en el registro esclavo de enmascaramiento de interrupciones
1-1-3	Fallo de lectura/escritura NVRAM	3-2-2	Fallo en la carga del vector de interrupciones
1-1-4	Fallo en la suma de comprobación del BIOS en ROM	3-2-4	Fallo de la prueba de la controladora del teclado
1-2-1	Error del temporizador de intervalos programable	3-3-1	Pérdida de alimentación para la NVRAM
1-2-2	Fallo en la inicialización de DMA	3-3-2	Configuración de la NVRAM no válida
1-2-3	Fallo de lectura /escritura en el registro de páginas del sistema de DMA	3-3-4	Fallo en la prueba de la memoria de vídeo
1-3	Fallo en la prueba de la memoria de vídeo	3-4-1	Fallo de inicio de la pantalla
1-3-1 a 2-4-4	La memoria no se está utilizando o identificando adecuadamente	3-4-2	Fallo en el retraso de la pantalla
3-1-1	Fallo en el registro DMA esclavo	3-4-3	Fallo de búsqueda de ROM de vídeo
3-1-2	Fallo en el registro del DMA maestro	4-2-1	No hay impulsos del temporizador
3-1-3	Fallo en el registro maestro de enmascaramiento de interrupciones.	4-2-2	Fallo de suspensión del trabajo
4-2-3	Error Gate A20	4-4-1	Fallo en la prueba de un puerto serie o paralelo
4-2-4	Interrupción inesperada en modo protegido	4-4-2	Falló la descompresión de los datos hacia la memoria duplicada
4-3-1	Fallo de memoria por encima de la dirección 0FFFFh	4-4-3	Fallo en la prueba del coprocesador matemático
4-3-3	Fallo en el contador del chip del temporizador 2	4-4-4	Fallo de la prueba de la memoria caché
4-3-4	El reloj de hora se ha parado		

Cómo resolver incompatibilidades de software y hardware

Si un dispositivo no se detecta durante la configuración del sistema operativo o se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el Agente de solución de errores de hardware para solucionar la incompatibilidad.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Escriba **solucionador de problemas de hardware** en el campo **Buscar** y haga clic en la flecha para iniciar la búsqueda.
- 3 Haga clic en **Solucionador de problemas de hardware** en la lista **Resultados de la búsqueda**.
- 4 En la lista **Solucionador de problemas de hardware**, haga clic en **Necesito resolver un conflicto de hardware de mi ordenador** y haga clic en **Siguiente**.

Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP dispone de la función Restaurar sistema que permite regresar a un estado operativo anterior del ordenador (sin que esto afecte a los archivos de datos) si los cambios efectuados en el hardware, software o en otros parámetros del sistema han dejado al ordenador en un estado operativo no deseado. Consulte el Centro de ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre el uso de la función Restaurar sistema. Para acceder al centro de ayuda y soporte técnico de Windows, consulte el apartado “Centro de ayuda y soporte técnico de Windows” en la página 95.



AVISO: Realice copias de seguridad periódicas de los archivos de datos. La función Restaurar sistema no supervisa ni recupera los archivos de datos.

Creación de un punto de restauración

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y seleccione **Ayuda y soporte técnico**.
- 2 Haga clic en **Restaurar sistema**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración del ordenador a un estado operativo anterior



AVISO: Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre los archivos abiertos y salga de los programas activos. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Asegúrese de seleccionar **Devolver el ordenador a un estado anterior** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 3 En el calendario, haga clic en la fecha a la que desea restaurar el ordenador.
La pantalla **Selección de un punto de restauración** proporciona un calendario que permite ver y seleccionar puntos de restauración. Todas las fechas con puntos de restauración disponibles aparecen en **negrita**.
- 4 Seleccione un punto de restauración y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Si una fecha sólo tiene un punto de restauración, éste se selecciona automáticamente. Si hay dos o más puntos de restauración disponibles, haga clic en el punto de restauración que prefiera.

- 5 Haga clic en **Siguiente**.

La pantalla de **Restauración finalizada** aparece cuando la función Restaurar sistema ha terminado de recopilar los datos y, a continuación, se reinicia el ordenador.

- 6 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Para cambiar el punto de restauración, puede repetir los pasos con otro punto de restauración o bien puede deshacer la restauración.

Cómo deshacer la última operación de Restaurar sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y cierre todos los programas. No modifique, abra ni suprima ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio**, seleccione **Todos los programas** → **Accesorios** → **Herramientas del sistema** y, a continuación, haga clic en **Restaurar sistema**.
- 2 Seleccione **Deshacer la última restauración** y haga clic en **Siguiente**.
- 3 Haga clic en **Siguiente**.
Aparece la pantalla **Restaurar sistema** y, a continuación, el ordenador se reinicia.
- 4 Cuando el ordenador se reinicie, haga clic en **Aceptar**.

Activación de la función Restaurar sistema

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función Restaurar sistema. Para verificar si la función Restaurar sistema está activada:

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 Haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 Haga clic en la ficha **Restaurar sistema**.
- 5 Asegúrese de que está desmarcada la opción **Desactivar Restaurar sistema**.

Cómo volver a instalar Microsoft Windows XP

Antes de comenzar



NOTA: Los procedimientos de este documento fueron escritos para la vista predefinida de Windows en Windows XP Home Edition, por lo que los pasos serán diferentes si configura su ordenador Dell con la vista clásica de Windows o está utilizando Windows XP Professional.

Si está considerando reinstalar el sistema operativo Windows XP para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente usar primero la función Device Driver Rollback (Deshacer controlador de dispositivos) de Windows XP.

- 1 Haga clic en el botón **Inicio** y en **Panel de control**.
- 2 En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**.
- 3 Haga clic en **Sistema**.
- 4 En la ventana **Propiedades del sistema**, haga clic en la ficha **Hardware**.

- 5 Haga clic en **Administrador de dispositivos**.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el nuevo controlador y haga clic en **Propiedades**.
- 7 Haga clic en la ficha **Controladores**.
- 8 Haga clic en **Desinstalar controlador**.

Si la función de desinstalación del controlador de dispositivo no resuelve el problema, utilice la función Restaurar sistema para que el sistema operativo vuelva al estado operativo en que se encontraba antes de que se instalara el nuevo controlador de dispositivo (consulte el apartado “Utilización de la función Restaurar sistema de Microsoft Windows XP” en la página 126).



NOTA: El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) contiene los controladores que se instalaron durante el ensamblaje del ordenador. Utilice el CD *Drivers and Utilities* para cargar cualquier controlador necesario, incluidos los controladores necesarios si el ordenador tiene una controladora RAID.

Reinstalación de Windows XP



AVISO: Debe utilizar Windows XP Service Pack 1 o posterior cuando vuelva a instalar Windows XP.



AVISO: Antes de realizar la instalación, haga una copia de seguridad de todos los archivos de datos en la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para volver a instalar Windows XP, necesita los siguientes elementos:

- El CD *Operating System* (Sistema operativo) de Dell
- El CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de Dell

Para reinstalar Windows XP, realice todos los pasos descritos en las secciones siguientes en el orden en que se enumeran.

El proceso de reinstalación puede durar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el antivirus y los demás programas de software.



AVISO: En el CD *Operating System* se ofrecen varias opciones para reinstalar Windows XP. Estas opciones pueden llegar a sobrescribir archivos y pueden afectar a las aplicaciones instaladas en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows XP a menos que se lo indique un representante de asistencia técnica de Dell.



AVISO: Para evitar conflictos con Windows XP, desactive el software antivirus que tenga instalado en el ordenador antes de reinstalar Windows. Para obtener instrucciones, consulte la documentación proporcionada con el software.

Arranque desde el CD Operating System (Sistema operativo)

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el CD *Operating System* (Sistema operativo). Haga clic en **Salir** si aparece el mensaje Instalar Windows XP.
- 3 Reinicie el ordenador.
- 4 Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL.

Si se muestra el logotipo del sistema operativo, espere hasta que aparezca el escritorio de Windows y, a continuación, apague el ordenador e inténtelo de nuevo.

- 5 Pulse las teclas de flecha para seleccionar el **CD-ROM** y pulse <Intro>.
- 6 Cuando aparezca el mensaje **Pulse cualquier tecla para arrancar desde el CD**, pulse cualquier tecla.

Configuración de Windows XP

- 1 Cuando aparezca la pantalla **Programa de instalación de Windows XP**, presione <Intro> para seleccionar **Instalar Windows ahora**.
- 2 Lea la información en la pantalla del **Acuerdo de Licencia de Microsoft Windows** y pulse <F8> para aceptar el contrato de licencia.
- 3 Si el ordenador ya tiene instalado Windows XP y desea recuperar los datos actuales de Windows XP, escriba **r** para seleccionar la opción de reparación y, a continuación, extraiga el CD.
- 4 Si desea instalar una nueva copia de Windows XP, pulse <Esc> para seleccionar dicha opción.
- 5 Pulse <Intro> para seleccionar la partición resaltada (recomendada) y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla.

Aparecerá la pantalla **Programa de instalación de Windows XP** y el sistema operativo empezará a copiar archivos y a instalar los dispositivos. El ordenador se reinicia automáticamente varias veces.



NOTA: El tiempo necesario para que se complete la instalación depende del tamaño de la unidad de disco duro y de la velocidad del ordenador.



AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: **Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD**.

- 6 Cuando aparezca la pantalla **Configuración regional y de idioma**, seleccione la configuración regional de su zona y pulse **Siguiente**.
- 7 Escriba su nombre y el de su organización (opcional) en la pantalla **Personalice su software** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 8 En la ventana **Nombre del ordenador y contraseña del administrador**, escriba un nombre para el ordenador (o bien acepte la propuesta) y una contraseña y haga clic en **Siguiente**.
- 9 Si aparece la pantalla de **Información de marcado de módem**, introduzca la información solicitada y haga clic en **Siguiente**.
- 10 Escriba la fecha, la hora y la zona horaria en la ventana **Valores de fecha y hora** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 11 Si aparece la pantalla **Configuración de red**, haga clic en **Típica** y, después, en **Siguiente**.
- 12 Si va a reinstalar Windows XP Professional y el sistema le pide que proporcione más información acerca de la configuración de red, especifique sus selecciones. Si no está seguro de su configuración, acepte las opciones predeterminadas.


Windows XP instala los componentes del sistema operativo y configura el ordenador. El ordenador se reiniciará automáticamente.



AVISO: No pulse ninguna tecla cuando aparezca el mensaje siguiente: **Presione cualquier tecla para arrancar desde el CD**.


- 13 Cuando aparezca la pantalla **Bienvenido a Microsoft**, haga clic en **Siguiente**.
- 14 Cuando aparezca el mensaje **¿Cómo se conectará este ordenador a Internet?**, haga clic en **Omitir**.

- 15 Cuando aparezca la pantalla **¿Preparado para registrarse con Microsoft?**, seleccione **No** en este momento y haga clic en **Siguiente**.
- 16 Cuando aparezca la pantalla **¿Quién usará este ordenador?**, podrá especificar un máximo de cinco usuarios.
- 17 Haga clic en **Siguiente**.
- 18 Haga clic en **Finalizar** para completar la instalación y extraiga el CD.
- 19 Vuelva a instalar los controladores apropiados con el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades).
- 20 Vuelva a instalar el software antivirus.
- 21 Reinstale los programas.

 **NOTA:** Para volver a instalar y activar los programas de Microsoft Office o Microsoft Works Suite, necesita el número de Product Key ubicado en la parte posterior de la portada del CD de Microsoft Office o Microsoft Works Suite.

Uso del CD Drivers and Utilities

Para utilizar el CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (también conocido como *ResourceCD*) mientras está ejecutando el sistema operativo Windows:

 **NOTA:** Para acceder a los controladores del dispositivo y a la documentación del usuario, debe utilizar el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) mientras ejecuta Windows.

- 1 Encienda el ordenador y permita que se inicie en el escritorio de Windows.
- 2 Inserte el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad de CD-ROM.
Si está utilizando el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) por primera vez en este ordenador, se abrirá la ventana **ResourceCD Installation** (Instalación de ResourceCD) para informarle que el CD *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) está a punto de empezar su instalación.
- 3 Haga clic en **OK** (Aceptar) para continuar.
Para completar la instalación, responda a las peticiones ofrecidas por el programa de instalación.
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiente) en la pantalla **Welcome Dell System Owner** (Bienvenida al propietario del sistema Dell).
- 5 Seleccione el **System Model** (Modelo del sistema), **Operating System** (Sistema operativo), **DeviceType** (Tipo de dispositivo) y **Topic** (Tema) adecuados.

Controladores para el ordenador

Para mostrar una lista de los controladores de dispositivo del ordenador

- 1 Haga clic en **My Drivers** (Mis controladores) en el menú descendente **Topic** (Tema).

El CD denominado *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (opcional) examina el sistema operativo y el hardware del ordenador y después aparece en la pantalla una lista de los controladores de dispositivos de la configuración del sistema.

- 2 Pulse sobre el controlador adecuado y siga las instrucciones para descargarlo al ordenador.

Para ver todos los controladores disponibles para el ordenador, haga clic en **Drivers** (Controladores) en el menú descendente **Topic** (Tema).

Índice

A

- alimentación
 - indicador, 105
- archivo de ayuda
 - Centro de ayuda y soporte técnico de Windows, 95

C

- CD
 - sistema operativo, 94
- CD Drivers and Utilities (Controladores y utilidades), 93
- CD Operating System (Sistema operativo), 94
- Centro de ayuda y soporte técnico, 95
- códigos de sonido, 125
- conflictos
 - incompatibilidades de software y hardware, 126
- Contrato de licencia del usuario final, 93
- controladores
 - lista de, 130
- cubierta
 - retirar, 108

D

- Dell Diagnostics, 118
- diagnósticos
 - códigos de sonido, 125
 - Dell Diagnostics, 118
- documentación
 - Contrato de licencia del usuario final, 93
 - en línea, 95
 - ergonomía, 93
 - garantía, 93
 - Guía de información del producto, 93
 - Guía del usuario, 94
 - reglamentaria, 93
 - seguridad, 93

E

- etiqueta de servicio, 94
- etiquetas
 - etiqueta de servicio, 94
 - Microsoft Windows, 94

G

- Guía de información del producto, 93
- Guía del usuario, 94

H

- hardware
 - códigos de sonido, 125
 - Dell Diagnostics, 118

I

- indicador de alimentación
 - diagnosticar problemas con, 121
- indicadores
 - alimentación, 105
- indicadores luminosos
 - diagnóstico, 122
 - sistema, 121
- información
 - reglamentaria, 93
- información sobre ergonomía, 93
- información sobre la garantía, 93
- instalar piezas
 - antes de empezar, 108
- instrucciones de seguridad, 93

M

mensajes de error
 códigos de sonido, 125
 indicadores luminosos de diagnóstico, 122
 indicadores luminosos del sistema, 121

P

placa base, 113, 116
placa base. *Consulte* placa base
problemas. *Consulte solución de problemas*

R

Restaurar sistema, 126

S

sistema operativo
 volver a instalar, 94
 volver a instalar Windows XP, 127
sitio web de asistencia técnica, 95
sitio web de asistencia técnica de Dell, 95

solución de problemas
 Centro de ayuda y soporte técnico, 95
 códigos de sonido, 125
 conflictos de hardware y software, 126
 Dell Diagnostics, 118
 indicadores luminosos de diagnóstico, 122
 indicadores luminosos del sistema, 121
 restaurar al estado de funcionamiento anterior, 126
 Solucionador de problemas de hard, 126
Solucionador de problemas de hardware, 126

V

volver a instalar
 Windows XP, 127

W

Windows XP
 Centro de ayuda y soporte técnico, 95
 configuración, 129
 Restaurar sistema, 126
 Solucionador de problemas de hardware, 126
 solucionador de problemas de hardware, 126
 volver a instalar, 94, 127